

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 21-09-2021

Mødedato Tirsdag d. 21. september 2021 kl. 16:30

Mødested Fælleden 1.S.07

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Videre arbejde med anbefaling fra Det Centrale Handicap - oplæg og drøftelse med borgerrådgiveri	4
Videre arbejde med anbefalinger fra BDO - orientering om BDO rapport.....	6
Opsamling på drøftelse med borgerrådgiver og orientering om anbefalinger fra BDO.....	8
Høring vedrørende Budget 2022.....	9
Boliger til borgere med psykisk sårbarhed og borgere med handicap.....	11
Lukket: Udbud på Bleer (SKI 50.96) - høring af udbudsmateriale.....	12
Handicappris 2021.....	13
Sager fra de politiske udvalg.....	14
Orientering om Social- og ældreministeriets danmarkskort.....	15
Orientering om myndighedsfunktionen på hjælpemiddelområdet.....	18
Meddelelser.....	21
Udfordringer med deltagelse i rådsmødet den 26. oktober.....	22
Punkter til kommende møder.....	23
Eventuelt.....	25

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-G01-3-18

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 16.30 - 16.35

Under dette punkt godkender Handicaprådet dagsordenen.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at Handicaprådet godkender dagsordenen

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at godkende dagsordenen

Punkt 2: Videre arbejde med anbefaling fra Det Centrale Handicap - oplæg og drøftelse med borgerrådgiverne

27.69.48-I04-1-21

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme Kl. 16.30 - 17.15

Sagen er sat på dagsordenen, så Handicaprådet kan arbejde videre med den prioriterede anbefaling vedrørende tillid og kommunikation - herunder inddragelse.

Baggrund og formål med punktet

Handicaprådet har modtaget en række anbefalinger fra Det Centrale Handicaprådet (DCH) og har den 22. besluttet,

- at sætte fokus anbefalingerne tillid og kommunikation - og herunder inddragelse. Der skal her også være en opmærksomhed på de forskellige oplevelser og dilemmaer, der kan være i dette.
- at undersøge, hvordan der konkret arbejdes med at øge tilliden og styrke kommunikationen - hvordan der er fokus på dette i sagsbehandlingen, kommunikationen, vejledningen og rådgivningen
- at der i første omgang kan rettes kontakt til borgerrådgiveren med henblik på at indhente erfaringer - herunder input og anbefalinger til elementer og tiltag, der kan øge tilliden og styrke kommunikationen og sagsbehandlingen. Der vil her blive arbejdet på at invitere borgerrådgiveren til rådets møde i august 2021.
- at undersøge nærmere - hvordan der arbejdes med den mundtlige og skriftlige kommunikation til borgerne. Dette kan ske via forespørgsler til de enkelte fagområder.
- at det efterfølgende eventuelt kan undersøges nærmere - hvordan der i myndighedsafdelingerne arbejdes med at løfte medarbejdernes kompetencer i forhold til målgrupper og det faglige arbejde - set i relation til tillid og kommunikation. Dette kan ske via forespørgsler til de enkelte fagområder.

Med afsæt i ovenstående har borgerrådgiver deltaget i mødet den 17. august og det blev her besluttet:

- at drøftelsen genoptages på mødet i september
- at borgerrådgiveren inviteres til mødet i september med henblik på videre orientering og drøftelse med afsæt i borgerrådgivernes rapport

Der lægges således med dette punkt op til en orientering og drøftelse af borgerrådgivernes rapport (årsberetning).

