

REFERAT Socialudvalget 2014-2021 d. 08-09-2020

Mødedato Tirsdag d. 08. september 2020 kl. 15:30

Mødested Mødelokale 1.S.04. Fælleden

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse: Det nære sundhedsvæsen.....	4
Yderligere gennemgang og orientering om forslag i Handlekatalog Budget 2021 - 2024 vedrørende	8
Yderligere gennemgang og orientering om forslag i Handlekatalog Budget 2021 - 2024 vedrørende	10
Tidsplan for udarbejdelse og godkendelse af kvalitetsstandarder for 2021.....	11
Information og kommunikation på ældreområdet i Skanderborg Kommune.....	13
Forberedelse af temadrøftelse og politikkontrol på socialudvalgsrådet den 1. oktober vedrørende a	16
Forberedelse af temamøde den 6. oktober med Socialudvalget og Frivilligt Socialt Arbejde.....	17
Forberedelse af dialogmøde på Socialudvalgsrådet den 3. november - Følgegruppen for Frivilligt s	19
Forberedelse af temadrøftelse og politikkontrol på Socialudvalgsrådet den 3. november for udmønt	20
Forberedelse af temadrøftelse og politikkontrol på socialudvalgsrådet den 3. november vedrørende	21
Forslag vedrørende etablering af brugerråd.....	22
Skriftlig orientering: Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....	23
Skriftlig orientering: Socialtilsyn Midt årsrapport 2019.....	27
Meddelelser.....	29
Evt.....	30
Underskriftsark; godkendelse af beslutningsprotokol.....	31

Punkt 103: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-92-19

Sagsfremstilling

Den fremsendte tidsplan for mødet drøftes kort.

Indstilling

Direktør Lone Rasmussen indstiller,

- at tidsplanen for mødet drøftes.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at godkende dagsorden for mødet.

Punkt 104: Temadrøftelse: Det nære sundhedsvæsen

29.00.00-G01-4320-16

Resume

Med denne temadrøftelse udføres politikkontrol med Socialpolitik og Værdighedspolitik for ældreområdet. Særligt vil temadrøftelsen omhandle arbejdet med, at forebygge og nedbringe antallet af akutte indlæggelser blandt ældre.

Sagsfremstilling

Socialpolitik og Værdighedspolitik for ældreområdet

Socialpolitik og Værdighedspolitik for ældreområdet skal ses som et udtryk for de bærende værdier og holdninger til arbejdet inden for Socialudvalgets ansvarsområde – og fastlægger dermed den overordnede retning. Værdier og holdninger gøres håndgribelige og brugbare i de underliggende strategier for: Handicapområdet, Socialpsykiatrien, Ældreområdet, Frivilligt socialt arbejde samt Misbrugsområdet. Politikken er vedhæfte som bilag.

Denne temadrøftelse vil fokusere på det nære sundhedsvæsen og særligt omhandle arbejdet med, at forebygge og nedbringe antallet af akutte indlæggelser blandt ældre. I den forbindelse vil der være særlig opmærksomhed på, hvad udviklingen på sundhedsområdet giver anledning til i forhold til sikring af kvalitet i ydelserne, kompetenceudvikling af personalet samt rekruttering og fastholdelse. Overvejelser i den forbindelse kan være, om Skanderborg Kommune skal satse på mere specialisering inden for sygeplejen, om man skal have sygeplejersker på kandidatniveau, som kan bidrage til forskning og faglig udvikling af sygeplejen, eller om der skal sættes på kvalitetsudvikling og sættes mere ind på systematiske kvalitetsudviklingsmetoder.

En ambition om at forebygge akutte indlæggelser

Den nye sundhedsaftale 2019–2023 i Region Midt trådte i kraft den 1. juli 2019. Sundhedsaftalen er vedhæftet som bilag.

Sundhedsaftalen skal på regionsniveau sikre sammenhæng og koordinering af indsatser og patientforløb på tværs af hospitaler, kommuner og praktiserende læger.

