

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 18-02-2020

Mødedato Tirsdag d. 18. februar 2020 kl. 16:30

Mødested Fælleden VIP Mødelokale 1.S.04

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Sager fra de politiske udvalg.....	5
Forberedelse af dialog med Socialudvalget.....	6
Drøftelse af skolefravær.....	8
Skriftlig orientering: Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 og tilsynsrapporter fra 2019.....	9
Skriftlig orientering: Tilsyn 2018 på aktivitet og beskæftigelsestilbud, der ikke er omfattet af Social	12
Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende det kriminalpræventive tilsyn med voksne domfæl	14
Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende tilsyn 2019 fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....	16
Skriftlig orientering: Tilsyn på plejehjem og plejecentre i 2019.....	19
Punkter til kommende møder.....	22
Eventuelt.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-G01-3-18

Det indstilles,

Det indstilles,

- at Handicaprådet godkender dagsordenen

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at godkende dagsordenen

Punkt 2: Meddelelser

27.69.48-G01-2-18

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres under punktet om eventuelle meddelelser.

Meddelelser:

- Status vedrørende tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed på Solsikken i Voerladegård.

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning

Punkt 3: Sager fra de politiske udvalg

27.69.48-P22-1-19

Sagsfremstilling

Handicaprådet vil følge arbejdet i de politiske udvalg for at identificere sager, som er relevante i forhold til rådets rolle, opgaver og arbejde.

Rådet har fordelt opgaven med at følge udvalgene på følgende vis:

- Miljø- og Planudvalget - Johannes Østergaard
- Undervisnings- og Børneudvalget - Helle Mølle
- Socialudvalget - Karen Grove-Nielsen
- Kultur-, sundheds- og beskæftigelsesudvalget - Jan Højegaard Jensen

Det indstilles,

Det indstilles,

- At Handicaprådet drøfter eventuelle sager fra de politiske udvalg, der er relevante i forhold til rådets rolle, opgaver og arbejde

Beslutning

Handicaprådet drøftede sager fra de politiske udvalg - herunder særligt,

- Socialudvalget - der havde haft et temamøde vedrørende sundhed på handicap og socialpsykiatriområdet

Punkt 4: Forberedelse af dialog med Socialudvalget

27.69.48-G01-8-18

Sagsfremstilling

Formål med punktet, baggrund og status

Socialudvalget har inviteret Handicaprådet til dialog på udvalgsrådet den 3. marts 2020. Rådet startede forberedelsen af denne dialog på rådsmødet i december 2019.

Socialudvalget har efterspurgt emner fra Handicaprådet, og rådet besluttede på mødet i januar 2020,

- at rådet gerne vil drøfte ensomhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed i alle aldre samt sundhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed med Socialudvalget.
- at repræsentanter fra rådet udarbejder forslag til oplæg, der kvalificeres og godkendes på næste rådsmøde.

Socialudvalget drøftede Handicaprådets input på udvalgsrådet den 4. februar og besluttede her:

- at man til dialogen med Handicaprådet på mødet den 3. marts 2020 ønsker at drøfte:
 - Handicaprådets mulige forslag til forandringer på området
 - Handicaprådets tanker om muligheden for brugen af en digital platform for frivilligt arbejde/initiativer
 - Handicaprådets tanker om, hvordan der kan arbejdes med mere brugerstyring
 - Handicaprådets tanker om, hvordan man kan arbejde med åbning af socialpsykiatrien eksempelvis i et Psykiatriens Hus
- at henstille at Handicaprådet til dialogmødet er konkrete i forhold til de emner, de ønsker at drøfte med udvalget.

Forberedelse af dialogen med Socialudvalget på Handicaprådsmødet den 18. februar

På baggrund af Handicaprådets hidtidige arbejde og beslutninger lægges der op til, at Handicaprådet -

- forbereder drøftelsen af emnet sundhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed. Dette sker ved, at rådet kvalificerer og godkender oplæg fra handicaprådsmedlem.
- forbereder drøftelsen af emnet ensomhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed i alle aldre. Dette sker ved, at rådet kvalificerer og godkender oplæg fra handicaprådsmedlem.
- aftaler hvem der fremlægger og er primært ordførende på Handicaprådets to emner.

