

REFERAT Socialudvalget 2014-2021 d. 05-12-2017

Mødedato Tirsdag d. 05. december 2017 kl. 16:15

Mødested Mødelokale 1.S.04, Fælleden

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser til mødet.....	4
Drøftelse af værkstedsfaciliteter.....	5
Foretræde for Socialudvalget fra Formandskabet for Seniorrådet.....	7
Udarbejdelse af depeche til Byrådet.....	8
Udmøntning af restmidler fra Sundhedsministeriets værdighedspulje.....	10
Beslutning om intravenøs behandling i eget hjem i Skanderborg Kommune.....	12
Orientering om afgørelser i klagesager i Ankestyrelsen.....	15
Plejeboligplan - Godkendelse af overordnet proces for udmøntningen af plejeboligplanen i Galten..	18
Oversigt over ledige plejeboliger og ventelister.....	20
Kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, træning samt opsøgende og fc	22
Kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand.....	26
Årlig revidering og godkendelse af Tilsynspolitik for ældre og handicapområdet.....	30
Evt.....	32

Punkt 148: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-11-14

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 149: Meddelelser til mødet

00.01.00-A00-64-14

Beslutning

Ældre- og handicapchefen orienterede om,

- at der startes kvik-service op i januar 2018 på hjælpemiddelsområdet, hvor der 1 gang om ugen vil være en medarbejder fra myndighed på hjælpemiddelcentralen, så der i nogen sager kan blive truffet afgørelse med det samme og hjælpemidler kan udleveres.
- at arbejdet med en ny takststrukturen fortsat pågår, og det forventes, at en ny takststruktur tidligst kan træde i kraft i april 2018
- at stillingen som leder af Baunegården er besat
- en personsag

Beskæftigelses- og sundhedschefen orinterede om,

- den nationale diabeteshandleplan, hvor Skanderborg Kommune nævnes som et godt eksempel på et samarbejde mellem sundhedsfremme og socialpsykiatrien. Notat om den nationale diabetes handleplan vedlægges referatet
- at der den 1. januar 2018 kommer en flytning til Skanderborg Kommune.

Bilag

Notat.pdf

Punkt 150: Drøftelse af værkstedsfaciliteter

03.02.00-P20-2-17

Resume

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på udvalgets drøftelse af værkstedsfaciliteterne i Fællesskabets Hus Ry på baggrund af reaktioner fra brugere af det nuværende træværksted på Ryvang.

Sagsfremstilling

Der er løbende i udvalget blevet drøftet omfanget, brugen, funktionen af værkstedsfaciliteter i Fællesskabets Hus Ry. I byggeprogrammet er funktionen beskrevet som:

"9.5.13 Kontor (Pedel)

Pedellen skal have et kontor, hvor der er plads til en pc-arbejdsplads. I kontoret skal der også være plads til at opbevare værktøj til at kunne foretage mindre reparationer og vedligeholdelsesopgaver, samt reoler til opbevaring af driftsartikler. Kontoret skal ligge i direkte forbindelse med værkstedet.

9.5.14 Værksted

Værkstedet ligger i tilknytning til pedellens kontor, værkstedet er tænkt som et omdrejningspunkt for håndværksmæssige aktiviteter i fællesskabets hus.

Værkstedet skal indrettes hensigtsmæssigt i forhold til multianvendelse. Der skal være plads til, at beboere i kørestol kan komme rundt. Rummet skal kunne fungere som; pedelværksted, hobbyrum, malerum og der skal derfor være plads til ophæng af værktøj, skabe og reoler til opbevaring af materialer.

Værkstedet er et sted, hvor man som beboer kan kigge indenfor, når pedellen er der og måske give en lille hånd med, eller en mindre gruppe kan lave håndværksmæssige aktiviteter. Værkstedet skal dermed udover at være pedellens arbejdsplads, således også være stemningsgivende, og understøtte beboeres interesser.

Det vil være en stor fordel, hvis værkstedet placeres ved siden af depotrum/disponible rum i kældere, der giver mulighed for at udvide brugen til også at omfatte værkstedsaktiviteter for beboere i Ry, som i dag finder sted på det nuværende plejecenter Ryvang."

På §17.4-udvalgets møde den 3. oktober 2017 vedtog udvalget følgende:

- at der i det endelige byggeprogram skal afsættes i alt 50 m² til værkstedsrammer inkl. pedellens kontor
- at opfordre brugerne af værkstedsrammerne til en fortsat dialog med Mølleskolen ved behov for yderligere værkstedsfaciliteter.

I den nuværende disponering er disse faciliteter placeret ved hovedindgangen. Dette sker blandt andet på baggrund af synligheden i forhold til brugere og besøgende, men også i forhold til synlighed for centrets beboere.

Der blev den 6. november 2017 afholdt et møde med John Duedal og Karl Jehnem, to brugere af træværkstedet på Ryvang, med henblik på en drøftelse omkring mulighederne i Fællesskabets Hus Ry med udgangspunkt i det foreliggende forslag. På dette møde deltog fagchef Lis Kaastrup og projektleder Heidi Duus. Tilkendegivelsen fra de to brugere var, at de ikke kunne se perspektiver i Fællesskabets Hus uden muligheden for at anvende større maskiner, som kræver udsugning. Derudover vurderede de ikke, at placeringen af værkstedet var en holdbar løsning, da der vil være larm fra maskinerne. Tilkendegivelsen fra de to brugere var ligeledes, at samarbejde med Mølleskolen ikke ville være en holdbar løsning, da lokalerne først ville være tilgængelig efter kl 15, og der ville være et behov for, at de ville skulle stille deres sager væk efter brug. På mødet blev det aftalt, at de kunne få en rundvisning i Socialpsykiatriens lokaler i Ellemosen, som de to brugere ligeledes kunne være interesserede i.

På baggrund af omtalte møde har borgmesteren modtaget vedhæftede brev med input omkring værkstedet fra John Duedal, Talsmand for træværkstedet.

Den 14. november 2017 mødtes:

- Lis Kaastrup, Ældre- og handicapchef
- Lars Bak, Leder af Bygningsafdelingen
- Mogens Fredensborg, leder af
- Johnh Duedal, bruger af træværksted på Ryvang
- Karl Jehnem, bruger af træværksted på Ryvang

Tilkendgivelsen fra de to brugere var, at de godt kunne se muligheder i lokaler på Ellemosen. Det blev aftalt, at Bygningsafdelingen skulle undersøge, hvorvidt støjniveauet fra de ønskede maskiner ville udfordre brugerne og medarbejderne i Ellemosen på 1. sal.

Derudover pågår en analyse omkring effektiv anvendelse af de kommunale bygninger i Ry, hvor værkstedsbrugernes behov vil kunne indgå som input.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at den nuværende dimensionering og placering af værkstedsfaciliteter i Fællesskabets hus fastholdes
- at opfordre brugerne af det eksisterende værksted til at benytte de kommende værkstedsfaciliteter i Fællesskabets Hus, Ry
- at opfordre brugerne af værkstedet til at fortsætte afsøgningen af muligheder for en placering af et mere specialiseret værksted, men med den bemærkning at en placering på Ellemosen eller Agnethevej ikke ses som hensigtsmæssig.