Bilag:

- Borgerrådgivernes årsrapport
- Anbefalingerne fra DCH
- Gap-undersøgelsen "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap"
- Stikordsreferat fra sidste rådsmøde

Det indstilles,

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning

- at årsrapporten drøftes

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning

Bilag

Borgerrådgiverens årsberetning 2020

Stikordsnoter 2021.08.17 Dialog med borgerrådgiver og kort orientering om arbejde i Fagsekretariatet

DCH_anbefalinger til øget tillid på handicapområdet

Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap

Punkt 3: Videre arbejde med anbefalinger fra BDO - orientering om BDO rapport

27.69.48-I04-1-21

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme: 17.15 - 17.45

Sagen er sat på dagsordenen, så Handicaprådet kan arbejde videre med den prioriterede anbefaling vedrørende tillid og kommunikation - herunder inddragelse.

Baggrund

Handicaprådet har modtaget en række anbefalinger fra Det Centrale Handicaprådet (DCH) og har den 22. juni 2021 besluttet,

- at sætte fokus anbefalingerne tillid og kommunikation - og herunder inddragelse. Der skal her også være en opmærksomhed på de forskellige oplevelser og dilemmaer, der kan være i dette.
- at undersøge, hvordan der konkret arbejdes med at øge tilliden og styrke kommunikationen - hvordan der er fokus på dette i sagsbehandlingen, kommunikationen, vejledningen og rådgivningen
- at undersøge nærmere - hvordan der arbejdes med den mundtlige og skriftlige kommunikation til borgerne. Dette kan ske via forespørgsler til de enkelte fagområder.
- at det efterfølgende eventuelt kan undersøges nærmere - hvordan der i myndighedsafdelingerne arbejdes med at løfte medarbejdernes kompetencer i forhold til målgrupper og det faglige arbejde - set i relation til tillid og kommunikation. Dette kan ske via forespørgsler til de enkelte fagområder.

Med afsæt i overstående beslutning er rådet den 17. august blevet orienteret om og har drøftet sagsbehandlingen i Fagsekretariatet Sundhed, Omsorg og Handicap. I den forbindelse er rådet blevet orienteret om, at BDO på baggrund af beslutning i Byrådet den 24. juni 2020 har udarbejdet rapport om den strategiske, socialfaglige og økonomiske styring på politikområdet Borgere med fysiske og psykiske handicap. Rådet har den 17. august - efter orienteringen og drøftelsen - besluttet, at der på mødet i september vil være en orientering om konklusioner og anbefalinger fra BDO rapport - samt om hvordan der arbejdes med anbefalingerne i Skanderborg Kommune

Myndigheds-, udviklings- og administrationschef i Fagsekretariatet Sundhed, Omsorg og Handicap deltager under punktet og vil orientere om rapporten og arbejdet med anbefalingerne.

Bilag:

- Rapporten fra BDO er vedhæftet som bilag til punktet.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning

Bilag

Analyse af strategisk, socialfaglig og økonomisk styring_Skanderborg Kommune

Punkt 4: Opsamling på drøftelse med borgerrådgiver og orientering om anbefalinger fra BDO

27.69.48-I04-1-21

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 17.45 - 17.55 (herefter pause til 18.00)

Sagen er sat på dagsordenen, så Handicaprådet kan samle op på dialog med borgerrådgiver og orientering om anbefalinger fra BDO med henblik på beslutning om det videre arbejde med den prioriterede anbefaling vedrørende tillid og kommunikation - herunder inddragelse.

Det indstilles,

Det indstilles, at Handicaprådet

- samler op på dialogen med borgerrådgiverne
- samler op på orienteringen om anbefalingerne fra BDO
- drøfter og tager stilling til det videre arbejde med den prioriterede anbefaling vedrørende tillid og kommunikation - herunder inddragelse

Beslutning

Handicaprådet samlede op på dialogen med borgerrådgiverne, orienteringen om anbefalingerne fra BDO og den prioriterede anbefaling vedrørende tillid og kommunikation og besluttede,

- at anbefale at det kommende Handicapråd følger udviklingen

Punkt 5: Høring vedrørende Budget 2022

00.30.10-S55-32-21

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 18.00 - 18.30

Sagen er sat på dagsordenen for at rådet kan drøfte ændringsforslag til teknisk budget 2022 - 2025 med henblik på eventuel afgivelse høringssvar.