På baggrund af Socialudvalgets tilbagemelding lægges der op til, at Handicaprådet -

- drøfter og beslutter, om der skal fremsættes forslag til forandringer på området
- drøfter og afklarer, hvordan rådet forholder sig til muligheden for brugen af en digital platform for frivilligt arbejde/initiativer
- drøfter og afklarer, hvordan rådet forholder sig til og vurderer, hvordan der kan arbejdes med mere brugerstyring
- drøfter og afklarer, hvordan rådet forholder sig til, hvordan man kan arbejde med åbning af socialpsykiatrien eksempelvis i et Psykiatriens Hus

Det indstilles,

Det indstilles, at Handicaprådet

- forbereder rådets egne emner til dialogen.
- aftaler hvem der fremlægger og er primært ordførende på Handicaprådets to emner
- forbereder sig på emnerne fremsendt af Socialudvalget ved at
 - beslutte, om der skal fremsættes forslag til forandringer på området og i givet fald hvilke
 - afklare, hvordan rådet forholder sig til muligheden for brugen af en digital platform for frivilligt arbejde/initiativer
 - afklare, hvordan rådet forholder sig til og vurderer, hvordan der kan arbejdes med mere brugerstyring
 - og afklare, hvordan rådet forholder sig til, hvordan kan arbejde med åbning af Socialpsykiatrien eksempelvis i et Psykiatriens Hus.

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- At der laves to oplæg under arbejdsoverskriften "tilgængelighed til et sundt og aktivt liv for borgere med handicap og psykisk sårbarhed"
 - et oplæg der retter sig mod ungegruppen (Helle Mølle)
 - et oplæg om mental og fysisk sundhed for borgere med udviklingshæmning (Karen Groves stedfortræder, Benedicte Müller)
- At et eventuelt forslag til forandring i givet fald kobles på oplæggene vedrørende "Tilgængelighed til et sundt og aktivt liv for borgere med handicap og psykisk sårbarhed"
- At oplægget vedrørende ensomhed forenkles og skærpes (Rasmus Kaag)
- At oplæggene rundsendes til kommentering hos Handicaprådets medlemmer.
- Aftalte hvem der fremlægger emnerne (er indskrevet i parenteser i beslutningerne ovenfor)
- At rådsmedlem Helle Møller søger at få input til drøftelserne vedrørende hvordan der kan arbejdes med brugerstyring og åbning af Psykiatriens Hus
- At drøftelsen af en digital platform tages på dialogmødet, hvor Handicaprådet forventer, at Socialudvalget vil præsentere deres tanker.

Punkt 5: Drøftelse af skolefravær

27.69.48-P00-2-20

Sagsfremstilling

Som besluttet på rådsmødet i januar 2020 lægges der med dette punkt op til en drøftelse af skolefravær og regler i forhold til dette på baggrund af oplæg fra radsmedlem.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at Handicaprådet drøfter skolefravær

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning.

Handicaprådet blev orienteret om, at drøftelsen på Uddannelses og Børneudvalget ikke omhandlede børn med handicap eller psykisk sårbarhed.

Punkt 6: Skriftlig orientering: Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 og tilsynsrapporter fra 2019

27.57.00-K09-1-17

Sagsfremstilling

Formål med punktet

Sagen er sat på dagsorden for at give Handicaprådet en orientering om Socialtilsyn Midts årsrapport vedrørende 2018 samt en opsummerende orientering omkring Socialtilsynets tilsynsrapporter fra handicap- og socialpsykiatritilbud i Skanderborg Kommune i 2019.

Socialtilsynets årsrapport

På baggrund af tilsynsbesøgene skal Socialtilsyn Midt hvert år udarbejde en årsrapport for hele Region Midtjylland om Socialtilsynets virke og resultater i forhold til de opgaver og rammer, som er stillet i Lov om Socialtilsyn. Der laves ikke en særskilt årsrapport for og til de enkelte kommuner. Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 er et generelt tilbageblik på det tilsynsarbejde, der er blevet ført i 2018, illustreret i kvantitative data og kvalitative analyser.

Socialtilsynet samlede og overordnede beskrivelse af tilsynsresultaterne for hele regionen

- I 2018 har alle socialtilbud og plejefamilier modtaget mindst et driftsorienteret tilsyn.
- Indhentede data viser, at den generelle kvalitet i både sociale tilbud og plejefamilier er tilfredsstillende, og at både tilbud og plejefamilier kan sikre de anbragte borgeres trivsel, sundhed og udvikling.
- At centerkonstruktioner udgør en økonomisk udfordring for Socialtilsyn Midt.
- At Socialtilsyn Midt har fået 23 afgørelser retur fra Ankestyrelsen. 8 afgørelser blev stadfæstet, 2 ændret og 13 ophævet. 8 af de ophævede afgørelser omhandlede Socialtilsyn Midts opkrævning af tillægstakster på tilbud med flere adresser.
- At Socialtilsyn Midt har modtaget 2337 indberetninger om magtanvendelse, hvilket er 150 færre end i 2017. Tilsynet vurderer, at tilbuddene har en god viden om, hvordan registreringerne og indberetningerne skal udarbejdes, håndteres og opleves, at indberetningspraksis i tilbuddene bliver bedre og bedre.
- At Socialtilsyn Midts tilfredsundersøgelse sendt til 350 vilkårligt udvalgte respondenter (hvoraf 241 besvarende) viser, at 83 % er tilfredse eller meget tilfredse med Socialtilsyn Midts udførelse af tilsynsopgaven. Dette er en mindre nedgang i tilfredsheden sammenlignet med 2017.

