

REFERAT Seniorrådet d. 30-09-2024

Mødedato Mandag d. 30. september 2024 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1.S.07

Mødedeltagere Tove Zoega Bendixen, Søren Nielsen, Ole Hefsgaard, Kirsten Vang Nielsen, Kirsten Nielsen, Hanne Hartmann, Flemming Otto Jensen, Carl Voss, Hugo From

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Konference om senior- og ældrevenlige boliger.....	4
Forberedelse af møde med Ældre Sagen den 21. november.....	6
Social-, Bolig- og Ældreministeriets Danmarkskort.....	7
Eventuelt.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-10-23

Sagsfremstilling

9.00-9.05

Under punktet godkendes mÅ, dets dagsorden.

Indstilling

Det indstilles:

Det indstilles,

- at Seniorrådet godkender dagsordenen

Beslutning

Seniorrådet godkendte dagsordenen.Å

Punkt 2: Konference om senior- og ældrevenlige boliger

00.01.00-P35-11-22

Sagsfremstilling

Kl. 9.05-10.00

På baggrund af Seniorrådets årlige dialog med Sundheds- og Omsorgsudvalget den 7. maj har administrationen, i samarbejde med Seniorrådet, arbejdet med et oplæg til en konference om senior- og ældrevenlige boliger.

Sundheds- og Omsorgsudvalget drøftede oplægget på møde den 3. september. Her blev det besluttet fortsat at understøtte Seniorrådet med etableringen af en konference om senior- og ældrevenlige boliger, som beskrevet i det til mødet fremsendte oplæg. Desuden besluttede Sundheds- og Omsorgsudvalget at hele Byrådet inviteres til konferencen.

På Seniorrådets møde den 11. september besluttede rådet, at drøfte oplægget til konferencen med formanden for Sundheds- og Omsorgsudvalget efter behandlingen i udvalget den 3. september.

Forslag til ramme, formål og program er vedhæftet som bilag til punktet.

Seniorrådet skal under punktet drøfte ramme, formål og program med Jens Szabo, formand for Sundheds- og Omsorgsudvalget, som deltager under punktet.

Konsulent, Lars Olesen deltager under punktet.

Indstilling

Det indstilles:

Det indstilles,

- at Seniorrådet drøfter ramme, formål og program for konference for senior- og ældrevenlige boliger.

Beslutning

Seniorrådet havde et ønske om, at supplere programmet med en afsluttende drøftelse (efter de to indlæg) af, hvordan der arbejdes videre med boligudvikling og senior- og ældrevenlige boliger. Det kunne eksempelvis være nedsættelse af en arbejdsgruppe, oplæg til revidering af boligpolitikken og/eller input fra borgere om forventninger til boligtyper/boligstørrelser.

Jens var enig i forslaget til revidering, men bemærkede, at det reviderede program skal godkendes af Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Programmet revideres ud fra følgende bemærkninger:

- Der tilføjes en drøftelse af "hvordan vi kommer videre"
- Tid til at netværke og lidt mad og drikke
- Det overvejes, om konferencen evt. kan holdes på et af kommunens seniorbofællesskaber

Den aftalte deltagerkreds er:

- Byrådet
- Seniorrådet
- Handicap- og Psykiatrirådet
- Repræsentanter fra boligselskaber
- Repræsentanter fra fonde og foreninger
- Øvrige relevante aktører
- Repræsentanter fra Ældre Sagen
- Repræsentanter fra Faglige Seniorer

Tidspunktet for konferencen er eftermiddag/aften.

Administrationen reviderer programmet samt sætter en dato for konferencen, som fremlægges for Seniorrådet og Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Øvrig drøftelse

Seniorrådet drøftede desuden følgende med Jens Szabo:

- Budgetaftalen 2025-2028, herunder velfærdsteknologi, caféerne på plejecentrene og fællesskabskoordinatorer samt Eden på plejehjemmene.
- Jens kvitterede for en velafviklet seniormesse.