Baggrund

Et flertal af Byrådets partier indgik mandag den 13. september et budgetforlig. Alternativet og Det Konservative Folkeparti valgte at stå uden for aftalen, men har i den 16 september sendt deres eget ændringsforslag til teknisk budget 2022-2025. Der er således tre ændringsforslag til teknisk budget 2022-2025 (budgetforliget er i princippet også et ændringsforslag).

De tre ændringsforslag sendes hermed til høring Handicaprådet.

De tre ændringsforslag er vedhæftet som bilag til punktet. (Bilag 1-6 hører til Det Konservative Folkepartis ændringsforslag).

Høringsfrist

Høringssvarene skal sendes til Økonomistaben senest tirsdag den 21. september, så de kan nå at komme med til Byrådets 2. behandling af budgettet.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at de tre ændringsforslag til teknisk budget 2022 - 2025 drøftes med henblik på eventuelt afgivelse af høringssvar

Beslutning

Handicaprådet drøftede Budget 2022 og besluttede at fremsende følgende høringssvar -

"Handicaprådet bemærker med undren, at Handicapområdet stort set er fraværende i budgettet.

- Der er ikke afsat midler til de indsatsområder, der er beskrevet i udviklingsplanen for handicapområdet
- Der er ikke afsat de ønskede 100.000 til flere frivilligt baserede fritids og fællesskabstilbud på handicapområdet
- Der er ikke afsat anlægsmidler til STU
- Der er ikke afsat midler til en særlig rekrutteringsindsats på handicapområdet - og Handicaprådet forventer derfor, at området bliver en væsentlig del af det kommende tværgående arbejde med rekruttering"

Bilag

2353371_Politisk budgetaftale om Skanderborg Kommunes Budget 2022-2025 (2021.09.13).pdf.pdf

Alternativets grønne og socialt ansvarlige Budget 2022.pdf

Investeringsoversigt Alternativet.pdf

Final - Konservativt forslag om Skanderborg Kommunes budget 2022-2025.pdf

Bilag 1 - Forandringer i Budget 2022-2025.pdf

Bilag 2 - Budgetoversigt.pdf

Bilag 3 - Oversigt over forandringer, der medfører udvidelser på budgettet.pdf

Bilag 4 - Oversigt over forandringer, der medfører reduktioner på budgettet.pdf

Bilag 5 - Investeringsoversigt 2022-2031.pdf

Bilag 6 - Likviditetsoversigt.pdf

Punkt 6: Boliger til borgere med psykisk sårbarhed og borgere med handicap

27.69.48-P22-2-19

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 18.30 - 18.45

Sagen er sat på dagsordenen, så rådet kan drøfte boliger til borgere med psykisk sårbarhed og borgere med handicap.

Den reviderede skrivelse er ikke vedhæftet til punktet, men vil blive eftersendt.

Baggrund

Rådet har på møderne i juni og august 2021 drøftet boliger til borgere med psykisk sårbarhed og borgere med handicap. På mødet i august har rådet således haft en drøftelse om boliger til de borgere, der modtager indsatser fra Sundhed, Omsorg og Handicap samt af et udkast til en skrivelse om boligerne udarbejdet af rådsmedlemmer. På baggrund af dette har rådet besluttet,

- at skrivelsen kvalificeres og konkretiseres på baggrund af drøftelsen på mødet
- at skrivelsen drøftes og godkendes på næste møde med henblik på fremsendelse til Økonomiudvalget

Proces på mødet den 21. september:

Med afsæt i beslutningen fra august lægges der op til, at rådet drøfter og kvalificerer det reviderede udkast til skrivelse og beslutter, om skrivelsen er færdig og dermed kan sendes videre til Økonomiudvalget og Byrådet (jf. beslutning fra Handicaprådsmøde i juni 2021).

