

# **REFERAT Seniorrådet d. 13-11-2019**

**Mødedato** Onsdag d. 13. november 2019 kl. 09:00

**Mødested** 1.S.07

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat.....	3
Orientering fra formanden.....	4
Nyt fra udvalgene.....	5
Nyt fra koncernchefen.....	6
Budget.....	8
Orientering om besparelser på opsøgende arbejde.....	10
Tiltrække, uddanne og fastholde.....	11
Boligforhold for ældre.....	13
Kvalitetsstandarder 2020 - indledende administrativ dialog.....	14
Temadag - bekæmpelse af ensomhed.....	16
Presse.....	17
Mødedatoer for 2020.....	18
Næste møde.....	19
Eventuelt.....	20

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat**

00.01.00-P35-8-18

## **Sagsfremstilling**

Referat fra mødet 9. oktober 2019 er vedhæftet som bilag.

## **Beslutning**

Afbud fra Hanne Kirkegaard.

Niels Diedrichesen deltager som stedfortræder for koncernchefen.

Dagsordenen er godkendt

Referat fra sidst er godkendt med følgende bemærkning: Pkt. 6: Orienteringen er udskudt til næste møde (december).

## **Bilag**

Referat af møde i Seniorrådet d. 9. oktober 2019

## Punkt 2: Orientering fra formanden

00.01.00-P35-8-18

### Sagsfremstilling

Formanden orienterer.

Der vil være plads til spørgsmål.

### Beslutning

- Dansk Ældreråd har fremsendt spørgeskema vedr. om Seniorrådet bliver hørt i kommunerne.

Seniorrådet i Skanderborg har meldt tilbage, at de ikke oplever problemer.

Der er et spørgsmål vedr. om kommunerne bruger demografimodeller i forbindelse m budgetforhandlingerne: Det gør Skanderborg i forbindelse med budget 2020.

- Formand og næstformand var inviteret til et møde i Silkeborgs Seniorråd, hvor borgerne i Silkeborg også var inviteret. Det var et godt møde med ca 50 deltagere. Emnerne var livstestamente samt tema omkring sundhed. Varighed: et par timer.

Det kan overvejes, om der skal holdes noget lignende i Skanderborg for at få mere dialog med de ældre borgere.

Der er enighed om, at en dagsorden er vigtig, hvis Seniorrådet i Skanderborg skal afholde noget lignende.

- De fleste af Seniorrådets medlemmer har siden sidst deltaget i møde med Ældresagen: Her blev blandt andet talt om om budget og plejeboligplanen.

Der var endvidere en bemærkning fra et ældresagsmedlem fra Galten om ensomhed. Det opleves, at demenskonsulenterne er sparet meget væk, og at der tidligere var langt mere for pårørende til borgere med demens, end der er i dag.

Seniorrådet har et brev fra medlemmet fra Ældresagen, som efter aftale med brevsriver videresendes til fagchefen. Fagsekretariatet giver en tilbagemelding på indholdet.

Emnet viderebehandles i endvidere i Seniorrådet.

Emnet drøftes kort på dagens møde, og der er enighed om, at demenskonsulenterne gør et godt arbejde med de ressourcer de har.

Fagchefen fortæller, at demensområdet ikke er nednormeret. Der er tværtimod et stort fokus, og der har blandt andet været et uddannelsesforløb i gang for sygeplejersker og andre, og der kigges løbende på, om noget kan gøres bedre.

Der er månedlige møder på Fælleden for borgere med demens og pårørende. Der er ikke stort fremmøde, og det kan overvejes, om det skyldes, at det er flyttet væk fra lokalområderne.

Generelt stor enighed om, at det er vigtig med god dialog om tilbud samt vigtigt at klæde de pårørende på til rollen som pårørende til et menneske med demens.

## Punkt 3: Nyt fra udvalgene

00.01.00-P35-8-18

### Sagsfremstilling

Seniorrådets medlemmer orienterer om arbejdet i Byrådet og de stående udvalg - i forhold til sager, der vedrører Seniorrådets arbejdsområde.

- Byrådet: Kristian Skovhus
- Økonomiudvalget: Børge Møller
- Socialudvalget: Kirsten Nielsen
  
- Miljø- og Planudvalget: Inge Lise From Nielsen
- Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget: Jørgen Viktor
- Undervisnings- og Børneudvalget: Ole Hefsgaard

### Beslutning

Byrådet: Der var ikke nyt under dette punkt.