I Sundhedsaftalen fremhæves, at akutområdet er et fælles ansvar, hvorfor kommuner, hospitaler og almen praksis sammen skal have fokus på at udvikle og tilbyde indsatser, som kan medvirke til, at en del af de forløb, der i dag er akutte, ikke udvikler sig hertil.

Et af indsatsmålene i Sundhedsaftalen er at styrke samarbejdet om akut syge ældre og nedbringe antallet af akutte indlæggelser blandt ældre. Dette gøres ud fra en tro på, at en række akutte indlæggelser kan forebygges gennem en proaktiv indsats og ved at udvikle og etablere alternativer til indlæggelse, hvor behandling og pleje kan iværksættes straks i nærmiljøet.

Akutte indlæggelser skal forstås som indlæggelser, som ikke er planlagte. Genindlæggelser defineres som akutte indlæggelser senest 30 dage efter seneste udskrivning. Dertil kommer, at patienten under indlæggelsen ikke må have en kræft- eller ulykkesdiagnose.

Der er et særligt fokus på at forebygge indlæggelser med de såkaldte forebyggelige diagnoser, som dækker over følgende diagnosegrupper:

- Dehydrering (væskemangel)
- Forstoppelse
- Nedre luftvejssygdom

- Blærebetændelse
- Gastroenteritis (mave/tarmbetændelse)
- Knoglebrud
- Ernæringsbetinget anæmi (blodmangel)
- Sociale og plejemæssige forhold
- Tryksår

Ambitionen med delmålet og Sundhedsaftalen som helhed er at imødegå den udvikling, at der i løbet af de næste 10-20 år vil være en kraftig stigning i andelen af ældre og borgere med kronisk sygdom og multisygdom.

For den ældre borger med en eller flere sygdomme vil en videreudvikling af det tværsektorielle samarbejde kunne bidrage til at sikre, at det er rette borger i rette seng på rette tid, færre forebyggelige indlæggelser og færre akutte indlæggelser samt genindlæggelser. For borgeren giver det tryk og samt en behandling og indsats, der griber mindst muligt ind i borgerens hverdagen, hvilket giver bedre livskvalitet for borgeren.

Initiativer på ældreområdet med formålet at forebygge indlæggelser for ældre borgere

Ældreområdet har flere tiltag, som bidrager til at forebygge indlæggelse af ældre borgere. Det gælder blandt andet: Brobyggere på Horsens Sygehus, akutteam, demenssygeplejersker og -terapeuter, sygeplejersker der fungerer som nøglepersoner på udvalgte fagområder (KOL, sår, døende, hjerneskade), arbejde med tidlig opsporing af begyndende sygdom samt rehabilitering, hvor tværfaglige indsatser hjælper borgerne til at håndtere sygdom og klare sig bedre i eget hjem.

Data som redskab til at forebygge indlæggelser

For at kunne vurdere effekten af de igangsatte indsatser har Skanderborg Kommune gennem de sidste år efterspurgt valide data om indlæggelser og genindlæggelser. Med disse data er det muligt at undersøge, om de igangsatte initiativer har den rette effekt og reelt påvirker antallet af indlæggelser og genindlæggelser. Data vil ligeledes kunne give viden om, hvor man skal fokusere indsatserne for at forebygge indlæggelser, samt hvilken kvalitet og hvilke kompetencer og fagligheder der bedst understøtter formålet.

Skanderborg Kommune kan på lige fod med andre kommuner ikke få valide data om indlæggelser. Man afventer blandt andet en analyse igangsat mellem Sundheds- og Ældreministeriet, KL, Danske Regioner, Finansministeriet og Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Ældreområdet har derfor taget initiativ til selv, at indsamle data om indlæggelser af ældre borgere via gennemførelse af "Projekt om forebyggelse af akutte hospitalsindlæggelser og genindlæggelser".

I perioden fra den 1. marts til den 7. maj 2020 har kommunens sygeplejersker registreret 100 akutte hospitalsindlæggelser og genindlæggelser, som de har været involveret i.