Driftsorienteret tilsyn

Ifølge lov om socialtilsyn § 7, stk. 3 skal Socialtilsynet som led i det driftsorienterede tilsyn aflægge mindst et årligt tilsynsbesøg. For tilbud med flere afdelinger er der krav om besøg på de enkelte afdelinger. Socialtilsynet skal altid foretage en konkret vurdering af behovet for antal tilsynsbesøg i alle tilbud og plejefamilier. Dette er for at sikre, at der ikke sker svigt, misbrug eller overgreb, og at tilbud og plejefamilier udfører en kvalificeret og målrettet indsats, der imødekommer borgernes behov. Det driftsorienterede tilsyn er risikobaseret, dvs. at der i forhold til planlægningen af tilsynsbesøget hos det enkelte tilbud eller plejefamilie foretages en konkret risikovurdering med udgangspunkt i de indhentede oplysninger fra tilbuddet/plejefamilien. Oplysningerne kan føre til et eller flere tilsynsbesøg, som både kan være uanmeldte og anmeldte.

Det driftsorienterede tilsyn tager udgangspunkt i en kvalitetsmodel med 8 temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og sociale relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer
- Økonomi

Tilbudsrapporter for tilbud i Skanderborg kommune 2019 - primo 2020

Alle tilbud i Skanderborg Kommune er i 2019 blevet re-godkendt. Socialtilsyn Midt beskriver resultaterne for de gennemførte tilsyn på tilbudsportalen.dk.

Der er dog et par enkelte undtagelser i forhold til ovenstående:

- Ved et enkelt af tilbuddene er re-godkendelsen først offentliggjort i 2020 (Landsbyen Sølund), men tilsynet er gennemført i 2019 og indgår derfor i samlingen af tilsynsrapporter fra 2019.
- Socialtilsynets tilsynsområde er fra 2019 blevet ændret, sådan at det nu også inkluderer aktivitetstilbud, der ikke er fysisk sammenhængende med et botilbud. Skanderborg Aktivitetscenter har således for første gang modtaget et tilsynsbesøg fra Socialtilsynet i 2019. Ændringen har dog medført behov for ændringer af registreringen af Skanderborg Aktivitetscenter på tilbudsportalen, og Socialsynet har vurderet, at disse ændringer første skal foretages, når der primo 2020 foreligger en endelig tilsynsrapport. Socialudvalget vil blive orienteret om denne tilsynsrapport i forbindelse med næste skriftlige orientering vedrørende tilsynene fra Socialtilsyn Midt.

Der tilkendes i Socialtilsynets rapporter en generel tilfredshed med tilbuddene i Skanderborg kommune i forhold til kvalitetsmodellens 8 temaer.

Der er tilbud, som har fået en bemærkning i forhold til udviklingsmuligheder samt tilbud, hvor Socialtilsynet har vurderet, at der er behov for en målrettet indsats. Der er dog ikke generelle udfordringer på tværs af alle tilbuddene. Bemærkningerne fra Socialsynet er i forhold til nedenstående:

- I rapporten fra Bostederne Skanderborg/Pensionat Skanderborg Øst og Kilden har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet med fordel kan styrke kvaliteten af målarbejdet, idet der mangler systematik og overblik i det skriftlige arbejde. Socialtilsynet vælger at give et udviklingspunkt på dette område.
- I rapporten fra Bostederne/Brunhøj har Socialtilsynet vurderet, at to dokumenter indeholdende mål for to borgere fremstår mangelfulde og kan konstatere, at tilbuddet har planer for kvalificering på dokumentationsområdet i 2019 med et nyt dokumentationssystem og rutiner.
- I rapporten fra Landsbyen Sølund har Socialtilsynet vurderet, at det for de fleste boenheder er lykket at implementere og fastholde viden og indsats i forhold til regler og retningslinjer for magtanvendelse. Dog har Socialtilsynet konstateret, at der fortsat i enkelte boenheder samt i Landsbyens Sølunds aktivitetscenter ikke er lykket at implementere viden og indsats på området. Dette kritiserer tilsynet. Socialtilsynet har i forbindelse med høringsvaret fra Landsbyen Sølund modtaget en fyldestgørende handleplan i forhold til dette, som blandt andet inkluderer en undervisning af medarbejderne i de pågældende enheder. Denne undervisning er gennemført i januar 2020 af konsulent fra Fagsekretariatet Ældre og Handicap samt jurist fra Byråds- og Direktionssekretariatet. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er behov for en målrettet indsats på området - herunder også et stærkt ledelsesmæssigt fokus.
- I rapporten fra Landsbyen Sølund har Socialtilsynet vurderet, at Landsbyen Sølunds aktivitetscenter med fordel kan arbejde på, at dokumentationsarbejdet ved den enkelte borger opnår en større kontinuitet og ensartethed, sådan at dokumentationen i større grad kan være med til at sikre en målrettet og målbar indsats.