Økonomiudvalget: pkt 237 møde 23/10: Der forventes merforbrug på 0,9 mio. Hvad betyder det, at merforbruges overføres til 2020?

Stedfortræder for koncernchefen fortæller, at næste år også ser ud til at lande på merforbrug. Behovet har vist sig at være større end budgetteret. Det kan have mange årsager.

De udførende enheder kommer ikke ud med et merforbrug. Det er myndighedsdelen, der har merforbrug.

Ide: Budgettema i april.

Socialudvalget: Kommer som punkt i dagsordenen.

Miljø- og Planudvalget:

- Indførel af ny plustur afventer byrådets godkendelse.
- Overetage på Sundhedshuset er under planlægning.

Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget: Der var ikke nyt under dette punkt.

Undervisnings- og Børneudvalget:

- Man skal til at gå i gang med skolebyggeri i Hørning.

Det nævnes i forbindelse hermed, at Seniorrådet eventuelt kunne nedsætte en gruppe, der kigger på, om ældre også kan bruge mødelokaler v behov. Dette kan være et punkt til et senere møde, da byggeriet endnu kun er i sin vorden.

## Punkt 4: Nyt fra koncernchefen

00.01.00-P35-8-18

### Sagsfremstilling

Koncernchefen orienterer om nyt fra ældreområdet, herunder:

- Videreførelse af indsatser, når værdighedsmidlerne overgår til bloktilskuddet (se punkt vedrørende Budget).
- Opfølgning på indlægget 9. oktober om dosisdispensering. (se vedhæftet bilag).
- Dysfagi/synkebesvær samt tandpleje til ældre i Skanderborg Kommune.

### Beslutning

Punktet tages af Niels Diedrichsen, stedfortræder for koncernchefen

Dosisdisp:

Opfølgning på indlæg på sidste møde:

Hvordan ser det ud i Skanderborg: Faldende tendens til dosisdispensering, men i mindre omfang end landsgennemsnittet.

Dysfagi/synkebesvær:

Fornemmelsen er, ikke at problemet er stort. Dette ud fra mængden af dysfagikost, som tilberedes af Vores Køkken.

Vurdering fra Vores Køkken er, at antallet er stigende pga tidlig udskrivelse.

Der er ikke umiddelbart kendskab til tilfælde af lungebetændelse som følge af fejlsynkning, men vi kan ikke udelukke det.

Plejecentrene gør meget for at fremme appetit og tørst: billeder af mad, mellemmåltider, fokus fra personalet, smagsoplevelser.

Vores køkken klæder også plejepersonalet på til at være dem der frister: fristevogne på de enkelte plejecentre.

Tandpleje:

Har stort fokus, blandt andet samarbejde m omsorgstandplejen i forhold til tandbørstning på ældre.

Plejen er klædt på, også i forhold til f.eks. borgere med demens.

Selvbestemmelsesret/omsorgssvigt: borger bestemmer selv, men v sundhedsmæssige konsekvenser byder omsorgspligten, at vi handler. Her skal borger motiveres. Der bruges kun som yderste konsekvens magtanvendelse m indberetning osv.

Der spørges til ny leder på dagmargården. Niels fortæller, at stillingen er slået op.

Der spørges, om Fællesskabets hus og caféen derude. Er det rigtigt den kun er åben mandag-fredag? Niels undersøger åbningstiderne samt hvem der får adgang til caféen.

## **Bilag**

Dosisdispenseringer af medicin

## **Punkt 5: Budget**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Drøftelse og orientering om:

- Klippekort på plejecentrene.
- Anvendelse af værdighedsmidler

Referat af orientering til Socialudvalget vedrørende anvendelse af værdighedsmidler er vedhæftet som bilag til punktet. Her kan Seniorrådet også finde opgørelse over, hvor meget der er afsat til de enkelte indsatser.

### **Beslutning**

Selve budgettet er vedtaget efter høringsvar.

Anvendelse af værdighedsmidlerne: Udskrift af beslutningsprotokol fra Socialudv. er god at læse og giver godt overblik.

Seniorrådet har en opmærksomhed på, om pengene stadig bruges indenfor formålet.