Talmaterialet fra disse 100 indlæggelser giver en pejling på, hvilke borgere der indlægges, hvad de indlægges for og under hvilke omstændigheder. Resultaterne kan ses på lokationsniveau, og det kan således konstateres, om borgeren er indlagt fra plejecentre, hvilket konkret plejecenter det måtte være, eller om borgeren er indlagt fra eget hjem. Desværre er datagrundlaget ikke stort nok til at give valide generaliserbare data.

På Socialudvalgsmødet fremlægger leder for akutteamet data fra de 100 registrerede indlæggelser. På baggrund af fremlæggelsen drøftes, hvad data kan bidrage med, og hvordan Skanderborg Kommune kan arbejde videre med den viden data giver.

Kvalitet, faglige indsatser og indsatser til udvikling af kompetencer

Den store interesse i at forbygge indlæggelser kan begrundes i nationale og regionale fælles målsætninger om, at sundhedsløsninger skal ske tæt på borgeren. For at sikre et godt tværsektorielt samarbejde, høj faglighed, såvel som rekruttering og fastholdelse blandt alle faggrupper, der yder sygepleje i kommunen, er det vigtigt at have bevågenhed på udviklingen på sundhedsområdet.

At sundhedsopgaver, der tidligere er løst i regionen flyttes til kommunen, stiller krav til udvikling af kvalitet i indsatserne. Dermed stilles der også nye krav til kommunens sundhedsfaglige vidensgrundlag samt kompetenceniveauer for såvel autoriserede sundhedspersoner som for andre faggrupper, der yder sundhedsopgaver.

Sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter har en sundhedsfaglig autorisation, som giver særlige forudsætninger for at løse sygeplejeopgaver. Sygeplejeopgaver leveres efter sundhedslovens §138 og udgør for en stor del opgaver, der delegeres fra læger, såvel praktiserende læger, speciallæger som sygehus læger.

Hver kommune afgør selv, hvilken sygepleje der kan udføres af hvilke faggrupper. Det hedder decentral kompetencevurdering. En opgørelse fra landets næststørste kommune viser, at over 40 pct. af sygeplejen ydes af social og sundhedsassistenter og social og sundhedshjælpere.

På ældreområdet i Skanderborg Kommune overdrages der også mange sygeplejeopgaver til social og sundhedsassistenter og social og sundhedshjælpere. Det giver et behov for fortløbende kompetenceudvikling og særlig oplæring på næsten daglig basis. Et eksempel er, at social og sundhedshjælpere, som ikke er uddannet til arbejde med sundhedsopgaver, skal læres op af kommunen for f.eks. at hjælpe borgere med at tage deres medicin. Det skyldes, at medicingivning er en sygeplejeopgave, som er reguleret efter krav i sundhedsloven.

Herudover udfordres sygeplejerskerne med nye og mere komplekse opgaver, der stiller krav til nye færdigheder og opdaterede faglige, organisatoriske og teknologiske kompetencer. På ældreområdet blev 20 sygeplejersker i 2019 videreuddannet via diplomuddannelse i demenssygepleje, og 5 sygeplejersker har i 2019-2020 gennemført eller er i gang med at gennemføre ny specialuddannelse i borgernær sygepleje.

Akutteam og faste læger på plejecentre

Andre tiltag med direkte betydning for kommunens sundhedsfaglige kapacitet er akutteamet og faste læger på plejecentre.

Akutteamet fungerer som faglige frontløbere med tæt samspil med praktiserende læger og bidrager til øget akutberedskab og sundhedsfaglig viden.

Faste læger på plejecentre understøtter det tværfaglige samarbejde og styrker det sundhedsfaglige vidensniveau for sygeplejen til borgere, der bor på plejecentre og er dermed med til at løfte kvaliteten i de leverede ydelser.