Bilag:

- Socialtilsyn Midt - tilsynsrapporter 2019

- Årsrapport 2018 Socialtilsyn Midt

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning
- at rådet fremover kan orienteres om tilsyn under meddelelser (når der har været orientering om tilsyn på Socialudvalget)
- at rådet fortsat får en grundig orientering, hvis tilsynet konstaterer større udfordringer.

Bilag

Socialtilsyn Midt - tilsynsrapporter 2019

Årsrapport 2018 Socialtilsyn Midt

Punkt 7: Skriftlig orientering: Tilsyn 2018 på aktivitet og beskæftigelsestilbud, der ikke er omfattet af Socialtilsyn Midt

27.54.00-K09-2-17

Sagsfremstilling

Formål og baggrund

Som fastlagt i Skanderborg Kommunes tilsynspolitik orienteres Handicaprådet med denne sag om det kommunale tilsyn på aktivitet og beskæftigelsestilsyn, der ikke er omfattet af Socialtilsyn Midt.

Der er i 2018 gennemført tilsyn på tilbuddene ZigZag og Væksthuset, som er de eneste af tilbuddene på Socialområdet, der ikke er omfattet af tilsyn fra Socialtilsyn Midt. Tilsynene gennemføres af BDO på vegne af Skanderborg Kommune som anmeldte tilsyn.

Tilsynets samlede vurdering af beskæftigelsestilbuddet ZigZag

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på ZigZag. BDO vurderer, at forholdene på ZigZag kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende"

Det er tilsynets samlede vurdering, at ZigZag er et meget velfungerende beskæftigelsestilbud, hvor borgerne er glade for at komme. Borgerne profiterer af at have en fast struktur i deres hverdagsliv, og tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at have et socialt aktivt liv.

Tilbuddet har målrettet indarbejdet SMART-modellen i dokumentationen, og det ses, at opstilling af indsatsmål og delmål har en betydelig kvalitet, og der er god sammenhæng i dokumentationen.

Tilbuddet står over for en omorganisering, hvor medarbejderne skal indgå i teams med øvrige medarbejdere i socialpsykiatrien. Det betyder reelt, at der fremadrettet vil blive vidensdeling på tværs af tilbuddene. Tilsynet vurderer, at dette vil kunne bibringe medarbejderne inspiration til den faglige praksis.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Anbefalinger vedrørende ZigZag

- Tilsynet anbefaler fortsat ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne bibringes inspiration og sparring til den faglige praksis.
- Tilsynet fastholder anbefaling fra sidste års tilsyn, om at afspændingsøvelser indgår i arbejdsdagen, da flere borgere mærker, at de statiske bevægelser påvirker kroppen.

Tilsynets samlede vurdering af aktivitetstilbuddet Væksthuset

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Væksthuset. BDO vurderer overordnet, at forholdene i Væksthuset kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende".

Det er tilsynets samlede vurdering, at Væksthuset er et velfungerende tilbud for målgruppen. Borgerne profiterer af tilbuddet og får styrket sociale og personlige kompetencer.

Der er ledelsesmæssigt nye visioner for den metodiske praksis samt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket tilsynet vurderer vil kvalificere tilbuddet yderligere. Derudover er tilbuddet inde i en om-organiseringssfase med teamopdeling af medarbejdere på tværs i organisationen.

Medarbejderne er meget engagerede og giver udtryk for usikkerhed i forhold til de igangværende udviklingstiltag, hvilket leder er opmærksom på.

De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, omend mulighederne for udendørs aktivitet er begrænsede.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Anbefaling vedrørende Væksthuset

- Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt i en fortsat proces tydeliggøres over for medarbejderne, hvad visionerne og planerne er for tilbuddets fremtid, for derigennem at mindske usikkerheden blandt medarbejderne.
- Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes metodiske tilgang styrkes, således at de tilegner sig et fælles sprog for de metodiske greb og i højere grad kan hæfte praksis op på faglige termer.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning
- at rådet fremover kan orienteres om tilsyn under meddelelser (når der har været orientering om tilsyn på Socialudvalget)
- at rådet fortsat får en grundig orientering, hvis tilsynet konstaterer større udfordringer.