§ 17. stk. 4 - udvalg om projekt fællesskabets hus, 5. december 2017, pkt. 38:

17,4 - udvalget drøftede henvendelsen og havde følgende bemærkning hertil:

- at den nuværende dimensionering og placering af værkstedsfaciliteter i Fællesskabets hus fastholdes
- at opfordre brugerne af det eksisterende værksted til at benytte de kommende værkstedsfaciliteter i Fællesskabets Hus, Ry

Bilag

Henvendelse fra brugere af træværksted i Ry

Punkt 151: Foretræde for Socialudvalget fra Formandsskabet for Seniorrådet

00.01.00-A00-145-17

Sagsfremstilling

Ved henvendelse af 2. oktober 2017 anmodede formandsskabet for Seniorrådet om fortræde for Socialudvalget vedr. Seniorrådets forslag op en Ældreboligplan.

Seniorrådets forslag er vedlagt punktet som bilag.

Beslutning

Formandsskabet for Seniorrådet gav indledningsvist en introduktion til deres forslag om en ældreboligplan. Forslaget omhandler de ældreboliger som kræver en visitering.

Socialudvalget vedtog,

- at arbejdet med en evt. ældreboligplan skal indgå i udvalgets arbejde med en depeche til det kommende Byråd.

Bilag

Ældreboligplan oktober 2017 fra Seniorradet - ver. 2.pptx

Punkt 152: Udarbejdelse af depeche til Byrådet

00.00.00-A00-12-17

Resume

Med denne sag lægges op til udarbejdelse af en depeche i Byrådets stående udvalg og i Økonomiudvalget frem mod Byrådets behandling af en samlet depeche den 20. december 2017, jf. Byrådets beslutning den 6. september 2017.

Sagsfremstilling

Byrådet skal overlevere viden fra udvalgenes arbejde og forslag til videre udviklingspotentialer til det nye Byråd 2018-2021. Overleveringen sker i form af en "depeche", som skal indgå som grundlag for det nye Byråds udarbejdelse af Byrådets Udviklingspolitik 2018-2021. Processen for udarbejdelse af Byrådets Udviklingspolitik 2018-2021, herunder depeche, blev fastlagt ved møde i Byrådet den 6. september 2017.

Proces for udarbejdelse af depechen

Depechen udarbejdes via Byrådets stående udvalg og Økonomiudvalget og laves med henblik på overlevering af viden fra udvalgenes arbejde og forslag til videre udviklingspotentialer til det nye Byråd. Depechen udarbejdes konkret ved, at de stående udvalg og Økonomiudvalget på mødet udarbejder 5-10 forslag til videre udviklingspotentialer inden for udvalgsområdet, som oplystes i kortfattet punktform i den vedlagte skabelon. Udvalgenes forslag til videre udviklingspotentialer udgør tilsammen en samlet depeche fra Byrådet 2014-2017 til det nye Byråd 2018-2021.

Tidsplan for udarbejdelse af depechen

- 23. november 2017: Økonomiudvalget udarbejder bidrag til depechen
- 5. december 2017: Miljø- og Planudvalget samt Socialudvalget udarbejder bidrag til depechen
- 7. december 2017: Kultur- og Sundhedsudvalget samt Undervisnings- og Børneudvalget udarbejder bidrag til depechen
- 14. december 2017: Udvalgenes bidrag til depechen præsenteres og drøftes ved temamøde i Byrådet
- 20. december 2017: Byrådet godkender den samlede depeche til det nye Byråd.

Materialer til inspiration

Der vedlægges den depeche, som det tidligere Byråd afleverede til det nuværende Byråd for fire år siden og en skabelon, som kan bruges til udvalgets input til depechen til det nye Byråd.

Som inspiration til udarbejdelsen af depechen kan relevante politikker inden for udvalgsområdet anvendes. Politikkerne findes i Politikerhåndbogen i First Agenda eller via <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/vision-og-politikker#vision>

Derudover vedlægges oversigt over processen for Byrådets udviklingspolitik (som er godkendt af Byrådet den 6. september 2017) og Administrationens inspirationskatalog, jf. procesplanen.

På Socialudvalgets novembermøde blev følgende emner til depechen nævnt:

- Den økonomiske udvikling på plejeområdet
- Udviklingen i behovet for plejeboliger
- Udfordringen med arveligt misbrug i familier, og muligheden for nedsættelse af en politisk styregruppe på tværs af udvalgene
- Udarbejdelse af spilleregler på det frivillige sociale område - særligt på børneområdet, men også på ældreområdet på sigt.
- En styrket politisk forankring af sundhedspolitikken, således at Byrådet får et samlet billede af indsatserne i det nære sundhedsvæsen på tværs af udvalgene
- Permanente boliger til flygtninge og andre socialt udsatte.

Indstilling

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at Socialudvalget udarbejder depechen med henblik på behandling i Byrådet den 20. december 2017.

Beslutning

Socialudvalget vedtog følgende emner til depechen:

- At der arbejdes videre med en evt ældreboligplan
- Den økonomiske udvikling på plejeområdet
- Udviklingen i behovet for plejeboliger
- Udfordringen med arveligt misbrug i familier, og muligheden for nedsættelse af en politisk styregruppe på tværs af udvalgene
- Udarbejdelse af spilleregler på det frivillige sociale område - særligt på børneområdet, men også på ældreområdet på sigt.
- En styrket politisk forankring af sundhedspolitikken, således at Byrådet får et samlet billede af indsatserne i det nære sundhedsvæsen på tværs af udvalgene
- Permanente boliger til flygtninge og andre socialt udsatte
- En kuglegravning af hvad Skanderborg Kommunes nuværende profil på handicapområdet betyder for kommunen, sammenholdt med tendenser i efterpørgslen fra andre kommuner på specialiserede pladser
- Fokus på opgaveglidningen mellem regionen og kommunerne inden for det nære sundhedsvæsen, samt finansieringen heraf.

Bilag

Depeche til Byrådet 2014-2017

Administrationens inspirationskatalog til Byrådet 2018-2021

Skabelon til depeche til det nye Byråd 2018-2021

Proces for Byrådets Udviklingspolitik 2018-2021

Punkt 153: Udmøntning af restmidler fra Sundhedsministeriets værdighedspulje

00.01.00-G01-118-17

Resume

Socialudvalget godkendte den 3. oktober 2017 udmøntning af Værdighedspuljen 2018 på ialt 8,904 mio. kr. Af dagsordenspunktet fremgik, at det endelige beløb fra Sundhedsministeriet ikke var udmeldt på datoen for godkendelse, og hvis dette afveg fra 8,904 mio. kr. ville Socialudvalget få fremlagt et forslag til restbeløbets udmøntning.

Sundhedsministeriet har meddelt, at Skanderborg Kommune i 2018 har ialt 9,312 mio. kr. til brug i værdighedspuljen. Heraf er allerede besluttet en fordeling af midlerne på 8,904 mio. kr. Der resterer således 0,408 mio. kr., som ikke er disponeret.