Rehabilitering med fokus på at understøtte borgernes ansvar for egen behandling og sundhed

Sundhedsløsninger tæt på borgeren handler ikke kun om at omlægge indsatser og flytte personaleressourcer og tilbud ud i hjemmet. Det handler også om at understøtte borgerens ansvar og mulighed for egen sundhed og behandling.

Rehabilitering, der styrker borgernes evne og muligheder til at tage ansvar for egen sundhed og behandling, er derfor også i fremtiden et fokusområde, der fortjener kommunens bevågenhed for at kunne understøtte den fælles målsætning om borgernær behandling og pleje.

På et kommende møde i Socialudvalget fremlægges et dagsordenspunkt til politikkontrol i forhold til arbejdet med rehabilitering.

Sundhedsfaglig konsulent Rie Bengtzen, leder af akutteamet Espen Cramer Korsvold og praksis konsulent Jonas Suhr Marschner, praktiserende læge deltager med oplæg under behandlingen af punktet i Socialudvalget.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orientering om lokal dataindsamling om indlæggelser på ældreområdet tages til efterretning
- at Socialudvalget drøfter det præsenterede datagrundlag, og hvordan data kan bidrage til at nedbringe antallet af indlæggelser
- at Socialudvalget har indledende drøftelser om, hvad udviklingen på sundhedsområdet betyder for fagligt fokus, rekruttering og kompetenceudvikling af medarbejdere, der udfører sundhedsopgaver på ældreområdet.

Beslutning

Oplæg fra mødet er vedhæftet referatet.

Socialudvalget vedtog,

- at tage orientering om lokal dataindsamling om indlæggelser på ældreområdet til efterretning.

Bilag

sundhedsaftalen-2019-2023-sept-2019

Oplæg til Socialudvalget den 8. september 2020 - fast plejehjemslæge.pptx

Oplæg til Socialudvalget den 8. september 2020 - Projektrapport, Socialudvalget 080920, Final.pptx

Punkt 105: Yderligere gennemgang og orientering om forslag i Handlekatalog Budget 2021 - 2024 vedrørende samling og flytning af tilbud og indsatser

00.30.04-P05-16-20

Resume

Sagen er sat på dagsorden med henblik på en yderligere gennemgang og orientering om forslag i Handlekatalog Budget 2021 - 2024.

Sagsfremstilling

Med baggrund i aftale på Byrådets budgetseminar er forslag i Handlekatalog Budget 2021-2024 vedrørende "Sammenlægning af Bostederne og Socialpsykiatrien, sammenlægning af sundhedsområdet i fagsekretariatet Ældre & Handicap og flytning af Kjærsholm og psykiatrisk brobygger fra fagsekretariatet Ældre & Handicap(Æ&H) til fagsekretariatet Beskæftigelse & Sundhed(B&S)" oversendt til Socialudvalget og Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget med henblik på en yderligere gennemgang og uddybning. Direktør Lone Rasmussen orienterer på mødet om forslaget.

Efter forespørgsel er også kommentarer fra LMU'erne i Skanderborg Kommune vedlagt som bilag. Det skal bemærkes, at kommentarerne er fremsendt inden koncernledelsens endelige udarbejdelse af forslagene. Det betyder, at der ikke er overensstemmelse mellem de kommenterede forslag og de forslag, som indgik ved Byrådets Budgetseminar, da disse forslag var blevet bearbejdet på baggrund af de indkomne kommentarer.

Efter aftale med næstformand i HMU vedlægges de kommentarer, som knytter sig til forslaget vedrørende "Sammenlægning af Bostederne og Socialpsykiatrien, sammenlægning af sundhedsområdet i Æ&H og flytning af Kjærsholm og psykiatrisk brobygger fra Æ&H til B&S".

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap og koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at den yderligere gennemgang og orientering om forslaget tages til efterretning.

Sagen fremsendes til Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Sagen fremsendes til Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget.