Bilag

Tilsynsrapport, Zig-Zag 2018-Skanderborg-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Væksthuset 2018-Skanderborg-Endelig rapport.pdf

Punkt 8: Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende det kriminalpræventive tilsyn med voksne domfældte udviklingshæmmede borgere 2019

27.69.36-K09-1-17

Sagsfremstilling

Formål og baggrund

Skanderborg Kommune har siden den 1. januar 2007 i forbindelse med strukturreformen haft til opgave at føre det kriminalpræventive tilsyn med de voksne borgere med udviklingshæmning og dom.

Sagen er sat på dagsordenen for at orientere Handicaprådet om status og håndteringen af tilsynet.

Kriminalpræventivt tilsyn

Tilsynsmyndigheden (handlekommunen) er forpligtet til at føre kriminalpræventivt tilsyn med den foranstaltningdømte. Det vil sige, at tilsynsmyndigheden skal træffe de fornødne afgørelser for at sikre, at dommens præmisser og vilkår følges. Formålet er at minimere risikoen for, at den foranstaltningdømte begår ny kriminalitet.

Status og konklusion

Overordnet er det tilsynets konklusion, at præmisserne for domme og vilkår følges i de pågældende sager, som Skanderborg Kommune ultimo januar 2020 fører tilsyn med.

Borgerne er dømt for følgende kriminalitet:

- Vold
- Dokumentfalsk og bedrageri

Borgerne er idømt forskellige foranstaltningdomme:

- "til anbringelse i et botilbud for personer med vidtgående psykiske handicap"
- "tilsyn, således at den domfældte efterkommer tilsynsmyndighedens bestemmelser om ophold og arbejde, og således at tilsynsmyndigheden kan træffe bestemmelse om anbringelse i institution for personer for med vidtgående psykiske handicap samt eventuelle vilkår".

Organisering af opgaveløsningen

I Skanderborg Kommune er det afdelingsleder og en socialrådgiver i Fagsekretariatet Ældre og Handicap, der har ansvaret for tilsynet samt udarbejdelse af statusrapporter til domstole/Statsadvokat og Samråd i samarbejde med sagsbehandlere og demenskonsulent (i forbindelse med magtindberetninger).

Hvis borgerne er visiteret til sociale indsatser i form af botilbud eller bostøtte, er det lederen/medarbejderne, der har ansvaret for den daglige indsats omkring den domfældte borger.

Det er ligeledes disse ledere og medarbejdere, der har ansvar for at indberette et eventuelt tilbagefald til kriminalitet til afdelingsleder og socialrådgiver i Fagsekretariatet Ældre og Handicap.

Der er vedhæftet bilag som beskriver arbejdsgange vedrørende tilsynet - fra domsafsigelse over igangsættelse af tilsyn til opfølgning på tilsynet.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at orientering om det kriminalpræventive tilsyn med voksne udviklingshæmmede borgere tages til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning
- at rådet fremover kan orienteres om tilsyn under meddelelser (når der har været orientering om tilsyn på Socialudvalget)
- at rådet fortsat får en grundig orientering, hvis tilsynet konstaterer større udfordringer.

Bilag

Oversigt over sagsforløb - Foranstaltning § 108

Oversigt over sagsforløb - Foranstaltning tilsyn

Punkt 9: Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende tilsyn 2019 fra Styrelsen for Patientsikkerhed

29.09.15-G00-1-17

Sagsfremstilling

Formål og baggrund

Sagen er på dagsorden for at give Handicaprådet en skriftlig orientering om sundhedsfaglige tilsyn, kaldet risikobaserede tilsyn samt ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019. Punktet indeholder opsummerede orientering på baggrund af tilsynsrapporter fra ældre, handicap- og socialpsykiatri i Skanderborg Kommune.

Sagen beskriver kort tilsynet, der føres fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvornår og hvor der har været afviklet tilsyn i Skanderborg Kommune i 2019, samt hvad resultaterne var.

1. Sundhedsfaglige risikobaserede tilsyn 2019 fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med enheder i kommunen, der er registreret som behandlingssteder. Det er kommunens akutteam, hjemmesygeplejen, hjemmeplejeenheder, plejehjem, aktivitet og træning og bosteder.

De sundhedsfaglige risikobaserede tilsyn kan være planlagte eller reaktive. De gennemføres på basis af Sundhedslovens § 213. Reaktive tilsyn er ofte tilsyn der skal følge op på påbud ved et tidligere tilsyn.