Beslutningsprotokollen skal på som bilag marts juni og okt, så Seniorrådet kan følge med.

Langt det meste af det Seniorrådet har foreslået er imødekommet, men ikke alt. Det kan dog heller ikke forventes.

Formanden pointerer, at de 5 mio til sårbare ældre stadigvæk er der. Seniorrådet vil følge, hvad pengene bruges til.

Stedfortræder for koncernchefen fortæller: Der vil også i 2020 være politikkontrol i form af afrapportering på de gode historier.

Der er spørgsmål til punkt på Socialudvalgets møde i oktober om udvidelse af dagcenter. Budgettet er blevet til 0 kr.

Stedfortræder for koncernchefen undersøger, hvad det oprindelige beløb dækker over.

### **Bilag**

Høringssvar budget 2020.pdf

Dagsordenspunkt Videreførelse af indsatser når værdighedsmidlerne overgår til bloktilskuddet be.docx

## **Punkt 6: Orientering om besparelser på opsøgende arbejde**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Orientering om besparelser på opsøgende arbejde vedr. mennesker med demens og deres pårørende

Seniorrådet foretager indledende og afklarende drøftelse af emnet efter, at rådet har modtaget informationer, der går ud på, at der ikke længere er tid til at støtte pårørende til mennesker med demens. Problemet efterlader endnu flere ældre i ensomhed.

### **Det indstilles:**

Indstilling til drøftelse

### **Beslutning**

Der henvises til drøftelse under notat fra pkt 2 om brev fra medlem af Ældresagen.

Emnet adresseres ligeledes af Seniorrådets temadag om ensomhed.

Mulige emner til temadag om ensomhed:

Hjemmepleje/plejehjem.

Værgemål.

## **Punkt 7: Tiltrække, uddanne og fastholde**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet har tidligere anbefalet, at arbejdsmiljøforholdene i ældresektoren underkastes en grundig undersøgelse, ved at spørge hvert enkelt personale for at få deres mening om, hvad der skal til for at TILTRÆKKE – UDDANNE OG FASTHOLDE personalet i ældresektoren i Skanderborg kommune.

Drøftelse af arbejdsmiljø i ældresektoren

Drøftelsen kan blandt andet tage udgangspunkt i status for udvikling af sygefraværet på ældre- og handicapområdet, som Økonomiudvalget får forelagt hver anden måned.

Sygefraværet på ældreområdet fremlagt på Økonomiudvalget i oktober 2019

Sygefraværet udgør generelt i Skanderborg Kommune for de sidste 12 måneder 5,79 %.

Oversigt over sygefraværet ultimo september 2019 viser fortsat en positiv udvikling i sygefraværet i plejedistrikterne. Sygefraværet er faldende.

I september 2019 udgør sygefraværet i ældreområdet for perioden januar-september 2019 7,9 %, svarende til 1.129 sygefraværsdage.

Sygefraværet udgør i ældreområdet for de seneste 12 måneder 7,8 %, svarende til 13.108 sygefraværsdage.

Kortidsfraværet udgør 57 % af det samlede fravær og er fortsat et fokus- og indsatsområde.

Der arbejdes fortsat med at nedbringe sygefraværet.

Den fulde oversigt over sygefraværet på ældreområdet fra januar 2018 til og med september 2019 er vedlagt som bilag.

### **Det indstilles:**

Indstilling til drøftelse

### **Beslutning**

Seniorrådet synes fortsat, at de ansatte skal spørges.

Skanderborg ligger højt i sygefravær på ældreområdet nationalt set.

Der stilles spørgsmål vedr. længden af korttidsfravær, som kan være helt op til 30 dage.

Stedfortræder for koncernchefen fortæller, at det er valgt pga administration i forhold til økonomien.

Han fortæller endvidere, at det fra 2020 er et fast kontraktmål at fastholde.

Man starter med overblik over tiltag, samt hvad der er på vej og i pipeline.

Dernæst organisering af struktureret arbejde med emnet. Heri ligger også at spørge både rejst og blivende personale. Med data/statistik.

Herefter: hvad vil være de rette indsatser.

Punkt til februarmødet: status på, hvor langt kommunen er, herunder status på arbejdsmiljøet i ældresektoren

## **Bilag**

Sygefraværsrapport ældreområdet 15. oktober 2019.pdf

## **Punkt 8: Boligforhold for ældre**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Indledende drøftelse af boligforhold for ældre pegende frem mod den nye kommuneplan.