Bilag

Forslag 21.1 i Handlekatalog Budget 2021 - 2024

Kommentarer fra LMU til forslag i Handlekatalog Budget 2021 vedr. flytning og samling af områder og tilbud

Punkt 106: Yderligere gennemgang og orientering om forslag i Handlekatalog Budget 2021 - 2024 vedrørende organiseringen på ældreområdet

00.30.04-P05-16-20

Resume

Sagen er sat på dagsorden med henblik på en yderligere gennemgang og orientering om forslag i Handlekatalog Budget 2021-2024.

Sagsfremstilling

Med baggrund i aftale på Byrådets budgetseminar er forslag i Handlekatalog Budget 2021 - 2024 om "Ophævelse af den geografiske organisering på Ældreområdet" oversendt til Socialudvalget med henblik på en yderligere gennemgang og uddybning. Direktør Lone Rasmussen orienterer på mødet om forslaget.

Efter forespørgsel er også kommentarer fra LMU'erne i Skanderborg Kommune vedlagt som bilag. Det skal bemærkes, at kommentarerne er fremsendt inden koncernledelsens endelige udarbejdelse af forslagene. Det betyder, at der ikke er overensstemmelse mellem de kommenterede forslag og de forslag, som indgik ved Byrådets Budgetseminar, da disse forslag inden da var bearbejdet på baggrund af de indkomne kommentarer.

Efter aftale med næstformand i HMU vedlægges de kommentarer, som knytter sig til forslaget "Ophævelse af den geografiske organisering på Ældreområdet".

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- At den yderligere gennemgang og orientering om forslaget tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

Forslag 15.11 i Handlekatalog Budget 2021 - 2024

Kommentarer fra LMU til forslag i Handlekatalog Budget 2021 om organiseringen på ældreområdet

Punkt 107: Tidsplan for udarbejdelse og godkendelse af kvalitetsstandarder for 2021

27.03.00-P23-1-20

Resume

Sagen er sat på dagsordenen, for at Socialudvalget kan behandle tidsplan for arbejdet med standarder for 2021.

Sagsfremstilling

Baggrund

Efter lovgivningen skal kommunalbestyrelsen en gang om året vedtage kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 79 a, 83, 83 a og 86. Kvalitetsstandarderne skal formidle kommunalbestyrelsens overordnede politiske beslutninger om serviceniveau, værdier og kvalitetskrav.

Administrationens forslag til tidsplan

Med afsæt i budgetprocessen for Budget 2021 foreslår administrationen nedenstående tidsplan for arbejdet med kvalitetsstandarderne for 2021. Administrationen vurderer, at forslaget giver et solidt tidsmæssigt rum for dialog og indhentning af input - og samtidig giver Socialudvalget mulighed for at indarbejde eventuelle beslutninger fra Budget 2021.

Tid	Aktivitet
September 2020	Administrationen indhenter faglige input til standarderne.
1. oktober 2020	Socialudvalget opstarter arbejdet med kvalitetstandarderne på baggrund af det godkendte budget samt de faglige input.
7. oktober og 20. oktober 2020	Administrativ dialog med Seniorråd og Handicapråd på baggrund af drøftelsen i Socialudvalget
3. november 2020	Behandling i Socialudvalget
18. november 2020	Behandling i Økonomiudvalget
25. november 2020	Behandling i Byrådet
December 2020	Høring i Seniorråd og Handicapråd
5. januar 2020	Behandling i Socialudvalget
20. januar 2020	Behandling i Økonomiudvalget
27. januar 2020	Behandling i Byrådet

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a og bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86.

En oversigt over lovgivningen på Socialudvalgets område er vedlagt som bilag til punktet.

Dialog og høring

Forslag til tidsplan indeholder:

- Administrativ dialog med Seniorråd og Handicapråd i oktober 2020 efter Socialudvalgets første drøftelse.
- Høring af Seniorråd og Handicapråd i december 2020.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at tidsplan for udarbejdelse og godkendelse af kvalitetsstandarder for 2021 godkendes.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at godkende tidsplan for udarbejdelse og godkendelse af kvalitetsstandarder for 2021.