Det foreslås, at restmidlerne anvendes til indsatsområdet - Mad og Ernæring - specifikt til: Den gode spiseoplevelse.

Seniorrådet og Handicaprådet vil blive inddraget i anbefalingen, og deres svar vil foreligge på socialudvalgsmødet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har godkendt udmøntning af 8,904 mio. kr. til anvendelse i 2018 fra Værdighedspuljen. Imidlertid har Sundhedsministeriet udmeldt det endelige beløb for 2018, som er 9,312 mio. kr. Det betyder, at der er 408.000 kr., som ikke er disponeret.

Følgende indsatsområder er besluttet og godkendt af Byrådet den 1. november 2018

Sårbare Ældre	4,13 mio.kr.
Ensomme Ældre	0,90 mio.kr.
Pårørendekonsulent	0,25 mio.kr.
Bisidder	0,10 mio kr.
Kulturen på ældreområder	0,48 mio.kr.
VISS	0,33 mio.kr.
Palliation - Omsorg og nærvær til døende borgere	0,60 mio.kr.
Palliation - kompetenceløft	0,20 mio.kr.
Projektstyring	0,17 mio.kr.
Netværk og aktivitet i Frit Valg	0,65 mio.kr.
Bryd isolationen	0,37 mio.kr.
Ældre udviklingshæmmede	0,67 mio.kr.
Revision	0,035 mio.kr.

Forslag til udmøntning

Det foreslås, at restmidlerne på 408.000 kr. anvendes til følgende indsatsområde Mad og Ernæring - Den Gode Spiseoplevelse. I 2017 har der været afsat midler til den Den Gode Spiseoplevelse, men puljens bevilgede kronebeløb blev nedsat, idet det allerede i sensommeren blev klart, at det i 2017 afsatte beløb ikke kunne nås anvendt inden årets udløb, hvorfor der her i efteråret 2017 er sket en omdisponering af restmidlerne for 2017 til andre formål. Projektet kom i 2017 senere i gang, blandt andet på baggrund af det ressourcemæssige pres i kontraktholderområderne, som overgangen til nyt dokumentationssystem (CURA) har foranlediget. Det betyder, at pilotprojekterne først søsættes i 2018, og der dermed er behov for finansieringen i 2018 istedet.

Det er således fortsat vurderingen, at der er et behov for at styrke den gode spiseoplevelse, for at kunne opnå det fulde potentiale ved den ændrede køkkenstruktur med 4 produktionskøkkener og øget madlavning i afdelingskøkkenerne fra det tidspunkt Fælleskabets Hus i Ry står færdigt.

Midlerne skal således bruges til en afklaring af de nye snitflader mellem produktions- og afdelingskøkkener og mellem plejepersonale og ernæringsfagligt personale. Midlerne skal blandt andet bruges til gennem pilotprojekter at udvikle nye arbejdsgange i forbindelse med anvendelsen af afdelingskøkkenerne af både borgere og medarbejdere samt en styrkelse af en fælles madkultur på tværs af køkken og plejepersonalet.

Seniorrådet har til brug for behandlingen af punktet fremsendt følgende bemærkning:

"Seniorrådet besluttede, at hvis de 408.000 kr. anvendes til, at der kommer ekstra hænder til at hjælpe beboerne med at være med til at lave maden, så vil Seniorrådet gerne bakke op om forslaget til anvendelse af de ekstra midler. Seniorrådet ønsker ikke, at pengene anvendes til administration i køkkenerne."

At Socialudvalget godkender anvendelse af kr. 0.408 mio. kr. til indsatsområdet - Den Gode Spiseoplevelse. Beløbet dækker restbeløbet udmeldt af Sundhedsministeriet til anvendelse under værdighedspuljen 2018.

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at forslag til udmøntning af restbeløbet på 0.408 mio. kr. til indsatsområdet "Mad og Ernæring - Den Gode Spiseoplevelse" godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Socialudvalget vedtog at indstille,

- at forslag til udmøntning af restbeløbet på 0,408 mio kr. til indsatsområdet "Mad og Ernæring - Den Gode Spiseoplevelse" godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

Kopi af Oversigt på anbefalede indsatser_adm

Punkt 154: Beslutning om intravenøs behandling i eget hjem i Skanderborg Kommune

29.00.00-P21-1-16

Resume

Med dette punkt lægges op til en afklaring af, om Skanderborg Kommune skal fortsætte med at behandle borgere i deres eget hjem med intravenøs (IV) væske og antibiotika som alternativ til at modtage hele behandlingen under indlæggelse på hospitalet. Spørgsmålet er blevet aktuelt, fordi flere kommuner i Region Midtjylland, blandt andet Aarhus, Favrskov og Randers har valgt ikke mere at yde disse IV behandlinger. Problemet er, at der ved opgaveoverdragelsen til kommunerne ikke følger økonomisk kompensation med fra regionen.

Sagsfremstilling

IV-behandlinger i Skanderborg Kommune

Skanderborg Kommune har siden ultimo 2013, via akutteamet og hjemmesygeplejen ydet intravenøse behandlinger med væske og antibiotika i eget hjem. Det betyder, at kommunens borgere - fra spædbørn til ældre - har kunnet modtage behandlingerne i eget hjem med familien/pårørende omkring sig. Det er kommunens sygeplejersker, der giver behandlingerne med sygehuslæger som den behandlingsansvarlige backup.

Skanderborg Kommune har indgået en samarbejdsaftale med Hospitalsenheden Horsens om opgavefordeling, ansvar og hvem der betaler medicin og remedier (hospitalet). Der er ikke indgået samarbejdsaftale med Aarhus-sygehuse, selvom kommunen også modtager patienter herfra til IV-behandling. Ved opgaveoverdragelsen er der ikke ydet økonomisk kompensation til den ekstra opgave (tidsforbrug), det er for kommunen.

Motivationen for at varetage opgaven i kommunen er at forebygge indlæggelser og/eller nedsætte indlæggelseslængden markant. Et andet vigtigt incitament er borgernes store tilfredshed med at kunne behandles i eget hjem, fremfor at skulle være indlagt i den uge behandlingerne gennemsnitligt varer. Herunder muligheden for at være i hjemlige omgivelser og her bedre tage vare på sig selv og egen sundhed.

For at give et billede af opgavens omfang kan det oplyses, at der i 2016 var 145 borgere, der modtog IV-behandling via sygeplejen i Skanderborg Kommune. Heraf fik 139 antibiotika, som varer ca. 1 time pr. besøg, mens resten fik væske, som varer ca. 15 min. pr. besøg. I gennemsnit har de 145 borgere modtaget 18,5 besøg, hvilket passer med, at en behandlingskur ofte er 3 infusioner i 6-7 dage. Nogle behandlinger kan dog strække sig over flere uger.