Ved hvert tilsyn udarbejdes en tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden -(borgernes sikkerhed når de modtager hjælp til deres sundhed fx hjælp til håndtering af medicin).

Tilsynet kategoriserer behandlingsstedet i følgende kategorier:

1. Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
2. Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden
3. Større problemer af betydning for patientsikkerheden – her kommer påbud og typisk et reaktivt opfølgende besøg
4. Kritiske problemer af betydning for patienten sikkerheden – her er der risiko for politianmeldelse og/eller hel eller delvis fratagelse af retten til at levere sundhedsopgaver.

Tilsyn gennemført på handicapområdet

Der er i 2019 gennemført tre planlagte og et reaktivt tilsyn på handicapområdet. Herudover nævnes nedenfor et reaktivt tilsyn i 2020 som opfølgning på et tilsyn i 2019.

25. marts 2019 - Pensionatet, Bostederne Skanderborg (planlagt).

Dette tilsyn kategoriseres ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

20. juni 2019 - Bofællesskabet Skrænten, Bostederne Skanderborg (planlagt)

Dette tilsyn kategoriseres ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

5. november 2019 - Bostedet Solsikken, Bostederne Skanderborg (planlagt).

Dette tilsyn kategoriseres ”kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden”.

3. december 2019 - Bostedet Solsikken, Bostederne Skanderborg (reaktivt).

Opfølgning på tilsynet den 5. november kategoriseres ”Større problemer af betydning for patientsikkerheden” og medfører fortsat 13 påbud vedrørende dokumentation og instrukser.

20. januar 2020 - Bostedet Solsikken, Bostederne Skanderborg (reaktivt).

Ved dette tilsyn som netop er gennemført afventes tilsynsrapporten.

Resultater på handicapområdet, fra sundhedsfaglige tilsyn 2019

To af tilsynene på bostederne blev kategoriseret "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". De fund der var, omhandlede især den sundhedsfaglige dokumentation, sundhedsfaglige instrukser og til dels medicinhandling.

Det tredje bosted fik kategorien ”kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden”. Det var meget alvorligt idet samtlige målepunkter ikke var opfyldte. Det medførte et straks påbud mod at give medicin, udover en række påbud vedrørende medicin, dokumentation, hygiejne, samtykke og instrukser. Tilsynet er fulgt op af to reaktive tilsyn med det formål at ophæve påbuddene. Der er på bostedet blevet arbejdet intensivt med at rette op på manglerne vedrørende medicinhandling, sundhedsfaglig dokumentation, infektionshygiejne og instrukser. Et netop afholdt reaktivt tilsyn på bostedet (den 20. januar 2020) har i den mundtlige tilbagemelding kvitteret for dette arbejde med ophævelse af de fleste af påbuddene. Der var dog stadig to fund, der vedrørte delelementer af den sundhedsfaglige dokumentation. Den skriftlige rapport er endnu ikke fremsendt.

Hele handicapområdet og socialpsykiatrien er netop gået igang med at implementere det nye journalsystem Cura, som både kan understøtte arbejdet med medicinhandling og den sundhedsfaglige dokumentation. I denne implementeringsproces kvalificeres arbejdsgange og igangsættes kompetenceudvikling, for at forbedre kvaliteten af medicinhandling og dokumentation af sundhedsopgaver.

De sundhedsfaglige instrukser bliver aktuelt grundigt gennemgået, så de fuldt ud kan leve op til de formelle krav og præcist instruerer medarbejderne i arbejdet med sundhedsopgaver på alle påkrævede områder. Målet er at instrukserne er fælles for ældre, handicap og socialpsykiatri.

Tilsynsrapporterne kan tilgås via [styrelsens hjemmeside](#)

Det indstilles,

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning
- at rådet fremover kan orienteres om tilsyn under meddelelser (når der har været orientering om tilsyn på Socialudvalget)
- at rådet fortsat får en grundig orientering, hvis tilsynet konstaterer større udfordringer.

Punkt 10: Skriftlig orientering: Tilsyn på plejehjem og plejecentre i 2019

27.42.00-K09-2-19

Sagsfremstilling

Formål og baggrund

Som fastlagt i Skanderborg Kommunes tilsynspolitik orienteres Handicaprådet med denne sag om tilsynene på Skanderborg Kommunes plejehjem og plejecentre i 2018. Dette sker på baggrund af den samlede årsrapport. Årsagen til at Handicaprådet orienteres om disse tilsyn er Specialcenter Baunegården, der rummer borgere med psykisk sårbarhed. Den specifikke tilsynsrapport fra tilsynet på Specialcenter Baunegården er vedlagt som bilag til punktet.