Det indstilles,

Det indstilles,

- at udkast til revideret skrivelse drøftes
- at der tages stilling til, om skrivelsen er færdig og kan sendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at godkende skrivelsen, og at den kan fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Punkt 7: Lukket: Udbud på Bleer (SKI 50.96) - høring af udbudsmateriale

88.20.12-K04-2-21

Punkt 8: Handicappris 2021

27.69.48-P00-4-21

Sagsfremstilling

Vejlende tidsramme 18.50 - 19.00

Sagen er sat på dagsordenen, så Handicaprådet kan opstarte processen vedrørende Handicapprisen for 2020.

Forslag til tids- og procesplan

Administrationen her udarbejdet følgende tids- og procesplan:

September - 19. november	Annoncering og indhentning af indstillinger og forslag
23. november	Valg af modtager ved rådsmøde
December	Uddeling af pris

Drøftelse vedrørende synlighed og kommunikation om prisen

Endvidere lægges der op til, at rådet i lighed med i 2019 sætter fokus på kommunikationen om prisen. For at styrke kommunikationen og synligheden besluttede rådet i 2019:

- ved at formanden skulle tage direkte kontakt til pressen med henblik på at afklare muligheden for en artikel,
- ved rådsmedlemmerne skulle gøre opmærksom på prisen i eget bagland
- ved grundigere orientering i den kommunale organisation og ved anvendelse af de kommunikationsmuligheder, som Skanderborg Kommune har adgang til.

Det indstilles,

Det indstilles, at Handicaprådet

- drøfter processen og godkender tidsplanen
- drøfter hvordan der kan sættes fokus på synlighed og kommunikation

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at godkende tidsplanen
- at medlemmerne spreder nyheden og skaber opmærksomhed om Handicapprisen i egne organisationer
- at der annonceres i dagblade og på kommunens Facebook side

Punkt 9: Sager fra de politiske udvalg

27.69.48-P22-1-19

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 19.00 - 19.10

Handicaprådet vil følge arbejdet i de politiske udvalg for at identificere sager, som er relevante i forhold til rådets rolle, opgaver og arbejde.

Rådet har fordelt opgaven med at følge udvalgene på følgende vis:

- Miljø- og Planudvalget - Johannes Østergaard
- Undervisnings- og Børneudvalget - Helle Mølle
- Socialudvalget - Benedicte Müller
- Kultur-, sundheds- og beskæftigelsesudvalget - Jan Højegaard Jensen

Det indstilles,

Det indstilles, at Handicaprådet

- drøfter eventuelle sager fra de politiske udvalg, der er relevante i forhold til rådets rolle, opgaver og arbejde

Beslutning

Handicaprådet drøftede

- sager fra de politiske udvalg, der er relevante i forhold til rådets rolle, opgaver og arbejde

Punkt 10: Orientering om Social- og ældreministeriets danmarkskort

27.69.04-A00-1-18

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 19.10 - 19.15

Med denne sag får Handicaprådet orientering om Social- og Indenrigsministeriets danmarkskort.

Baggrund

Hvert år offentliggør Social- og Ældreministeriet et danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Danmarkskortet er et kort med alle kommuner og andelen af kommunens omgjorte sager – dvs. sager der er hjemvist eller ændret ved Ankestyrelsen – indenfor social-, voksenhandicap- og børnehandicapområderne. Kommunernes Landsforening og regeringen blev i Aftale om kommunernes økonomi for 2020 enige om, at man fremover nuancerer danmarkskortene med omgørelsesprocenter. Nuanceringen består bl.a. af, at kommunerne nu kan kommentere omgørelsesprocenterne for den enkelte kommune.

Det seneste danmarkskort, der er offentliggjort i 2021 omhandler omgørelsesprocenterne for 2020. Det kan ses på <https://sm.dk/danmarkskort/2021>

Det følger af retssikkerhedslovens § 79 b, at Byrådet inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet er offentliggjort, skal behandle danmarkskortet på et møde i Byrådet. Kravet indebærer, at der hvert år skal ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Det danmarkskort, der er offentliggjort i 2021, som omhandler omgørelsesprocenterne for 2020, skal derfor behandles på et byrådsmøde inden udgangen af 2021.