Skematisk oversigt over IV-besøg/ydelser hos borgere i Skanderborg Kommune i 2016 + halvdelen af 2017

	Antal besøg/ydelser	Antal unikke borgere	tid (minutter ved borgerne)	Antal besøg pr. borger
2016 hele året	2.683	145	143.910	18,5
2017 1. halvår	1.280	67	61.685	19,1

Tværkommunalt samarbejde om en fælles IV-aftale med Region Midtjylland

Det er netop erkendt, at der ikke som forventet kan indgås en fælles samarbejdsaftale om IV-behandling mellem kommunerne og Region Midtjylland. Denne erkendelse giver anledning til, at Skanderborg Kommune gentænker serviceniveauet vedrørende IV-behandlinger.

Baggrund

Der er siden maj 2015 arbejdet med at finde en mere ensartet løsning på de aftaler om IV-behandling i hjemmet, som flere steder var indgået lokalt mellem hospital og kommuner. Formålet var blandt andet at tilgodese de borgere, som får behandling på andre hospitaler i regionen end på det lokale hospital, og som kunne opleve, at de ikke får samme tilbud om IV-behandling i eget hjem, som hvis de blev behandlet på det lokale hospital. Arbejdet med en aftale i 2015-16 viste, at der var enighed om det hensigtsmæssige i en fælles faglig aftale om IV-behandling, men udfordringer i forhold til håndtering af økonomien på området.

For at intensivere arbejdsprocessen blev der i maj 2017 nedsat en arbejdsgruppe med repræsentation på direktørniveau fra kommuner og region. Arbejdsgruppen havde til opgave:

- at udarbejde forslag til en samarbejdsaftale for IV-behandling i eget hjem
- at udarbejde et beslutningsgrundlag, som indeholder en vurdering af den borgeroplevede kvalitet, forventet aktivitet samt de faktiske økonomiske konsekvenser af samarbejdsaftalen.

På seneste møde i Den Kommunale Sundhedsstyregruppe (DKS) den 30. oktober 2017 konstateredes det, at der ikke er den fornødne tilslutning blandt de administrative repræsentanter i kommunerne til det fremlagte aftalekompleks. Repræsentanterne på DKS tilkendegav bl.a., at man var usikre på de økonomiske forudsætninger for aftalen og herunder forståelsen og anvendelsen af den foreslåede kvoteordning som styringsværktøj. Endvidere pegede flere på udfordringer ved mulige faglige bindinger i aftalen.

KOSU-formandskabet (mellekommunalt administrativt samarbejdsorgan udpeget af Kommunaldirektørnetværket) har derfor meddelt den regionale ledelse, at man ikke på nuværende tidspunkt kan gå videre med IV-aftalen.

Denne meddelelse giver anledning til en politisk drøftelse i Skanderborg Kommune om, hvorvidt det nuværende arbejde med at yde IV-behandlinger i borgernes hjem skal fortsætte uændret, eller om Skanderborg Kommune skal vælge at ophøre med denne indsats for at understøtte en solidarisk tværkommunal tilkendegivelse om, at opgaveoverdragelse af denne skala bør medføre økonomisk kompensation og fælles faglige samarbejdsaftaler.

Ældre- og handicapchefen anbefaler at Skanderborg Kommune fortsætter med at yde IV-behandlinger til kommunens borgere. Dette forudsætter dog, at der fra budget 2019 evt. afsættes særskilte midler hertil.

Økonomi

På baggrund af sygeplejerskernes tidsforbrug til IV-behandlinger i 2016 er udgiften til IV-behandling udregnet til 1,67 mio. kr. i 2016. Forudsætningerne er en timepris på 695 kr. for i alt 2.398,5 timer. Denne udgift har hidtil været afholdt inden for de eksisterende sygeplejebudgetter, men der skal i 2018 pågås en nærmere analyse af, hvorvidt dette fortsat er muligt.

Lovgrundlag

IV-behandlinger leveres som en sygeplejeindsats under sundhedslovens §138. Der er ikke krav til, at kommunerne skal yde IV-behandlinger. I Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner er IV-behandling nævnt som en mulighed, men ikke som en skal-opgave. Her anbefales: "at der, såfremt den kommunale akutfunktion vælger at

varetage opgaver udover de angivne, fx venøs blodprøvetagning og intravenøs væske og medicinadministration, laves underliggende aftaler herom."

Sundhed

Erfaringerne fra Skanderborg Kommune viser, at opgaven leveres på et godt fagligt niveau med et godt samarbejde med det behandlingsansvarlige sygehus. Flere borgere inkl. familier med børn i behandling udtrykker stor tilfredshed med at kunne behandles i eget hjem. Der er en oplevelse af ikke at blive sygeliggjort, og det betyder meget for deres trivsel og egenomsorg at være i hjemlige omgivelser med familien omkring sig.

Indstilling

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at der tages stilling til, om Skanderborg Kommune skal fortsætte med IV-behandlinger i eget hjem.

Sagen fremsendes til Kultur- og Sundhedsudvalget til prioritering og til Økonomiudvalget og Byrådet ad beslutning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog at indstille,

- at Skanderborg Kommune indtil videre fortsætter med IV-behandlinger i eget hjem, mens udviklingen i samarbejdet mellem kommunerne og regionen afventes
- at IV-behandlingerne i 2018 fortsætter inden for den eksisterende ramme
- at såfremt handlingerne skal fortsætte på sigt, så skal der i budget 2019 findes en særskilt finansiering heraf.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Punkt 155: Orientering om afgørelser i klagesager i Ankestyrelsen

27.00.00-K07-1-17

Resume

Til brug for Socialudvalgets politikkontrollerende opgave fremlægges til orientering en status på afgørelser af ankesager i Ankestyrelsen i 2016 fra Skanderborg Kommune.

Sagsfremstilling

Inden for myndighedsområdet har borgerne mulighed for at klage over Skanderborg Kommunes afgørelse i en sag. Hvis en borger er utilfreds med en afgørelse, kan borgeren inden for 4 uger komme med bemærkninger til denne, hvorefter myndigheden revurderer beslutningen. Hvis de nye oplysninger ikke giver anledning til ændring af afgørelsen, videresender Skanderborg Kommune klagesagen til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen har grundlæggende 4 overordnede reaktionsmuligheder

- stadfæstelse af kommunens afgørelse
- hel eller delvis ændring af kommunens afgørelse
- hjemvisning til fornyet behandling
- afvisning af klagen

Klagesager afgjort af Ankestyrelsen i 2016

I 2016 behandlede Ankestyrelsen i alt 50 ankesager fra Skanderborg Kommune med følgende afgørelser:

- i 30 sager blev kommunens afgørelse stadfæstet
- i 5 sager blev kommunens afgørelse ændret
- i 10 tilfælde blev sagen hjemvist til fornyet behandling
- i 5 sager blev klagen afvist.

For de enkelte områder (hjælpebidler, botilbud mv.) er der generelt tale om mindre stigninger eller fald fra 2015 til 2016 - både i forhold til antallet af afgjorte sager og i forhold til antallet på de forskellige afgørelsestyper (stadfæstelse, ændring mv.).

På enkelte områder er stigningerne og faldende dog lidt mere markante. Det gælder blandt andet for hjælpebidler, hvor det samlede antal behandlede klager er faldet fra 22 til 14, og samtidig får Skanderborg Kommune stadfæstet de fleste af kommunens afgørelser på dette område.