I henhold til Retssikkerhedslovens og Servicelovens er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud. De tilsynsførende fra BDO gør opmærksom på, at tilsynet altid er udtryk for et øjebliksbillede og derfor skal vurderes ud fra dette.

Tilsyn i 2018 og tilsynets samlede vurdering

De kommunale driftsorienterede tilsyn på ældreområdet varetages af BDO, som i 2019 har gennemført uanmeldte tilsyn på alle plejehjem og plejecentre i Skanderborg Kommune. Tilsynene er gennemført med afsæt i følgende temaer - dokumentation, pleje, omsorg og praktisk hjælp, hverdagens praksis og kompetencer. Endvidere har pårørendesamarbejde været et særligt fokusområde i 2019.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skanderborg Kommunes plejecentre er velfungerende og arbejder meget målrettet med kommunens aktuelle strategi- og udviklingsområder. Tilsynet har i alt givet 30 anbefalinger i relation til temaerne.

Borgerne giver generelt udtryk for, at de modtager den fornødne hjælp og pleje, og tilsynet vurderer, at kvaliteten samlet set er høj i forhold til personlig pleje, omsorg og praktisk hjælp. Samarbejdet og kommunikation mellem medarbejdere og borgere er respektfuldt og imødekommende med fokus på borgernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne har ligeledes et relevant fokus på sundhedsfremme, forebyggelse og den rehabiliterende tilgang i de leverede ydelser.

Alle plejecentre har et vedvarende og målrettet fokus på at skabe rammer og muligheder, så borgerne kan opleve et meningsfyldt hverdagsliv ud fra individuelle ønsker og behov. Tilsynets vurdering er, at plejecentrene tilbyder varierede aktiviteter, der tilgodeser borgernes ønsker om deltagelse i såvel individuelle som sociale aktiviteter afpasset deres aktuelle fysiske og kognitive funktionsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrene prioriterer indsatser i relation til madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet højt, og borgerne giver generelt udtryk for stor tilfredshed med maden og måltiderne. Tilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne har fokus på særlige ernæringsindsatser hos borgere med særlige behov for dette.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de relevante faglige kompetencer i forhold til målgrupperne, og medarbejderne oplever generelt gode muligheder for faglig sparring og kompetenceudvikling. På nogle plejecentre ønsker medarbejderne at udvikle deres kompetencer yderligere inden for fx demens og psykiatri, og udtrykker ønsker om øget mulighed for faglig sparring ad hoc og på faste møder.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene fortsat arbejder målrettet med at kvalificere og udvikle dokumentationen i Cura. Plejecentrene er generelt godt på vej, men endnu ikke i mål i forhold til at skabe sammenhæng og sikre ”den røde tråd” i den samlede dokumentation hos den enkelte borger.

Det er tilsynets vurdering, at samtlige plejecentre fokuserer meget målrettet på pårørendesamarbejde. Både medarbejdere og ledelse vurderer, at dette samarbejde har afgørende betydning for etableringen af en meningsfuld hverdag med afsæt i den enkelte borgers hidtidige liv, ønsker og vaner. Gensidig forventningsafstemning fra indflytningstidspunktet og løbende opfølgning med pårørende prioriteres derfor højt i det fremadrettede samarbejde. Ifølge ledelse og medarbejdere på et enkelt plejecenter har borgerne generelt sparsom kontakt til deres pårørende. Borgere, som ønsker det, tilbydes støtte til at genetablere og evt. styrke relationen til deres pårørende. På flere plejecentre giver pårørende udtryk for, at de generelt er trygge ved og glade for samarbejdet med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet og pjecen om pårørendevejleder er kendt på plejecentrene, men anvendes ikke systematisk. På flere plejecentre er pjecen udleveret til pårørende, dog uden tilbagemelding om udfaldet. En borger har ifølge en leder benyttet sig af tilbuddet med stort udbytte.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynene giver samlet set anledning til, at BDO har følgende anbefalinger til tværgående indsatser på Skanderborg Kommunes plejecentre med henblik på den videre kvalitetssikring og -udvikling inden for temaerne i tilsynet. De tværgående anbefalinger tager afsæt i de temaer, der har udløst flest anbefalinger. Det samlede antal anbefalinger for det enkelte tema fremgår af parenteserne nedenfor. På side 8 i rapporterne kan det ses, hvordan anbefalingerne fordeler sig på de enkelte plejecentre.