Hvordan kan Seniorrådet arbejde med emnet.

### **Det indstilles:**

Indstilling til drøftelse.

### **Beslutning**

Seniorrådet er lagt ind som høringspart vedr. boligpolitik for Skanderborg Kommune.

Vedr. boligpolitik og politik for kommunalt byggeri: Viggo Rasmussen fra Handicaprådet foreslår, at Handicapråd og Seniorråd taler/tænker sammen vedr tilgængelighed og design af ting til let brug. At man udvikler en dybere fælles holdning.

Konklusion: Seniorrådet snakker m Handicaprådet om at lave noget fælles. Til en start formand og næstformand til indledende snak og afklaring.

## Punkt 9: Kvalitetsstandarder 2020 - indledende administrativ dialog

27.03.00-P23-2-19

### Sagsfremstilling

Formål med punktet

Sagen er sat på dagsordenen, for at få en dialog om kvalitetsstandarderne for 2020.

### Baggrund

Efter lovgivningen skal kommunalbestyrelsen en gang om året vedtage kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter Servicelovens §§ 79 a, 83, 83 a og 86. Kvalitetsstandarderne skal formidle kommunalbestyrelsens overordnede politiske beslutninger om serviceniveau, værdier og kvalitetskrav.

### Tidsplan for arbejdet med standarderne

Byrådet har godkendt følgende tidsplan for arbejdet:

Tid	Aktivitet
September - Oktober 2019	Administrationen har en tidlig indledende dialog med Senior- og Handicapråd, og der indhentes faglige input til standarderne fra kontraktområder og myndighed.
31. oktober 2019	Socialudvalget opstarter arbejdet med kvalitetstandarderne på baggrund af det godkendte budget samt de input, der er kommet fra rådene, kontraktområder og myndighed
November 2019	Administrativ dialog med Senior- og Handicapråd på baggrund af drøftelsen i Socialudvalget
5. december 2019	Behandling i Socialudvalget
11. december 2019	Behandling i Økonomiudvalget
18. december 2019	Behandling i Byrådet
December 2019 - Januar 2020	Høring i Senior- og Handicapråd
4. februar 2020	Behandling i Socialudvalget
19. februar 2020	Behandling i Økonomiudvalget
30. februar 2020	Behandling i Byrådet

De nuværende kvalitetsstandarder gælder til udgangen af 2019. Med den foreslåede tidsplan vil de nuværende kvalitetsstandarder gælde til nye standarder er godkendt af Byrådet - forventeligt i februar 2020.

## Tidlig dialog

Som tidsplanen angiver skal der i november være en administrativ dialog med Senior- og Handicapråd og indhentes faglige input til kvalitetsstandarderne fra kontraktområder og myndighed.

Der lægges således op til, at Seniorrådet overvejer og peger på elementer og indhold i de nuværende kvalitetsstandarder, der kan sættes fokus på i arbejdet. Her kunne Seniorrådet eksempelvis overveje:

- er sproget i standarderne let tilgængeligt og til at forstå?
- er opbygningen af standarderne til at gennemskue?
- er der afsnit eller oplysninger, som kunne formidles tydeligere og mere forståeligt?
- er der behov for yderligere afsnit eller oplysninger?
- er der indhold, som bør ændres eller udgå?

Seniorrådet drøftede også kvalitetsstandarderne på mødet i oktober 2019.

De nuværende kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter Servicelovens §§ 79 a, 83, 83 a og 86 samt aflastning og afløsning er vedlagt som bilag til punktet. Desuden er oversigt over lovgivningsområder og paragraffer på Socialudvalgets område vedlagt som bilag.