I forhold til hjemmehjælp er det samlede antal behandlede klager steget fra 4 til 8 sager, og her fordeler afgørelserne sig nogenlunde ens på de forskellige afgørelsestyper (stadfæstelse, ændring mv.).

Antallet af behandlede sager vedrørende merudgifter efter servicelovens § 100 udgør som tidligere år en væsentlig del af det samlede antal behandlede klager. I 2016 er der 13 sager. I 10 af disse sager er Skanderborg Kommunes afgørelse blevet stadfæstet.

Særlig markant er antallet af behandlede sager vedrørende borgerstyret personlig assistance (BPA), hvor antallet i 2016 er 8 sager mod 0 sager i 2015. Baggrunden for de 5 hjemvisninger var, at myndigheden i ældre og handicap havde truffet en afgørelse på baggrund af en skønsmæssig vurdering i nogle umiddelbart ensartede sager. Disse sager blev påklaget til Ankestyrelsen, der hjemviste sagerne til en fornyet sagsbehandling, hvor der skulle tages udgangspunkt i en individuel konkret vurdering af hver enkelt sag. Sagerne er efterfølgende blevet revurderet.

I de øvrige tre BPA sager har Ankestyrelsen henholdsvis stadfæstet afgørelsen, ændret afgørelsen og afvist klagen.

Bilag til afsnittet:

De specifikke tal for de behandlede sager fremgår af bilaget "Årsstatistik for sager behandlet i Ankestyrelsen efter lovgrundlag og afgørelsestyper 2015 - 2016".

Procentmæssig opgørelse af klager afgjort af Ankestyrelsen

Skanderborg Kommunes afgørelser blev stadfæstet i 60 % af de 50 behandlede sager. I 2015 var tallet for dette 63 %.

I 10 % af sagerne har Ankestyrelsen i 2016 ændret kommunens afgørelser. Dette er på niveau med 2015.

Hjemvisning af sager til fornyet behandling ligger på 20 %, hvilket er en stigning på 3 %. I reelle tal stiger antallet af hjemvisninger fra 7 sager i 2015 til 10 sager i 2016.

I 10 % procent af sagerne i 2016 har Ankestyrelsen afvist borgernes klage. Dette er på niveau med 2015.

Bilag til afsnittet:

De specifikke tal og procenter er vist og visualiseret i bilaget "Udvikling i ankesager fra Skanderborg Kommune sagsbehandlet af Ankestyrelsen efter afgørelsestype 2015 - 2016".

Sammenligning med andre kommuner

Når der for 2016 sammenlignes med andre kommuner i nærområdet, ligger Skanderborg Kommunes myndighedsafdelinger med små afvigelser på niveau med disse. Tallet i parentes angiver procenterne fra 2015.

	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Afvisning
Favrskov	60% (75%)	15% (5%)	19% (18%)	6 % (2%)
Århus	63% (67%)	6% (13%)	23% (12%)	8 % (8%)
Silkeborg	61% (53%)	2% (8%)	31% (25%)	6 % (9%)
Skanderborg	60% (63%)	10% (10%)	20% (17%)	10% (10%)

Bilag til afsnittet:

Sammenligningen er visualiseret i bilaget "Sammenligning i procent for 2016 med 3 andre kommuner i forhold til ankesager sagsbehandlet af Ankestyrelsen".

Alle tal i sagsfremstilling og bilag er hentet i Ankestyrelsens statistikbank.

Indstilling

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at orientering om klagesager behandlet af Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

Årsstatistik for sager behandlet i Ankestyrelsen efter lovgrundlag og afgørelsestyper 2015 - 2016

Udvikling i ankesager fra Skanderborg Kommune sagsbehandlet af Ankestyrelsen efter afgørelsestype 20

Sammenligning i procent for 2016 med 3 andre kommuner i forhold til ankesager sagsbehandlet af Ankes

Punkt 156: Plejeboligplan - Godkendelse af overordnet proces for udmøntningen af plejeboligplanen i Galten

03.02.00-P00-1-16

Resume

Sagen er sat på dagsordenen i Socialudvalget med henblik på en godkendelse af en overordnet tids- og procesplan for udmøntningen af "Plejeboligplanen" og "Det overordnede koncept for fremtidens plejeboliger i Skanderborg Kommune" i Galten.

Sagen er ligeledes til orientering i Miljø- og Planudvalget med henblik på udvalgenes samlede koordinering.

Sagsfremstilling

Det er besluttet med "Plejeboligplanen" godkendt i Byrådet april 2015 og "Det overordnede koncept for fremtidens plejeboliger i Skanderborg Kommune" godkendt i Byrådet august 2016, at Galten er det næste område, hvor udmøntningen af "Plejeboligplanen" og "Det overordnede koncept for fremtidens plejeboliger i Skanderborg Kommune" sker.

Der er udarbejdet nedenstående overordnede tids- og procesplan for dette arbejde. Det er vigtigt at påpege, at der er tale om en overordnet plan med et forbehold for, at særligt valget af udbudsform og ejerforhold kan have en betydning for, hvordan og hvornår de forskellige delprocesser iværksættes og afsluttes. Der skal ligeledes gøres opmærksom på, at der i den samlede proces er tale om parallelle processer, blandt andet vil der på et tidspunkt igangsættes en planproces, hvor Miljø- og Planudvalget inddrages.

Delproces	Vejledende tidsperiode
-----------	------------------------

Del I: Overordnet afdækning og rammesætning	Feb. - Jun. 2018
---	------------------

Kommunal afdækning

Politiske drøftelser omkring rammer, ønsker og organisering, herunder borgerinddragelse

Del 2: Detailafdækninger og beslutninger, fx omkring:	Aug. 2018 - Jan. 2019
---	-----------------------

Udbudsform og ejerforhold

Volumenstudier

Kapacitetsanalyse

Boliger og funktioner

Økonomi

Der vil i denne proces være fokus på inddragelse af borgere, brugere og medarbejdere

Del 3: Programmering af byggeriet

Dec. 2018 - Juni 2019

Der vil i denne proces være fokus på inddragelse af borgere, brugere og medarbejdere

(den konkrete tidsperiode og indholdet af programmeringen afhænger af udbudsform)

Del 4: Plangrundlag

Marts 2019 - Oktober 2019

(den konkrete tidsperiode afhænger af udbudsform)

Del 5: Udbud

September 2019 - Februar 2020

(den konkrete tidsperiode afhænger af udbudsform)

Del 6: Kontrahering og udførelse

Mar 2020 - Dec 2021

Der vil ligeledes blive tale om et udbud af bygherrerådgivning. Tidspunktet for dette samt bygherrerådgiverens rolle vil afhænge af den valgte proces, udbudsform og ejerforhold.

Indstilling

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at udkast til den overordnede tidsplan tages til orientering og drøftes med henblik på godkendelse i januar.