Dokumentation (12 anbefalinger):

BDO anbefaler, at plejecentrene fortsat arbejder systematisk og målrettet på at sikre den røde tråd og sammenhæng i dokumentationen vedrørende den enkelte borger. Beskrivelser af borgernes vaner, mestring og motivation kan ligeledes med fordel kvalificeres yderligere, fx ud fra en fælles overordnet forståelsesramme. I lighed med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentation anbefaler BDO, at Skanderborg Kommune anvender systematiske kvalitetssikringsmetoder, som fx intern og/eller ekstern audit for jævnligt at følge op på aktuel dokumentationspraksis, hvori centersygeplejerskerne med fordel kan inddrages.

Pleje, omsorg og praktisk støtte (9 anbefalinger):

BDO anbefaler, at plejecentrene jævnligt fører kontrol med, at gældende procedure for rengøring af hjælpemidler overholdes, idet halvdelen af anbefalingerne er givet i relation til dette.

Kompetenceudvikling (8 anbefalinger):

BDO bemærker positivt, at Skanderborg Kommune yder en målrettet og systematisk indsats for at videreudvikle medarbejdernes kompetencer i forhold til kompleksiteten i målgruppens kognitive og somatiske problemstillinger. Flere medarbejdere giver samtidig udtryk for et savn i forhold til at kunne omsætte viden fra fx E-learningkurser om demens til praksisnære kompetencer i form af fælles drøftelser relateret til konkret praksis. I 2019 er det primært centersygeplejerskerne, som har været på kurser om demens, hvilket også er et ønske fra flere social- og sundhedsassistenter. BDO anbefaler derfor, at plejecentrene drøfter, i hvilken grad disse ønsker om øget sygdomsviden kombineret med praksisnær læring kan imødekommes i forhold til social- og sundhedsassistenterne.

Det indstilles,

Det indstilles,

- at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Handicaprådet besluttede,

- at tage orienteringen til efterretning
- at rådet fremover kan orienteres om tilsyn under meddelelser (når der har været orientering om tilsyn på Socialudvalget)
- at rådet fortsat får en grundig orientering, hvis tilsynet konstaterer større udfordringer.

Bilag

Årsrapport plejecentre 2019_Skanderborg.pdf

Tilsynsrapport Baunegården 2019-Skanderborg-Endelig rapport.pdf

Punkt 11: Punkter til kommende møder

27.69.48-G01-7-18

Sagsfremstilling

Punktet er sat på dagsordenen, for at rådet kan drøfte og tage stilling til emner ved kommende møder.

Der lægges endvidere op til, at rådet drøfter mulige mødesteder uden for Fælleden.

Oversigt over kommende møder og emner:

- | | |
|------------------------------|---|
| 17. marts | <ul style="list-style-type: none">• Orientering om og drøftelse af psykiatribetjeningen til borgere med udviklingshæmning (oligofrenien) for at få en drøftelse af Handicaprådets mulighed for at påvirke indsatsen på området. |
| 21. april | <ul style="list-style-type: none">• Beskæftigelse og Sundhed søges inviteret til mødet i april for at få en drøftelse af beskæftigelsesplan 2020.• Drøfte, om der efter dialogen med Beskæftigelse og Sundhed skal rettes henvendelse til Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget vedrørende beskæftigelse for borgere med handicap. |
| Mødedato ikke fastlagt | <ul style="list-style-type: none">• Helhedsplanen på Handicapområdet• Opfølgning på anvendelse af værdighedsmidler• Besøg på Ryhavegård.• Dialog med B&U skal på dagsordenen sidst på foråret eller først på sommeren 2020. Der skal på et foregående møde være et punkt, hvor rådet forbereder dialogen.• Status for boliger til borgere med handicap og sindslidelse. (Handicaprådet vil her invitere repræsentant fra planafdelingen).• At der på et kommende møde skal være en orientering vedrørende status for demenshandleplanen. |
| Fokusområder og årsplan 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Ensomhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed.• Sundhed for borgere med handicap og sindslidelse• Rammeaftale 2021 - 2022• Helhedsplan på handicapområdet |

At rådets møder i et vist omfang søges holdt uden for Fælleden

Endvidere kan rådet med fordel være opmærksom på arbejdet med "En kommune hvor alle er med".

Det indstilles,

Det indstilles, at Handicaprådet

- drøfter og tager stilling til emner ved kommende møder
- drøfter mulige mødesteder uden for Fælleden.

Beslutning

Handicaprådet drøftede følgende emner til næste møde,

- Det undersøges, om punktet vedrørende psykiatribetjeningen til borgere med udviklingshæmning (oligofreni psykiatri) kan komme på næste møde
- Opfølgning på dialogen med Socialudvalgsmødet
- Mulighed for at give input til projekt vedrørende kultur og natur for borgere med handicap og psykisk sårbarhed(finansieret af de tidligere værdighedsmidler).

Punkt 12: Eventuelt

27.69.48-P35-1-17

Beslutning

Der var intet til eventuelt.