Udover Byrådets behandling af danmarkskortet skal sagsbehandlingsfrister, som Byrådet fastsætter for behandlingen af sager efter lov om social service, offentliggøres og tydeligt fremgå på kommunens hjemmeside. Offentliggørelse skal ske et sted, hvor det er logisk for borgeren at lede efter netop sagsbehandlingsfristerne for behandlingen af sager om hjælp på det sociale område. Det kan f.eks. være et sted på hjemmesiden i tilknytning til omtalen af den ydelse, som den pågældende sagsbehandlingsfrist vedrører.

Kravet i loven om offentliggørelse på kommunens hjemmeside er ikke til hinder for, at kommunen tillige kan offentliggøre sagsbehandlingstiderne på anden vis, f.eks. på borger.dk ved opslag i institutioner, i lokalaviser m.v., hvis dette findes hensigtsmæssigt.

Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, Undervisnings- og Børneudvalget samt Socialudvalget har alle på deres møder i august 2021 behandlet sager i udvalgene, hvor man har lavet politikkontrol i forhold til omgørelsesprocenter for de enkelte udvalgs afgørelser i Ankestyrelsen. Kopier af udvalgenes behandlinger er vedhæftet denne sag som bilag.

Overblik over Danmarkskortet for Skanderborg Kommune

Danmarkskortet baserer sig på sager behandlet af Ankestyrelsen i 2020 og omhandler sager inden for tre områder:

- socialområdet som helhed
- børnehandicapområdet

- voksenhandicapområdet

I nedenstående tabel 1 fremgår en oversigt over antal afgørelser fra Ankestyrelsen 2020 (de påklagede sager) samt det samlede antal sager afgjort på de enkelte myndighedsområder i Skanderborg Kommune i 2020 (alle afgørelser). Det vil sige myndighedsområderne i henholdsvis Børn og Unge (B&U), Arbejdsmarked og Social (A&S) samt Sundhed, Omsorg og Handicap (SOH).

Tabel 1

	Ankestyrelsen - antal behandlede ankesager	Myndighed B&U	Myndighed A&S	Myndighed SOH
Socialområdet*	107	2100	122	8.476
Børneområdet**	44	400		
Voksenområdet**	18		3	200

* Alle paragraffer i serviceloven, hvor klagen kan sendes videre til behandling i Ankestyrelsen.

** Her indgår følgende paragraffer: §§ 32, 32a, 36, 39 – 40 pasningstilbud, hjemmetræning mv., § 41 merudgiftsydelse, §§ 42 – 43 tabt arbejdsfortjeneste, §§ 44 – 45 personlig hjælp og ledsagelse.

*** Her indgår følgende paragraffer: § 95 kontante tilskud, § 96 borgerstyret personlig assistance, § 97 ledsagerordning og § 100 merudgifter

Kommentarer fra B&U:

- Af de 107 behandlede sager i Ankestyrelsen ift. socialområdet relaterer 65 af sagerne sig til Myndighed, Børn og Unge, hvor der samlet set er truffet 2100 afgørelser i 2020 og heraf vedrører 400 af afgørelserne sig specifikt til handicapområdet.