Bilag

Bilag A oversigt - lovgivningsområder og paragraffer på Socialudvalgets område

Punkt 108: Information og kommunikation på ældreområdet i Skanderborg Kommune

00.13.06-P00-1-20

Resume

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på orientering af socialudvalget om formidlingen af information om ældreområdet i Skanderborg Kommune. I orienteringen er der primært fokus på plejecentrene.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, via udvalgsformanden, modtaget en henvendelse fra en pårørende, der opfordrer til:

- udvikling og forbedring af informations- og kommunikationsstrategien omkring Fællesskabets Hus.
- etablering af en web-portal for Fællesskabets hus.

Henvendelsen er vedlagt som bilag til punktet.

På ældreområdet er der en opmærksomhed på, hvordan der kan arbejdes med at optimere information og kommunikation til og med borgere, pårørende og medarbejdere. Da henvendelsen retter sig mod plejecentrene omhandler nedenstående skitsering af de nuværende informations- og kommunikationskanaler samt de aktuelle tiltag i forhold til den fremtidige indsats primært på plejecentrene.

Den aktuelle indsats

De enkelte kontraktområder på ældreområdet har ikke deres egen hjemmeside. Det betyder, at informationen er tilrettelagt som beskrevet nedenfor. Det skal bemærkes, at borgere og pårørende får en grundig information i forbindelse med etableringen af samarbejdet med de kommunale tilbud. I forhold til plejecentrene foregår det ved indflytningssamtalen, hvor der også udleveres diverse relevant materiale. Ved indflytningssamtalen afklares endvidere de gensidige forventninger, og det aftales, hvordan samarbejdet med og omkring den enkelte borger kan og skal foregå. De overordnede pejlemærker og rammer for samarbejdet kan findes i ”Beskrivelse af rammerne for samarbejdet mellem borgere, pårørende og de kommunale tilbud på ældre-, handicap- og socialpsykiatriområdet”. Denne beskrivelse er vedlagt som bilag og kan også findes på skanderborg.dk.

Informationer på Skanderborg.dk

Indgangen til information om centrene er samlet på Skanderborg.dk. Her kan findes:

- Information om hvordan man får og søger en plejebolig
- Kontaktoplysninger for de enkelte centre
- Links til plejhjemsoversigten, som indeholder beskrivelser af de enkelte centre.

Flere af centrene på Skanderborg.dk har lagt deres velkomstpjece på Skanderborg.dk. Pjecerne er udarbejdet og tilrettelagt af de enkelte distrikter og indeholder blandt andet generel information om det enkelte center, en lang række praktiske informationer, information om lokale aktiviteter og traditioner samt kontaktoplysninger.

Informationer på plejhjemsoversigten.dk

Plejhjemsoversigten er igangsat af Sundheds- og Ældreministeriet som følge af Aftalen om satspuljen på ældreområdet 2018 – 2021. Formålet med oversigten er at give et overblik over alle plejhjem, plejecentre og friplejeboliger målrettet ældre. Plejhjemsoversigten administreres af Sundhedsdatastyrelsen. Plejhjemsoversigten er opbygget efter en fast skabelon, der sikrer en ensartet information om plejecentrene på tværs af kommunerne. De enkelte kommuner – herunder selvfølgelig også Skanderborg Kommune – er forpligtet til at lægge det krævede indhold på oversigten. Det betyder, at der er følgende indhold:

- Overordnet beskrivelse af det enkelte center
- Fakta om boligtyper og indretning
- Information om ydelserne mad og rengøring.
- De seneste tilsynsrapporter

Endvidere er der mulighed for at lægge supplerende dokumenter på siden. Således har flere af centrene lagt deres velkomstpjece på siden. Der linkes til plejhjemsoversigten fra Skanderborg.dk.