Beslutning

Socialudvalget vedtog at indstille,

- at forslag til den overordnede tidsplan godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Punkt 157: Oversigt over ledige plejeboliger og ventelister

27.42.00-A26-1-16

Resume

På Socialudvalgsmødet den 8. marts 2016 vedtog Udvalget, at der ved hvert møde skal fremlægges en oversigt over, hvor der er ledige plejeboliger, og hvor der er venteliste.

Sagen er således sat på dagsordenen med henblik på, at Socialudvalget kan følge udviklingen i ledige plejeboliger samt udviklingen af ventelisten til plejeboliger.

Sagsfremstilling

Alle kommuner er pålagt at overholde en kommunal plejeboliggaranti. Det vil sige, at en borger, som er berettiget til en plejebolig, skal tilbydes en plejebolig i kommunen indenfor 2 måneder.

Såfremt en borger ønsker en specifik bolig eller et specifikt plejecenter, gælder plejeboliggarantien ikke længere.

I Skanderborg Kommune oplyses alle visiterede borgere om mulighederne for en plejebolig indenfor 2 måneder. Alle borgere på den aktuelle venteliste ønsker kun tilbud i nogle bestemte prioriterede områder/plejecenter.

Af oversigten i bilaget ses en venteliste. Borgerne på denne venteliste er oplyst om muligheden for at modtage en plejebolig, men ønsker et bestemt sted eller har et begrænset antal prioriteter. Det vil sige, at der er tale om en specifik venteliste.

Generelt gælder, at boliger på opgørelsestidspunktet godt kan være tilbudt borgere, uden at disse endnu har accepteret eller afvist tilbuddet. I disse tilfælde betragtes boligerne fortsat som ledige, idet vi reelt ikke ved om borgerne accepterer eller afviser tilbuddet. Så snart der er modtaget en accept af et tilbud ændres denne status.

Endvidere kan der være tilfælde, hvor en borger ønsker en eller flere specifikke boliger på plejecentret, men det er en anden bolig, der er ledig. I disse tilfælde vil der ikke være noget match og boligen vil derfor fremgå som ledig samtidig med, at der er en borger på ventelisten.

Indstilling

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

Punkt 158: Kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, træning samt opsøgende og forebyggende hjemmebesøg

27.00.00-P23-2-17

Resume

I henhold til serviceloven skal der hvert år laves kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, træning samt opsøgende og forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens §§ 79A, 83, 83 a og 86.

Den 1. november 2017 godkendte Byrådet forslag til kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, træning samt opsøgende og forebyggende hjemmebesøg til høring i Seniorrådet. Standarderne fremlægges hermed til endelig politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

Standarderne er udarbejdet på baggrund af serviceloven, de nuværende standarder og input fra en workshop i maj 2017 med deltagelse af borgere, pårørende, seniorrådsmedlemmer samt ledere fra ældreområdet.

I standarderne er der indarbejdet en tydeliggørelse af det politiske værdigrundlag for standarderne via en tydelig henvisning til den rammesætning, der ligger i principperne fra Socialpolitikken samt af hele sagsforløbet fra borgerens henvendelse til kommunen til den endelige indsats hos leverandørerne.

Efter beskrivelse af borgerens forløb kommer de skemaer, som mere præcist angiver serviceniveauet for sagsbehandlingstid, levering, hvad hjælpen kan indeholde mv. Der lægges i standarderne ikke op til ændringer af serviceniveauet. En ændring er dog, at rehabilitering er udskilt i et skema for sig selv i standarderne for personlig pleje og praktisk hjælp. Dette er gjort for at tydeliggøre den rehabiliterende indsats.

Endvidere er klageadgangen og lovgivningen beskrevet sidst i kvalitetsstandarderne.

For at give et tydeligt indtryk af ændringerne er både de nye udkast og de gældende standarder vedlagt som bilag til punkt.

Seniorrådets høringssvar

Siden byrådsmødet har standarderne været sendt til høring i Seniorrådet, og der er indkommet et høringssvar.

Fra Seniorrådets høringssvar

"Seniorrådet finder kvalitetsstandarderne godt gennemarbejdet, og vi har bemærket os, at vejen går mod udvidelse af rehabilitering.

Seniorrådet anbefaler en bedre vejledning for de svageste ældre – såvel fysisk som psykisk svage ældre:

Lovens bogstav om ”at kommunen skal tydeligt beskrive omfang, indhold og udførelse af indsatsen af rehabiliteringen, og at det tydeligt skal fremgå, hvad målet er med indsatsen, hvordan kommunen vil følge op på rehabiliteringshandlingen, og hvilken hjælp borgeren kan forvente efter den dialogbaserede visitationssamtale”.

Seniorrådet forventer en tydeliggørelse i kvalitetsstandarderne for Personlig, pleje og praktisk støtte som f.eks. ”at en ældre borger kan vælge ikke at gennemføre rehabiliteringsforløbet, hvis f.eks. den ældre borger bliver syg og ikke magter at fuldføre forløbet, eller hvis det er svært for den ældre borger at finde motivationen”.

Administrationens bemærkninger

Efter servicelovens § 83, stk. 3 er kommunen forpligtet til at vurdere, om et rehabiliteringstilbud vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte borgerens behov for pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83. Samtidig har kommunen efter § 10 i bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område ansvaret for, at sager er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at der kan træffes en afgørelse. Det vil sige, at et rehabiliteringsforløb fungerer som et afklaringsforløb, hvor den enkelte borgers sag oplyses. Borgerens motivation kan således ikke danne grundlag for en myndigheds beslutning. Ønsker borgeren ikke at medvirke på grund af manglende motivation, kan myndigheden efter § 11 b i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område træffe en afgørelse på det foreliggende grundlag, og dette kan i visse situationer komme borgeren til ugunst. Denne praksis er i overensstemmelse med stadfæstede afgørelser fra Ankestyrelsen.

Med henblik på en præcisering af, hvornår der kan opnås praktisk støtte til konkrete opgaver, foreslås følgende ændring:

Nuværende tekst på side 2:

"Hvis det viser sig, at du ikke er i stand til at klare opgaverne selv, vil du få støtte til dette."

Ændres til:

"Hvis det viser sig, at du ikke er i stand til at klare opgaverne selv, vil du få støtte til dette. Bliver du f.eks. syg og ikke kan gennemføre rehabiliteringsforløbet, vil hjælpen overgå til at være kompenserende, og du vil derfor i stedet få pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83."

Fra Seniorrådets høringssvar

"Øvrige Bemærkninger:

I § 83 - Personlig pleje og praktisk støtte kan vi godt tænke os en kortere leveringstid på hjælpemidler. 7-14 dage er lang tid at vente på f.eks. en rollator!"

Administrationens bemærkninger

Seniorrådets høringssvar retter sig ikke mod de foreliggende kvalitetsstandarder men mod kvalitetsstandarderne for hjælpemidler. Administrationen bemærker, at efter § 10 i bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område har kommunen ansvaret for, at sager er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at der kan træffes en afgørelse. Hjælpemidler vil som oftest kræve en udredning af borgerens funktionsevne og herunder blandt andet, om et træningsforløb kan afhjælpe borgerens udfordringer. Denne udredning skal foretages, inden der kan træffes en afgørelse. Dog vurderer myndigheden altid, om borgeren har behov for en bevilling nu og her. På den baggrund anbefaler administrationen, at leveringstiden på hjælpemidler ikke bliver ændret.