Kommentarer fra A&S:

- Der har generelt i 2020 været mindre brug af socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 end i 2019. Denne nedgang skyldes primært en større brug af gruppebaserede forløb efter Servicelovens § 82 a og individuelle tidsbegrænsede forløb efter Servicelovens § 82b. Disse to bestemmelser er ”kan” bestemmelser, hvilket blandt andet betyder, at afgørelser truffet efter bestemmelserne ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed – og hermed heller ikke Ankestyrelsen.
- At der er en generel nedgang i antallet af sager i 2020 (en nedgang på 20 sager), og at dette efter alt at dømme blandt andet kan ses i lyset af et år med pandemi. Det betyder ikke, at der ikke har været sagsbehandling, men at kontakten til borgerne har været præget af nedlukningen. Eksempelvis som en afledt virkning af suspenderingen af kravene på beskæftigelsesområdet, da sagsbehandlerne her også har mulighed for at indstille til indsatser efter Serviceloven
- Antallet af afgørelser er derudover behæftet med usikkerhed, da fagsystemet i A&S ikke understøtter en samlet søgning på afgørelser. Opstartede sager (bevillinger) kan trækkes, men afslag kan kun søges fremsøges manuelt.

Kommentarer fra SOH:

- I SOH er det ikke muligt at trække et samlet tal for antallet af afgørelser i Fagsystemet Cura. Tallene er derfor trukket på antallet af afsluttede sager, hvilket kan give en mindre usikkerhed i tallene.
- På handicap og socialpsykiatriområdet (specialrådgivningen i Fagsekretariatet SOH og i kontraktområderne) er Cura Social taget i brug i løbet af 2019. Der har efterfølgende i 2020 været behov for en tilpasning af specialrådgivningens registreringspraksis. Det har konkret betydning for tallene vedrørende socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85. I ovenstående opgørelse for socialområdet indgår 138 sager vedrørende § 85, men dette tal er behæftet med usikkerhed og er efter alt at dømme mellem 50 til 100 sager mindre.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning

Bilag

Dagsordenspunkt Orientering om afgørelser i sager indbragt for Ankestyrelsen i 2020 behandlet på mødet 11. august 2021 kl. 1200 (Mødelokale 1.S.05, Fælleden) i Undervisnings- og Børneudvalget .docx

Dagsordenspunkt Social- og Ældreministeriets danmarkskort for 2020 behandlet på mødet 11. august 2021 kl. 1500 (Fælleden) i Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget (2021).docx

Dagsordenspunkt Skriftlig orientering Ankestyrelsens afgørelser fra 2020 i ankesager fra Skanderborg Kommune behandlet på mødet 10. august 2021 kl. 1530 (Mødelokale 1.S.07 Fælleden) i Socialud.docx

Afgjorte sager fra Ankestyrelsen 2020, der vedrører myndighed i SOH

Punkt 11: Orientering om myndighedsfunktionen på hjælpemiddelområdet

27.00.00-K07-2-20

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 19.15 - 19.20

Sagen er sat på dagsordenen for at give en status på myndighedsfunktionen på hjælpemiddelområdet.

Baggrund

Den 20. april 2021 fik Handicaprådet en orientering om arbejdet med at håndtere udfordringer i myndighedsfunktionen på hjælpemiddelområdet i forhold til efterlevelse af de sagsbehandlingsstider, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Der gives igen med denne sag en status på området.

Myndighedsfunktionen hjælpemidler

Handicaprådet blev i april 2021 orienteret om:

- at der pr. 1. maj blev ansat en sagsbehandler/en hjælpemiddeltherapeut i en midlertidig fuldtidsstilling. Og at det måtte forventes, at det vil vare nogle måneder, inden den midlertidige medarbejder kunne løse opgaverne i fuldt omfang, da løsningen af sagsbehandlingsopgaverne forudsætter en indføring i opgaver, systemer og arbejdsgange.
- at der var gennemført et procesoptimeringsforløb, som havde givet anledning til en ændret organisering, optimerede sagsgange og rolleafklaring, der medvirkede til, at myndighedsfunktionen kan håndtere de indkomne sager. Samtidig havde forløbet tydeliggjort en række forudsætninger og rammevilkår, der aktuelt og fremadrettet vil have betydning for opgaveløsningen. Det blev vurderet, at disse forudsætninger og rammevilkår betyder, at den nuværende beskrivelse af sagsbehandlingstiden i kvalitetsstandarderne kan være svær at håndtere i praksis. Administrationen vurderede, at det på sigt kunne overvejes, om der med fordel kunne iværksættes et kvalitetstjek af standarderne. Aktuelt vurderede administrationen dog, at der fortsat var brug for at fastholde medarbejdernes fokus og ressourcer på løbende tilpasning, fastholdelse og forankring af de nye optimerede sagsgange, og dermed sikre den størst mulige effekt af denne indsats. Endvidere var vurderingen, at arbejdet med de nye optimerede sagsgange vil resultere i yderligere viden og indsigter, der med fordel kan indgå i et eventuelt kvalitetstjek af standarderne.