## Det indstilles:

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at kvalitetsstandarderne drøftes

## Beslutning

- Rent praktisk er der et ønske om, at Seniorrådsmedlemmerne en anden gang har mulighed for også at få så omfattende læsestof i papirudgave, da det ellers kan være uoverskueligt.
- Enighed om, at sproget er blevet betragteligt bedre
- Dog en lille note til sætningen: "Man vil inddrage borgeren." under Aktivitet og træning efter serviceloven: Kan man omformulere dette?
- Enighed om at standarderne er gode, men at det vigtigste er, at kommunen lever op til dem, og at de er tilgængelige.
- Det skal være tydeligt for borgerne, at en kvalitetsstandard er der, hvor borgerne kan se rettigheder og muligheder.
- Forslag om læsebrev vedr at kvalitetsstandarderne er vedtaget, og at Seniorrådet har gennemgået dem.
- En idé fremover er, at man formulerer, hvad man ændrer fra og til. Så man kan se, om det er en forbedring/forringelse.
- Der spørges til, om man får kvalitetsstandarder tilsendt, når man visiteres til et kommunalt tilbud.

Svaret fra fagsekretariatet er, at borgerne får en afgørelse på skrift med henvisning til lovgivning og kvalitetsstandarder.

## Bilag

Godkendt kvalitetsstandard 2019 for personlig pleje og praktisk støtte efter serviceloven

Godkendt kvalitetsstandard 2019 for opsøgende og forebyggende hjemmebesøg efter serviceloven

Godkendt kvalitetsstandard 2019 for aktivitet og træning efter serviceloven

Godkendt kvalitetsstandard for aflastning og afløsning efter servicelovens § 84

Bilag A oversigt - lovgivningsområder og paragraffer på Socialudvalgets område

## **Punkt 10: Temadag - bekæmpelse af ensomhed**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Status på temadag vedr. bekæmpelse af ensomhed.

### **Beslutning**

Vedr. artikel, som er udsendt fra Seniorrådets formandsskab:

Det drøftes, om "svage" ældre er en passende betegnelse at bruge?

Skal det for eksempel være ensomme ældre i stedet, når det skal ud som læserbrev?

Det besluttet at fastholde betegnelsen "svage" ældre.

Artiklen er godkendt.

Status:

- Der kommer ca. 40 plus folk fra administrationen. Kristian sender opdateret tilmeldingsliste til Seniorrådets medlemmer.
- De inviterede har fået invitation og program.
- Kristian er blevet kontaktet af Folkeoplysningsudvalget vedr samarbejde, og at de gerne vil deltage. Formand Michael Villadsen samt næstformand Leo F. Hansen deltager.
- Der afholdes et møde vedr. afviklingen af temadagen med deltagelse af: Jørgen, Kirsten, Kristian, Hanne, Niels, Signe: 21. november kl 9-10.
- På baggrund af temadagen samt drøftelse i Seniorrådet laves anbefalinger til Socialudvalget.

### **Bilag**

Den udsendte invitation til temamødet

Temamøde Ensomme Ældre den 26. november 2019

## **Punkt 11: Presse**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet gennemgår de sager, som de har haft i pressen - samt koordinerer og godkender eventuelt kommende indlæg.

(Seniorrådets pressepolitik er vedhæftet som bilag)

### **Beslutning**

Seniorrådets pressepolitik tages til efterretning.

### **Bilag**

PRESSEPOLITIK AF 7. FEB 2018

## **Punkt 12: Mødedatoer for 2020**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet har besluttet at de ordinære møder afholdes den anden onsdag i hver måned.

Mødeplan for 2020 ser derfor således ud:

- 5. februar 9-12
- 11. marts 9-12
- 8. april 9-12
- 13. maj 9-12
- 10. juni 9-12
- 12. august 9-12 (uge 33)
- 9. september 9-12
- 7. oktober 9-12 (erstatte 14. oktober, som er i uge 42)
- 11. november 9-12
- 9. december 9-12

### **Det indstilles:**

Indstilling til beslutning

### **Beslutning**

Punktet udskydes til næste møde.

I stedet for et møde i januar planlægges et besøg på Fællesskabets Hus Ry.

## **Punkt 13: Næste møde**

00.01.00-P35-8-18

### **Sagsfremstilling**

Næste møde i Seniorrådet er 11. december 2019

### **Beslutning**

Næste møde: Mødedatoer 2020 skal på igen.

Februarmøde: Status på arbejdsmiljøundersøgelse.

## **Punkt 14: Eventuelt**

00.01.00-P35-8-18

### **Beslutning**

I forbindelse med temaet om dosispakket medicin på sidste møde, er der kommet et tilbud om besøg på apoteket for at se, hvordan pakningen foregår.

Seniorrådet beslutter at takke nej til invitationen.