

# REFERAT Seniorrådet d. 16-05-2017

**Mødedato** Tirsdag d. 16. maj 2017 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 1.S.07 på Fælleden

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden og referat.....  | 3  |
| Nyt fra udvalgene.....  | 4  |
| Nyt fra fagchefen.....  | 5  |
| Orientering om tilsyn på plejecentre i Skanderborg Kommune 2017.....                | 7  |
| Punkter til Socialudvalget.....   | 11 |
| Udpegning af medlemmer til valgbestyrelse og valgstyrere - Seniorrådsvalg 2017..... | 12 |
| Presse.....   | 13 |
| Henvendelser til Byrådet og fagudvalg.....  | 14 |
| Eventuelt.....  | 15 |
| Næste møde.....   | 16 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat**

00.01.00-P35-3-17

### **Beslutning**

Der var afbud fra Kurt Rønne.

Dagsorden og referat blev godkendt.

## **Punkt 2: Nyt fra udvalgene**

00.01.00-P35-3-17

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådets medlemmer orienterer om arbejdet i de øvrige udvalg.

- Økonomi og Socialudvalg: Karl-Erik / Aase / Bent / Kurt
- Miljø og Planudvalg: Kirsten M. / Raydon
- Kultur og Sundhedsudvalget / Undervisnings og Børneudvalget: Jens / Kirsten N. / Eva

Seniorrådet skal vurdere, om der er sager, som de ønsker at arbejde videre med.

### **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget har drøftet ambulancedækning og responstider, og Seniorrådet har anført, at det er for dårligt med den lange responstid på ambulancer i Ry-området. Formandskabet ønsker et møde med direktør Frederik Gammelgaard for at drøfte mulighederne - herunder om Seniorrådet skal foretage sig noget for at finde frivillige førstehjælpere.

## Punkt 3: Nyt fra fagchefen

00.01.00-P35-3-17

### Sagsfremstilling

Fagchef Lis Kaastrup orienterer om nyt fra ældreområdet, herunder

- Hvor langt er vi i budgetprocessen
- Penge til at ombygge afdelingskøkkener er modtaget

Der vil også være plads til spørgsmål.

### Beslutning

Om budgetprocessen oplyste Lis Kaastrup (LK), blandt andet, at udvalgene har drøftet budgetter ad 2 omgange, og Socialudvalget skal den 30. maj 2017 drøfte, hvad de ønsker at tage med på budgettet for 2018. Følgende forslag er stadig i spil:

- Udvidelse af akutfunktioner - herunder akutsygeplejersker 24 timer i døgnet på alle ugens 7 dage
- Ændring af madpriserne på plejecentrene - der regnes på, hvad det betyder, hvis der kun skal betales halv pris for maden.
- Fri adgang til drikkevarer; mælk, saft, juice og kaffe til beboerne på plejecentrene
- Indførelse af telesundhed for borgere med KOL (sidenhen andre kroniske sygdomme) skal implementeres senest i 2019. Det er en SKAL-opgave, som indføres over hele landet.
- Styrket aktivitet, træning og indsats for borgere med demens og aflastning til deres pårørende. Kirsten N. oplyste, at Ældresagen tidligere har forsøgt at starte noget op i Stilling - måske kan der drages erfaring herfra
- Hverdagens helte kan gøre en forskel; en pulje, som kan søges af borgere

Omkring kontrakt holder i Plejedistrikt Bøgeskovs opsigelse primo januar 2017 fortalte LK, at der arbejdes på, at Skanderborg Nord og Plejedistrikt Bøgeskov sammenlægges. Socialudvalget har behandlet forslaget på møde den 15. maj, og herefter skal Byrådet drøfte det. Hvis Byrådet ønsker at sammenlægningen skal foretages, forventes det at komme i høring i Seniorrådet.

Via en pulje i ministeriet er det fulde ansøgte beløb til at ombygge afdelingskøkkener for modtaget. Således renoveres køkkenerne på Dagmargården, Kildegården, Præstehaven og Møllehjørnet. Da Ry og Galten skal have nye plejecentre, skal der ikke foretages renovering af disse køkkener.