Bilag

Oplæg til inspiration vedrørende Boligkonference i Skanderborg Kommune

Punkt 3: Forberedelse af møde med Ældre Sagen den 21. november

00.01.00-P35-12-22

Sagsfremstilling

Kl. 10.00-10.15

Der er aftalt et møde med Ældre Sagen Skanderborg den 21. november 2024 kl. 16.00-18.00 på Fælleden. Her deltager to repræsentanter fra hver lokalafdeling (i alt 8 pers.). Formand og næstformand for Seniorrådet deltager. Det er aftalt, at Seniorrådet er ansvarlig for at fremsende en dagsorden til mødet.

Seniorrådet skal under punktet drøfte dagsordenen for mødet med Ældre Sagen.

Indstilling

Det indstilles:

Det indstilles,

- at Seniorrådet drøfter dagsordenen for mødet med Ældre Sagen.

Beslutning

Seniorrådet besluttede at fremsende følgende punkter til dagsordenen med Ældre Sagen:

- Budgetaftalen 2025-2028
- Konference om senior- og ældrevenlige boliger
- Eden på plejehjemmene
- Hvordan går det i lokalområderne med at skabe fællesskaber for ældre.

Punkt 4: Social-, Bolig- og Ældreministeriets Danmarkskort

27.69.04-A00-1-18

Sagsfremstilling

Kl. 10.15-10.30

Baggrund

Danmarkskortet viser alle kommuner og andelen af kommunens omgjorte sager – dvs. sager der er hjemvist eller ændret ved Ankestyrelsen – indenfor social-, voksenhandicap- og børnehandicapområderne.

Byrådet skal leve op til følgende krav:

- at Danmarkskortet bliver behandlet på et Byrådsmøde
- at Byrådet tager stilling til, om der skal laves en handlingsplan, som skal styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen
- at denne eventuelle handlingsplan sendes til Ankestyrelsen senest fire uger efter behandlingen i Byrådet
- at Byrådet skal orientere Ankestyrelsen, hvis der ikke iværksættes en handlingsplan. Her skal Byrådet orientere om baggrunden for den manglende handlingsplan.

Byrådet behandlede Danmarkskortet den 4. september og vedtog her en handlingsplan. Referatet af dette punkt er vedhæftet som bilag til punktet. Handlingsplanen er beskrevet sidst i sagsfremstillingen.

Det senest offentliggjorte Danmarkskort kan findes på [Social-, Bolig og Ældreministeriets hjemmeside \(link\)](#).

Ministeriets læsevejledning til Danmarkskortet er vedlagt som bilag til punktet.

Ankestyrelsens beregning af omgørelsesprocenten

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, og der foretages ingen ændringer.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvis uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- Hjemvisning til fornyet behandling: Hvis der eksempelvis mangler oplysninger, som Ankestyrelsen ikke selv kan indhente, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden, der herefter skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Omgørelsesprocenten udregnes ud fra den del af det samlede antal sager, som Ankestyrelsen har behandlet i det enkelte år på de enkelte områder. Det vil sige social-, voksenhandicap- og børnehandicapområderne. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke noget om kvaliteten i de sager, der ikke behandles af Ankestyrelsen. Det fremgår af vejledningen til Danmarkskortet, at omgørelsesprocenterne derfor ikke kan bruges som grundlag for en vurdering af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Beregningen af omgørelsesprocenterne er beskrevet nærmere i vedhæftede læsevejledning fra Social-, Bolig og Ældreministeriet.

Ankestyrelsen opgør som nævnt omgørelsesprocenterne inden for tre områder - socialområdet som helhed, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. De to sidstnævnte indeholder en række specifikke paragraffer i serviceloven.

De specifikke tal for Skanderborg Kommune og kommentarer til disse kan findes på side to til fire i vedhæftede referat fra Byrådsmødet den 4. september.

Handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling

Som nævnt først i sagen har Byrådet den 4. september vedtaget en handleplan, der skal medvirke til at styrke af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Handlingsplanen indeholder både en fortsættelse af igangværende initiativer og etablering af nye.

Generelle initiativer

Alle afdelinger i både Sundhed, Omsorg og Handicap, Børn og Unge samt Arbejdsmarked og Social bruger alle behandlede sager til at lære af. De medtages på fagmøder, og alle sagsbehandlere gøres opmærksom på, hvilken læring der er af sagen.