Fra Seniorrådets høringssvar

"I § 86 - Aktivitet og træning kan vi godt tænke os en opstart inden for 1 uge."

Administrationens kommentar

Administrationen anbefaler på baggrund af Seniorrådets høringssvar, at serviceniveauet for sagsbehandling for vedligeholdelsestræning efter § 86 stk. 2 tilpasses, sådan at det harmoniseres med serviceniveauet for genoptræning efter § 86 stk. 1.

Det vil sige, at den nuværende tekst:

"Vi starter sagsbehandlingen inden for 2 uger efter din henvendelse.

Vi træffer en afgørelse og starter træningen inden for 3 uger fra din henvendelse."

Anbefales ændret til:

Vi kontakter dig inden for 1 uge.

Afgørelse og opstart af træning vil ske inden for 2 uger fra din henvendelse."

Seniorrådets høringssvar er vedlagt som bilag til punktet.

Indstilling

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at Seniorrådets høringssvar og administrationens kommentarer og anbefalinger drøftes
- at kvalitetsstandarderne vedtages med eventuelle kommentarer.

Sagen videresendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Socialudvalget vedtog at indstille,

- at udkast til kvalitetsstandard godkendes med de i sagsfremstillingen foreslåede ændringer på baggrund af Seniorrådets høringssvar. Ændringerne indarbejdes i et revideret udkast til brug for Økonomiudvalget og Byrådets behandling.

Sagen videresendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

Udkast - Kvalitetsstandard personlig pleje og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83a og § 83

Udkast - Kvalitetsstandard for aktivitet og træning efter servicelovens § 86

Udkast til kvalitetsstandard for opsøgende og forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79

Kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp - 2017

Kvalitetsstandarder Aktivitet og Træning 2017 - godkendt

Kvalitetsstandard for opsøgende og forebyggende hjemmebesøg 2017 - godkendt

Høring - seniorrådets kvalitetsstandarder 20.11.2017.docx

Punkt 159: Kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand

27.00.00-P23-2-17

Resume

Den 1. november 2017 godkendte Byrådet et forslag til kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand og sendte forslaget til høring i Handicaprådet.

Forslaget fremlægges hermed til endelig politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

Forslaget er udarbejdet på baggrund af det lovgivningsmæssige grundlag, den nuværende standard og input fra Socialudvalgets workshop i maj 2017. Ved denne workshop deltog borgere, pårørende, repræsentanter fra Handicaprådet samt ledere og medarbejdere fra kommunen.

Forslaget er blandet andet udarbejdet med den ambition, at der skal være en større tydelighed om det politiske værdigrundlag og hele sagsforløbet fra borgerens henvendelse i myndigheden til den endelige indsats hos leverandøren.

Efter beskrivelsen af borgerens forløb kommer et skema, som mere præcist angiver serviceniveauet for sagsbehandlingstid, levering mv. Som bilag til dette skema vedlægges 7 bilagsskemaer med eksempler på, hvad hjælpen kan indeholde, og hvad hjælpen ikke indeholder. Der lægges ikke op til ændringer i serviceniveauet.

De sidste to afsnit i standarden indeholder dels en uddybet klagevejledning og en gengivelse af servicelovens § 85.

For at give et tydeligt indtryk af de ændringer, der er lavet i standarderne, er både det nye udkast og de gældende standarder vedlagt som bilag til punktet.

Høringssvar fra Handicaprådet

Siden byrådsmødet har standarden været sendt til høring i Handicaprådet, og der er indkommet et høringssvar med følgende indhold:

Fra Handicaprådets høringssvar:

"Handicaprådet finder, at det foreliggende forslag til kvalitetsstandard efter servicelovens § 85 i langt højere grad end den tidligere gældende standard beskriver, hvilken hjælp man i Skanderborg Kommune kan få ifølge § 85. Rådet finder endvidere, at det i høj grad er lykkedes at implementere forslag og gældende politik på området. Dog vil Handicaprådet pege på nogle formuleringer, som vi mener, det er væsentligt at ændre af hensyn til forståelsen hos læseren, der ifølge du-formen må være borgeren og dennes støttepersoner."

Fra Handicaprådets høringssvar:

"Selve titlen på kvalitetsstandardenen mener vi skal ændres fra "socialpædagogisk bistand" til "socialpædagogisk støtte", da dette forekommer at være en mere mundret betegnelse."

Administrationens kommentar:

Administrationen anbefaler, at Handicaprådets forslag vedrørende ændring af titlen efterkommes.

Fra Handicaprådets høringssvar:

"I indledningen finder vi, at formuleringen: alle indsatser leveres ud fra den forudsætning, at du ønsker at bevare så mange færdigheder som muligt kunne bredes ud til "alle mennesker ønsker at bevare...""

Administrationens kommentar:

Administrationen anbefaler, at Handicaprådets formulering indsættes i kvalitetsstandarden.

Fra Handicaprådets høringssvar:

"Både i 1. Indledningen og 2. Sådan behandler vi din sag bruges benævnelsen et rehabiliteringsforløb - "1: vurdere, om du har brug for et rehabiliteringsforløb 2: Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?" - Handicaprådet gør opmærksom på, at begrebet rehabiliteringsforløb i forvejen bruges og relaterer sig til servicelovens § 83 a. Selv med den af socialstyrelsen anvendte definition på rehabilitering in mente mener vi, at man forenkler og tydeliggør ved at bruge benævnelsen fra forsiden "socialpædagogisk støtte" i stedet for rehabiliteringsforløb, når talen er om § 85."

Administrationens kommentar:

Administrationen anbefaler, at "socialpædagogisk støtte" indsættes i stedet for "rehabiliteringsforløb", da det stadig er tydeligt i standarden, at indsatsen har et rehabiliterende sigte og således leveres med henblik på, at borgeren udvikler, genvinder eller fastholder sin mulighed for klare sig selv mest muligt.

Fra Handicaprådets høringssvar:

"Ved at afslutte alle indsatsbilag med en passus om, at der "ikke udføres aktiviteter vedrørende...hvor du ikke selv deltager eller er motiveret for indsatsen" udelukker man en del af modtagerne af hjælp i kategori 4: Totale begrænsninger: Du har behov for fuldstændig støtte og guidning- fra at modtage den i bilaget nævnte hjælp. Det er næppe meningen og ville heller ikke være i overensstemmelse med servicelovens § 85. Handicaprådet foreslår tilføjelsen: "Dine muligheder taget i betragtning"."

Administrationens kommentar:

Administrationen anbefaler, at Handicaprådets formulering føjes til teksten, da dette tydeligere vil vise, at socialpædagogisk støtte også omfatter borgerne på botilbud – Sølund, Bavnebjerg, Solsikken mv.