Ud fra tidligere beslutning om at lave bedring omkring spisesituationen, kommer der i 2019 lidt penge til lidt ekstra personaleressourcer omkring maden. Der opstartes pilotforsøg for at se, hvilken mad der kan laves hhv. med og uden borgerne, og hvad er det, beboerne gerne vil spise. Tjørnehaven og Dalbogård lægger lokaler til projekterne.

Der blev spurgt til status på ventelisten, og LK oplyste, at der pt. er 20 på venteliste, hvoraf 5 er fra andre kommuner. De borgere, der er på venteliste, er nogle, der ønsker en meget specifik plads. Hvis der er et behov for at komme på plejehjem, så er der mulighed for det - og ingen venteliste.

Til efteråret startes proces om nyt plejecenter i Galten.

Åse afleverede en skrivelse til LK omkring et forløb fra en konkret borger om manglende hjælp i hjemmet efter udskrivelse fra hospital.

Åse spurgte til, om kommunen har en procedure om at indkalde pårørende, der skriver kritiske læserbreve, til et møde, og refererede til, at en borgers pårørende har indrykket et læserbrev i avisen og efterfølgende er blevet kontaktet fra kommunens side. Der findes ikke en sådan procedure, og LK oplyste, at den pårørende ikke er kontaktet, fordi der er angivet kritik i læserbrevet, men fordi læserbrevet blev opfattet som frustrationsfyldt. For at fortælle, at frustrationerne bliver hørt, har plejecenterlederen - på LKs foranledning - talt med pågældende.

Der blev spurgt til status på den økonomiske situation i Plejedistrikt Ry, med da der ikke har været budgetopfølgning siden sidste Seniorrådsmøde, kan der pt. ikke gives en status. LK understregede dog, at der ingen tvivl er om, at der arbejdes hårdt på at nedbringe det underskud, der ser ud til at måtte komme.

# Punkt 4: Orientering om tilsyn på plejecentre i Skanderborg Kommune 2017

27.42.00-K09-1-17

## Resume

Som fastlagt i Skanderborg Kommunes tilsynspolitik orienteres Seniorrådet med denne sag om tilsynene på Skanderborg Kommunes plejecentre. Orienteringen sker på baggrund af den samlede årsrapport.

Socialudvalget blev orienteret om tilsynene på udvalgmødet den 2. maj 2017.

## Sagsfremstilling

Tidspunkter, metode og tilrettelæggelse

Der er i perioden januar - marts blevet gennemført tilsyn på Skanderborg Kommunes plejecentre. Tilsynene er gennemført af BDO.

Tilsynene har taget udgangspunkt i BDO's tilsynskoncept, der kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret. Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

På baggrund af de gennemførte tilsyn er der udarbejdet rapporter for de enkelte tilsyn og en samlet årsrapport. Den samlede årsrapport er vedlagt som bilag til punktet. Rapporterne for de enkelte tilsyn er vedlagt som bilag til punktet og kan endvidere findes på kommunens hjemmeside.

### Årsrapportens opbygning

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering på tværs af plejecentrene og tværgående anbefalinger. Herefter følger et skema, som angiver vurderingen og anbefalingerne for de enkelte plejecentre.

Efterfølgende kommer en kortfattet gengivelse af de overordnede vurderinger, som tilsynet har foretaget på baggrund af den data, som er indsamlet for de enkelte tilsynsystemer.

Temaerne er:

- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Dokumentation
- Hverdagens praksis - herunder mad og måltider, indflydelse og medbestemmelse, aktiviteter samt omgangstone
- Kompetencer og udvikling

Sidst i rapporten beskrives tilsynets formål og metode.

### Tilsynets vurdering af de enkelte centre

BDO har i 2017 foretaget tilsyn på 11 plejecentre i Skanderborg Kommune. BDO har vurderet og bedømt hvert plejecenter med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala, som går fra ikke tilfredsstillende til særdeles tilfredsstillende.