Skanderborg Kommune anvender et obligatorisk e-læringskursus om God Forvaltningspraksis for alle medarbejdere - i første omgang på Fælled. Kurset er obligatorisk og igangsat af koncernledelsen. Kurset giver medarbejderne indblik i centrale emner inden for god forvaltningspraksis. Med eksempler, cases og øvelser trænes de i god forvaltningspraksis, og hvordan de helt konkret lever op til godforvaltningspraksis i det daglige arbejde. Undervejs lærer de, hvordan de som medarbejdere i det offentlige sikrer, at alle arbejdsopgaver lever op til reglerne og rammerne for god forvaltningspraksis. Det centrale er, at de kender til reglerne og lovgivningen og ved, hvordan de skal behandle de sager, de arbejder med. Kurset udsendes automatisk og skal gennemføres med test én gang årligt.

Børn og ungeområdet - initiativer

Skanderborg Kommune har i Specialrådgivningen i Børn og Unge et særligt projekt "Familien i Fokus". Der arbejdes her med et mere indgående kendskab og i et tættere samarbejde med børnene/de unge og deres forældre. Erfaringer fra andre steder, hvor man har arbejdet med tilgangen, viser blandt andet en markant øget tilfredshed hos familierne, en øget kvalitet i sagsbehandlingen og bedre samarbejdsrelationer.

Derudover har børne- og ungeområdet i samarbejde med skoler opstartet et projekt med det formål at mindske skolefravær og tabt arbejdsfortjeneste.

I Myndighed i Børn og Unge foretages endvidere ledelsestilsyn i et udsnit af sagerne, herunder også i sager vedrørende Barnets Lov §§ 86 og 87 (merudgiftsydelser og tabt arbejdsfortjeneste).

Voksenområdet - initiativer

I Specialrådgivningen i Sundhed, Omsorg og Handicap arbejdes der med en generel gennemgang af alle sager med henblik på at sikre korrekt visitation og korrekt sagsbehandling.

Som et specifikt indsatsområde sættes fokus på borgerstyret personlig assistance efterservicelovens §§ 95 og 96. Her indhentes viden og erfaringer ved anden kommunemed et større borgergrundlag og derfor en mere særskilt og specialiseret sagsbehandling. Denne indhentning af viden og erfaringer skal medvirke til yderligere kvalificering af sagsbehandlingen og bygger oven på deltagelse i undervisnings forløb ved Ankestyrelsen i september 2023.

I forhold til merudgiftsbestemmelsen efter servicelovens § 100 deltager nye sagsbehandlere løbende i kursusforløb hos en specialist på området, og der er taget initiativ til dialog med Ankestyrelsen med henblik på tydeligere rammer og kvalificering af sagsbehandlingen på området.

Der er generelt et stort fokus på tværkommunal deling af erfaring og viden:

- En til to gange om året afholdes erfa-møder med de øvrige kommuner i Region Midtjylland, hvor myndighedsområderne drøfter erfaringer og deler viden om sagsbehandlingen - særligt i forhold til merudgiftsbestemmelsen og borgerstyret personlig assistance.
- Leder af specialrådgivningen indgår i tværkommunal erfa-gruppe for ledere.
- Sagsbehandlerne indgår i forskellige netværk og sparringsfora på tværs af kommuner, og der er en stor opmærksomhed på at række ud efter sparring og viden - også i andre kommuner, når der opstår problemstillinger eller spørgsmål, som giver faglige udfordringer.

Indstilling

Det indstilles,

Det indstilles,

- at Seniorrådet tager orientering om Social-, Bolig og Ældreministeriets Danmarkskort - herunder handlingsplan vedtaget i Byrådet - til efterretning

Beslutning

Seniorrådet var positive omkring processen med læring i de sager, som Ankestyrelsen sender tilbage til behandling i kommunen.

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Byrådsbehandling 4. september 2024

Læsevejledning til Danmarkskortet 6. juni 2024

Punkt 5: Eventuelt

00.01.00-P35-10-23

Beslutning

Kirsten V. N. havde en bemærkning til rækkefølgen af punkter, som formandskabet tager en drøftelse af.

Kirsten V. N. har lavet et udkast til artikel omkring bevilling af midler til seniormessen.

Flemming er valgt ind i udvalget for bevilling af §18-midler.