Fra Handicaprådets høringssvar:

"Af hensyn til den netop omtalte svageste gruppe modtagere af hjælp efter § 85 vil Handicaprådet foreslå at indføre formuleringen "du og din eventuelle bisidder" på de relevante steder i teksten. Det kan næppe støde de borgere, der ikke har brug for en sådan støtte. En ligeværdig forhandling mellem sagsbehandler og borger er i en række tilfælde utopisk."

Administrationens kommentar:

Administrationen anbefaler, at "du og din eventuelle bisidder" indføres på de relevante steder i teksten.

Fra Handicaprådets høringssvar:

"For at tydeliggøre, at denne kvalitetsstandard gælder alle modtagere af § 85 mener rådet, at der på side 7 i afsnittet serviceniveau, hvad kan hjælpen indeholde, tilføjes ordet botilbud; Vi yder støtte i henhold til de aftalte mål. Indsatserne kan gives: i grupper, individuelt i og uden for dit eget hjem eller botilbud, via digitale løsninger."

Administrationens kommentar:

Administrationen anbefaler, at ordet "botilbud" tilføjes efter Handicaprådet ønske.

Fra Handicaprådets høringssvar:

"Endelig mener Handicaprådet, at der i bilag 6 om socialt liv under afsnittet: Hvad kan hjælpen indeholde, bør tilføjes en linje med ordene: "Ledsagelse, individuel eller kollektiv, kan indgå i støtten til det sociale liv, herunder relationsopbygning og vedligeholdelse af netværk"."

Administrationens kommentar:

Ankestyrelsen har i en principafgørelse fra den 18. maj 2017 fastslået: "Kommunen skal efter serviceloven tilbyde den nødvendige socialpædagogiske støtte til aktiviteter, så borgere med betydelig nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer så vidt muligt er i stand til at leve og udfolde sig på lige fod med andre. Det gælder uanset boform.

I kommunens vurdering indgår, om aktiviteten bidrager til at udvikle borgeren til at fastholde borgerens egen identitet, eller til at borgeren opnår en mere aktiv livsudfoldelse. Det er ikke en betingelse, at støtten udvikler borgerens funktionsniveau, men det kan indgå i vurderingen. Derudover indgår, om aktiviteten understøtter en selvstændig tilværelse, og/eller om borgeren får mulighed for aktiv deltagelse i samfundet på lige fod med andre.

Kompensationsprincippet betyder, at kommunen altid skal vurdere, om borgeren allerede er kompenseret for sit behov for hjælp. I vurderingen skal kommunen inddrage, hvilken hjælp borgeren allerede modtager, og om borgeren dermed er tilstrækkeligt kompenseret.

Kommunen kan tage hensyn til, om borgeren med eller uden socialpædagogisk støtte opnår formålet med aktiviteten på anden vis og derfor er kompenseret for sit støttebehov. Kommunen kan kompensere borgeren med den aktivitet, der er integreret i et botilbud, når aktiviteten efter en konkret vurdering tilgodeser borgerens behov." (uddrag fra principafgørelsen). Administrationen anbefaler på den baggrund, at Handicaprådets forslag tilføjes.

Fra Handicaprådets høringssvar:

"Handicaprådet vil slutteligt bemærke, at der atter forekommer en høringssag med meget kort svarfrist."

Handicaprådets høringssvar er vedhæftet som bilag til punktet.

Indstilling

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at Handicaprådets høringssvar og administrationens kommentarer og anbefalinger drøftes
- at kvalitetsstandarderne godkendes med eventuelle kommentarer.

Sagen videregives til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Socialudvalget vedtog at indstille,

- at udkast til kvalitetsstandard godkendes med de i sagsfremstillingen foreslåede ændringer på baggrund af Handicaprådets høringssvar. Ændringerne indarbejdes i et revideret udkast til brug for Økonomiudvalget og Byrådets behandling.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet i forhold kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85

Høringssvar fra Handicaprådet i forhold kvalitetsstandard efter servicelovens § 85 m. administrative kommentarer og anbefalinger

Udkast til kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85.pdf

Kvalitetsstandarder for støtte og træning Godkendt i Byrådet 16122015.pdf

Punkt 160: Årlig revidering og godkendelse af Tilsynspolitik for ældre og handicapområdet

27.69.32-P22-1-17

Resume

Byrådet skal ifølge lovgivningen årligt følge op på tilsynspolitikken og foretage eventuelle nødvendige justeringer.

Den 1. november 2017 godkendte Byrådet forslag til Tilsynspolitik for ældre og handicap til høring og sendte forslaget til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på endelig politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

Baggrund

Ifølge lovgivning om retssikkerhed og administration på det sociale område har kommunen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Efter § 151 c i bekendtgørelse af lov om social service nr. 988 af 17. august 2017 skal kommunalbestyrelsen:

- udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige tilbud, som for størstedelens vedkommende er hjemmehørende på ældreområdet
- mindst en gang årligt følge op på tilsynspolitikken herunder foretage de nødvendige justeringer, jf. § 151.

I Skanderborg Kommune er ældreområdet organisatorisk sammenhængende med handicapområdet. På baggrund heraf besluttede Byrådet i december 2011, at kommunen skal have en tilsynspolitik, der er fælles for både ældre og handicap.

Justeringer af Tilsynspolitikken og indkomne høringssvar

Byrådet godkendte den 1. november 2017, at tilsynet af hensyn til en mere præcis vurdering fremadrettet anvender følgende begreber i konklusionen:

- særdeles tilfredsstillende
- meget tilfredsstillende
- tilfredsstillende
- mindre tilfredsstillende
- ikke tilfredsstillende.

I det vedhæftede forslag til Tilsynspolitik er det præciseret, hvad der ligger bag de enkelte forslåede begreber.

For at tydeliggøre ændringerne er de markeret med rød skrift.

Byrådet sendte det reviderede forslag i høring, og der er indkommet følgende høringssvar fra Handicaprådet:

- "At tilsynspolitikken umiddelbart forekommer at være en god ramme for de kommunalt forankrede tilsyn. Handicaprådet har derfor ingen tilføjelser eller kommentarer til selve politikken.
- At Handicaprådet gerne vil bemærke, at høringsfristen i lighed med et par andre tilfælde fra 2017 har været meget kort. Hvad der ligger bag dette ved rådet ikke, men rådet vil gerne opfordre til en opmærksomhed på, at der fastsættes rimelige høringsfrister."

Handicaprådets høringssvar er vedhæftet som bilag til punktet.

Indstilling

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at forslag til Tilsynspolitik for ældre og handicap godkendes.

Sagen videresendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Ældre- og handicapchefen orienterede indledningsvist om, at udkastet er tillige er sendt i høring hos Seniorrådet, men at der ikke er modtaget et høringssvar fra Seniorrådet.

Socialudvalget vedtog at indstille,

- at udkast til revideret tilsynspolitik godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

Forslag tilsynspolitik for ældre- og handicapområdet 2018

Høringssvar vedr. tilsynspolitik - referat af høringssag ved rådsmødet den 23. november 2017

Punkt 161: Evt.

00.01.00-A00-12-14

Beslutning

Der var ingen emner under dette punkt.