Bedømmelsen Meget tilfredsstillende er givet til seks plejecentre. Denne bedømmelse opnås, når forholdene kan karakteriseres som gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Bedømmelsen Tilfredsstillende er givet til fem plejecentre. Denne bedømmelse opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats.

Ingen plejecentre har fået vurderingerne Særdeles tilfredsstillende, Mindre tilfredsstillende eller Ikke tilfredsstillende (se definitioner i rapporten under punkt 4.3).

De individuelle vurderinger er:

| Plejecenter  | Vurdering               |
|--------------|-------------------------|
| Baunegården  | Meget tilfredsstillende |
| Bøgehaven    | Meget tilfredsstillende |
| Dagmargården | Tilfredsstillende       |
| Dalbogård    | Tilfredsstillende       |
| Kildegården  | Tilfredsstillende       |
| Møllehjørnet | Meget tilfredsstillende |
| Præstehaven  | Tilfredsstillende       |
| Ryvang       | Meget tilfredsstillende |
| Søkilde      | Meget tilfredsstillende |
| Søndervang   | Tilfredsstillende       |
| Tjørnehaven  | Meget tilfredsstillende |

Tilsynets vurdering ift. de enkelte tilsynstemaer

Som nævnt indledningsvist indeholder hovedrapporten en kortfattet gengivelse af de vurderinger, som tilsynet har foretaget på baggrund af den data, som er indsamlet for de enkelte tilsynstemaer.

Disse vurderinger er:

| Tema   | Vurdering  |
|--|--|
| Pleje, omsorg og praktisk bistand                  | 9 plejecentre "meget tilfredsstillende"<br>2 plejecentre "tilfredsstillende" |
| Dokumentation                                      | 5 plejecentre "meget tilfredsstillende"<br>6 plejecentre "tilfredsstillende" |
| Hverdagens praksis - mad og måltider               | 6 plejecentre "meget tilfredsstillende"<br>5 plejecentre "tilfredsstillende" |
| Hverdagens praksis - indflydelse og medbestemmelse | 11 plejecentre "særdeles tilfredsstillende"                                  |
| Hverdagens praksis - aktiviteter                   | 8 plejecentre "meget tilfredsstillende"<br>3 plejecentre "tilfredsstillende" |
| Hverdagens praksis - omgangstone                   | 11 plejecentre "meget tilfredsstillende"                                     |

## Kompetencer og udvikling

9 plejecentre "meget tilfredsstillende"  
2 plejecentre "tilfredsstillende"

Vurderingerne er beskrevet mere fyldestgørende i årsrapporten.

Endvidere indeholder de individuelle tilsynsrapporter vurderingerne på de enkelte temaområder i forhold til de enkelte plejecentre.

### Tilsynets samlede vurdering

Samlet set tegner der sig et billede af, at Skanderborg Kommunes plejecentre generelt er velfungerende, og at der arbejdes målrettet med kommunens aktuelle og relevante udviklingsområder.

Borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, der er truffet af Byrådet samt kommunens kvalitetsstandarder og øvrige kommunale beslutninger.

Kvaliteten af personlig pleje og omsorg samt praktisk hjælp er i vid udstrækning høj, og hjælpen udføres på inddragende og respektfuld vis. Endvidere udføres hjælpen generelt ud fra en rehabiliterende tilgang.

Borgernes selvbestemmelse og medindflydelse i hverdagen sikres via løbende dialog og ved, at medarbejderne respekterer borgernes personlige vaner og ønsker. Det er desuden tilsynets vurdering, at der på alle plejecentre er en respektfuld, værdig og anerkendende omgangstone, som borgerne føler sig trygge ved.