Status august 2021:

- Oplæringen af medarbejder fra den 1. maj i midlertidig fuldtidsstilling i forhold til opgaver, systemer og arbejdsgange har taget længere tid end antaget, og derfor har ansættelsen ikke haft effekt helt så tidligt som forventet.
- Administrationen vurderer fortsat, at der er brug for, at fastholde medarbejdernes fokus og ressourcer på løbende tilpasning, fastholdelse og forankring af de nye optimerede sagsgange, og dermed sikring af den størst mulige effekt af indsatsen, og at et eventuelt kvalitetstjek af kvalitetsstandarderne med fordel kan gennemføres på et senere tidspunkt.

Tabel 2 Oversigt - afventende sager myndighedsfunktionen hjælpemidler

	Sagsliste	Overskredne sager
Februar 2020 (opstart optimeringsprojekt)	182 sager	98 sager
Marts 2021	158 sager	74 sager

Bemærkninger til tabel 2:

- Der er pr. 27. august 180 sager, der afventer sagsbehandling. 64 af disse sager har overskredet sagsbehandlingsfristen. Der er således fortsat en reduktion i antallet af overskredne sager. Dette også med en ferieperiode, hvor sagsbehandlingen har været påvirket af ferieafvikling, og at det samlede antal sager på sagslisten derfor er steget. At antallet af sager på sagslisten stiger i ferieperioder er et generelt fænomen, der kan konstateres ved alle længere ferieperioder. Der vil således altid her være behov for at indhente og nedbringe en stigning.
- At tallene på sagslisten og overskredne sager kan ses i forhold til det samlede antal sager. Eksempelvis er der i perioden januar til juli 2021 således alene på udlånshjælpemidler oprettet 2.474 sager og afsluttet 2.496 sager, hvilket har givet anledning til udlevering af 2.711 ydelser/udlånshjælpemidler fra depotet. Det kan her bemærkes, at antallet af afsluttede sager er højere end antallet af oprettede sager, hvilket medvirker til reduktion eller til at skabe rum til reduktion af den opbyggede sagspukkel.

Det skal bemærkes, at alle sager på området bliver prioriteret ud fra den enkelte borgers behov og gennemgår en indledende screening og prioritering. Dette medfører blandt andet, at alle sager med et straks-behov opstartes, håndteres og afsluttes umiddelbart efter modtagelse. Dette kan eksempelvis omhandle sager vedrørende reparationer, genoptræningsplaner, tryk-/vævsskader og terminale borgere. Ligeledes prioriteres hastende sager, hvor basale almindelige dagliglivsfunktioner ikke kan opretholdes, og hvor der er risiko for, at et straks/akut behov kan opstå. Det kan eksempelvis omhandle rehabiliteringsforløb, borgere med hurtig fremadskridende sygdom og hjælpemidler til ferie. De hastende sager håndteres typisk inden for 1 til 2 uger.

Med baggrund i den ind til nu gennemførte reduktion af ventelisten og de aktuelle kendte forudsætninger vurderes det, at der alt andet lige medio 2022 vil være en sagsliste, som kan håndteres i overensstemmelse med de politisk fastsatte kvalitetsstandarder.