Tilsynet vurderer, at medarbejdere generelt besidder de fornødne kompetencer til at varetage beboernes behov for personlig pleje og praktisk hjælp af forskellig art. Det skyldes bl.a. at der på ledelsesniveau er fokus på at tilbyde medarbejderne forskellige muligheder for kompetenceudvikling, eksempelvis up-date kurser. Dog er det tilsynets vurdering, at der er behov for mere viden om demens og psykiatri.

Den sundhedsfaglige dokumentation lever samlet set op til gældende kvalitetsstandarder og god faglig praksis, dog kan der på enkelte plejecentre observeres delvise mangler i dokumentationen. Det vurderes, at der i vid udstrækning er god sammenhæng og kvalitet i indsatserne. En række af plejecentrene har en fælles udfordring i forhold til det skriftlige grundlag, hvor der flere steder mangler systematik og kvalitetssikring. Der er givet anbefalinger, som vedrører fokus på i højere grad at sikre handleplaner, opfølgning, ajourføring og evaluering af handleplaner, døgnrytmeplaner og sygeplejefaglige optegnelser. Endelig er det BDO's vurdering, at der generelt arbejdes forebyggende i den daglige indsats, fx via TOBS og triagering. Tilsynet konstaterer samtidigt, at de enkelte plejecentre griber triagering forskelligt an.

### Tilsynets anbefalinger

På baggrund af de samlede tilsyn med Skanderborg Kommunes plejecentre, giver BDO følgende anbefalinger i forhold til en tværgående indsats med fokus på kvalitetssikring og udvikling inden for de beskrevne områder.

### Dokumentation

- BDO anbefaler i forhold til den sundhedsfaglige dokumentation, at ledelsen på plejecentrene afstikker rammer for arbejdsgange, der i højere grad sikrer opfølgning på dokumentation og generel ajourføring af døgnrytmeplaner og handleplaner.

### Kompetenceudvikling

- I lyset af den stigende kompleksitet hos borgere, der flytter i plejebolig, anbefaler BDO, at Skanderborg Kommune på tværs af plejecentrene afdækker medarbejdernes behov for kompetenceudvikling med henblik på at iværksætte målrettet undervisning, fx i kroniske somatiske sygdomme, geronto-psykiatri, misbrugsproblemer og demenssygdomme.

Lis Kaastrup deltager under behandlingen af dette punkt og kan besvare eventuelle spørgsmål.

## Det indstilles:

Ældre- og handicapchefen indstiller,

- at Seniorrådet tager orienteringen om tilsyn på plejecentre i Skanderborg Kommune 2017 til efterretning.

## Beslutning

Seniorrådet var begejstrede for de gode resultater fra tilsynene; det er dejligt, at det går så godt på plejecentrene, og dejligt, at det eksterne tilsyn har været så grundigt.

Lis Kaastrup (LK) oplyste, at Skanderborg Kommune, jf. BDO (det eksterne firma, der har foretaget tilsyn) ligger rigtigt flot i forhold til andre kommuner, men at dette naturligvis ikke er en sovepude.

Ud fra de spørgsmål, Seniorrådet stillede, oplyste LK desuden, at:

- der kommer et nyt dokumentationssystem og en ny journal med udgangen af 2017, som giver en betydelig lettere arbejdsgang
- den nedslidte og sparsomme møblering på Baunegården bl.a. er et udtryk for, at det ikke er hele bygningen, der er beboet, og at der derfor kan se lidt 'tomt' ud i gennemgangsrummene, ligesom det for klientellet, der er på Baunegården, nogle gange er en fordel, at der ikke er for mange møbler. Slutteligt spiller det også ind, at det ikke er afklaret, hvordan Baunegården skal anvendes i fremtiden,
- der må henvises til resultaterne fra rapporterne, som desuden også kommer på kommunens hjemmeside, når de har været behandlet i Byrådet.