Socialudvalgets beslutning fra den 7. september

Socialudvalget modtog ovenstående orientering den 7. september og vedtog i den forbindelse -

- at tage orienteringen til efterretning
- at analyserne Demografimodel for administrationen samt Demografimodel for administrationen i Skanderborg Kommune vedhæftes til referatet
- at sagen fremsendes til Økonomiudvalget med henblik på orientering og fornyet drøftelse af analyserne i lyset af den nuværende situation
- at administrationen til mødet i Økonomiudvalget udarbejder et estimat for, hvornår og hvordan man kan være i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne i forhold til overholdelse af sagsbehandlingstiden
- at Socialudvalget har en fornyet drøftelse af sagen på et kommende møde.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at orientering om status vedrørende myndighedsfunktionen på hjælpemiddelområdet tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orientering om status vedrørende myndighedsfunktionen på hjælpemiddelområdet til efterretning

Punkt 12: Meddelelser

27.69.48-G01-2-18

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 19.20 - 19.30

Meddelelser:

- Afdækning af sundhedstilstanden for borgere ved Bostederne Skanderborg
- Status fra arbejdsgruppen vedrørende aktiviteter for borgere med handicap

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringerne til efterretning

Punkt 13: Udfordringer med deltagelse i rådsmødet den 26. oktober

27.69.48-P00-1-18

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 19.30 - 19.35

Det næste Handicaprådsmøde ligger den 26. oktober. Dette falder sammen med lederseminar for alle ledere i Skanderborg Kommune den 26. og 27. oktober, hvilket betyder, at ingen af medlemmerne fra de kommunale fagområder kan deltage i rådsmødet.

Der lægges med dette punkt op til, at rådet drøfter om og i givet fald hvordan dette skal håndteres.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at rådet drøfter og beslutter, om mødet den 26. oktober skal flyttes

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at mødet den 26. oktober 2021 fastholdes

Punkt 14: Punkter til kommende møder

27.69.48-G01-7-18

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 19.35 - 19.40

Punktet er sat på dagsordenen, for at rådet kan drøfte og tage stilling til emner ved kommende møder.

Oversigt over kommende møder og emner:

26. oktober - Orientering om status for den frivillige indsats "Læsehunde", der har modtaget Handicapprisen

23. november - Udpegning af modtager af handicapprisen 2021

Udsatte punkter - Orientering om og drøftelse af psykiatribetjeningen til borgere med udviklingshæmning (oligofrenien) Afventer internt arbejde med ny model.

Mødedato ikke fastlagt - At der på et kommende møde skal være en orientering vedrørende status for demenshandleplanen.

Fokusområder og årsplan 2021

- Ensomhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed
- Sundhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed
- Helhedsplan på handicapområdet
- Tilgængelighed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed
- Den fremtidige anvendelse af de fysiske rammer på Sølund. Her vil rådet have et særligt blik for arbejdet med Hørningskolen, Skanderborg Aktivitetscenter og Socialpsykiatriens aktivitets- og samværstilbud - også hvis det viser sig, at tilbuddene ikke kan ligge på Sølund.

At rådets møder i et vist omfang søges holdt uden for Fælleden

Endvidere kan rådet med fordel være opmærksom på arbejdet med "En kommune hvor alle er med".

Det indstilles,

Det indstilles, at Handicaprådet

- drøfter og tager stilling til emner ved kommende møder

Beslutning

Handicaprådet drøftede følgende yderligere punkter til mødet den 26. oktober:

- Det forventes, at der vil komme høringssag vedrørende Handicaprådets navn
- Den fremadrettede sammensætning af Handicaprådet - herunder en drøftelse af muligheden for et medlem der kan repræsentere borgere med psykisk sygdom og sårbarhed

Punkt 15: Eventuelt

27.69.48-P35-1-17

Sagsfremstilling

Vejledende tidsramme 19.40 - 19.45

Beslutning

Der var intet til eventuelt.