## Bilag

Årsrapport for tilsyn på plejecentre og plejehjem i Skanderborg Kommune

Tjørnehaven 2017

Søndervang 2017

Præstehaven 2017

Plejecenter Søkilde 2017

Plejecenter Ryvang 2017

Møllehjørnet 2017

Kildegården 2017

Dalbogård 2017

Dagmargården 2017

Bøgehaven Plejecenter 2017

Baunegården 2017

## **Punkt 5: Punkter til Socialudvalget**

00.01.00-P35-3-17

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet skal drøfte punkter til dialogmødet med Socialudvalget den 30. maj 2017 (nærmere tidspunkt for dialogmødet kommer fra Socialudvalgets sekretær).

### **Beslutning**

Ifølge Plejeboligplanen skal der være et plejecenter i hver centerby i Skanderborg Kommune, så nu hvor Låsby er blevet centerby, betyder det så, at der skal være et plejecenter i Låsby? Og hvilken betydning har det for plejecentret i Galten?

Hvis Seniorrådets medlemmer har andre punkter, der skal drøftes på dialogmødet med Socialudvalget den 30. maj 2017, skal disse sendes til formanden.

## **Punkt 6: Udpegning af medlemmer til valgbestyrelse og valgstyrere - Seniorrådsvalg 2017**

84.12.00-A30-1-17

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet skal i forbindelse med afvikling af Seniorrådsvalg den 21. november 2017 udpege 4 medlemmer til valgbestyrelsen. De 4 medlemmer kan - men skal ikke - være medlemmer af Seniorrådet. De 4 medlemmer af valgbestyrelsen skal efterfølgende godkendes af Byrådet.

Desuden skal Seniorrådet udpege ca. 50 tilforordnede vælgere til de 12 valgsteder. Det drøftes, hvordan disse udpeges.

### **Det indstilles:**

Det indstilles,

- at Seniorrådet udpeger 4 medlemmer til valgbestyrelsen for Seniorrådsvalget og indstiller disse til godkendelse i Byrådet, og
- at Seniorrådet drøfter udpegning af tilforordnede vælgere og valgstyrere på de 12 valgsteder

### **Beslutning**

De fire medlemmer til valgbestyrelsen er:

Åse Sejr  
Kirsten Nielsen  
Kurt Rønne  
Karl-Erik Jørgensen

Formanden har fået tilsendt oversigt over, hvem der var tilforordnede ved seneste valg. De kandidater, der stiller op til valget denne gang, skal også tilbydes at være tilforordnede.

## **Punkt 7: Presse**

00.01.00-P35-3-17

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet gennemgår de sager, som de har haft i pressen - samt koordinerer eventuelt kommende indlæg.

### **Beslutning**

Det overvejes, om der skal kommenteres på 112-ordningen, men dette afventer det møde, som Kurt og Karl-Erik ønsker at få med direktør Frederik Gammelgaard (se punkt 2).

## **Punkt 8: Henvendelser til Byrådet og fagudvalg**

00.01.00-P35-3-17

### **Sagsfremstilling**

Herunder drøftes eventuelle tilbagemeldinger på tidligere henvendelser til Byrådet samt eventuelle kommende henvendelser.

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 9: Eventuelt**

00.01.00-P35-3-17

### **Beslutning**

Tilbage melding fra repræsentantskabsmøde i april; et godt møde, og den rigtige formand blev valgt! Ser frem til, at Ældre-/seniorrådene kommer mere i pressen. Kirsten N. fortalt kort om en af de workshops, hun deltog i. Workshopen, der handlede om Livskvalitet og havde undertitlen 'Hvilke faktorer er afgørende for ældre menneskers trivsel', var ved professor Lars Larsen fra Aarhus Universitet og chef i Center for Livskvalitet i Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune.

Karl-Erik (K-E) fortalte på spørgsmål herom, at processen omkring det nye plejecenter kører efter planen, og K-E orienteres (via 17,4-udvalget), når der er noget nyt.

Afbud fra Åse den 20. juni 2017.

## **Punkt 10: Næste møde**

00.01.00-P35-3-17

### **Sagsfremstilling**

Punkter og emner som skal tages op på senere møder.

Seniorrådets næste møde er den 20. juni 2017.

### **Beslutning**

Intet.