[Se her for plejecentrene i Skanderborg Kommune på plejhjemsoversigten.](#)

De aktuelle tiltag i forhold til den fremtidige indsats

Plejedistrikterne i Skanderborg Kommune er opmærksomme på, at det er hensigtsmæssigt med et system og en model, der giver mulighed for en mere smidig og løbende formidling af informationer om aktuelle tiltag, aktiviteter mv. til borgere, pårørende og medarbejdere. Derfor har chefgruppen i forbindelse med udviklingskontrakterne for 2020 fastlagt et fælles mål – ”Styrkelse af det digitale fællesskab med borgere, pårørende og medarbejdere”. Den planlagte indsats i 2020 er:

- at afdække de lokale behov i kontraktområderne på ældreområdet
- at opsamle erfaringer med eksisterende løsninger
- at skabe overblik over eksisterende og kommende interne systemer og sikre mulig integrationer og snitflader
- at skabe overblik over økonomi og ressourcer, der kan indgå i etablering og drift
- at afdække kvalificerede og relevante løsninger.

Resultatet af denne indsats skal danne grundlag for en stillingtagen til det videre forløb.

Arbejdet var under planlægning i februar/marts måned og blev pauseret i forbindelse med udbruddet af Covid-19, men indgår fortsat i chefgruppens opgaveportefølje.

Dialog og høring

Seniorrådet vil blive orienteret på næste Seniorrådsmøde.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning

- at Socialudvalget orienteres om fremdriften i arbejdet med kontraktmålet "Styrkelse af det digitale fællesskab med borgere, pårørende og medarbejdere".

Bilag

Brev til Socialudvalget 27. juli 2020 - anonymiseret

Ønsker og rammer for samarbejdet med borgere og pårørende

Punkt 109: Forberedelse af temadrøftelse og politikkontrol på socialudvalgsmødet den 1. oktober vedrørende aktivitets- og samværstilbud

27.54.08-A00-1-20

Resume

Med denne sag forbereder Socialudvalget indhold og emner for temadrøftelse og politikkontrol af Socialpolitik den 1. oktober 2020 vedrørende aktivitets- og samværstilbud i Skanderborg kommune.

Sagsfremstilling

På Socialudvalgets møde den 1. oktober skal der være temadrøftelse og politikkontrol for aktivitets- og samværstilbuddet Væksthuset under Socialpsykiatrien samt drøftelse af tanker om borgerstyret aktivitets- og samværstilbud i Skanderborg kommune.

Der lægges med dette punkt op til, at Socialudvalget forbereder temadrøftelse og politikkontrol på det kommende møde med afsæt i nedenstående forslag til disposition og indhold.

Forslag til disposition

1. Status på Aktivitets- og samværstilbuddet, Væksthuset

- nye brugere af tilbuddet
- hvilke aktiviteter benyttes
- hvordan og af hvem benyttes tilbuddet
- planer for samarbejdet med samarbejdspartnere f.eks. gadesygeplejersken, gældsrådgivningen, SIND m.v.

2. Drøftelse vedrørende dialog med borgerne

Der lægges op til en drøftelse af rammer, indhold og tidspunkt for en dialog med brugere i socialpsykiatrien. Dette sker med baggrund i Socialudvalgets beslutninger den 2. juni, hvor det blev besluttet, at der skal afholdes et dialogmøde med brugere i socialpsykiatrien, når der foreligger en beslutning om lokalitet til Væksthuset samt, at der skal arbejdes videre med tankerne om et borgerstyret aktivitets- og samværstilbud.

Indstilling

Koncernchef for Ældre og Handicap indstiller,

- at Socialudvalget forbereder temadrøftelse og politikkontrol vedr. aktivitets- og samværstilbud den 1. oktober 2020.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at man til temadrøftelsen og politikkontrol vedr. aktivitets- og samværstilbud den 1. oktober 2020 ønsker at drøfte den foreslåede disposition for mødet dog således, at det foreslåede del 2 afventer afklaring af den fysiske placering
- at man i politikkontrollen inddrager emner fra tidligere mail vedr. blandt andet brugerinddragelse.

Punkt 110: Forberedelse af temamøde den 6. oktober med Socialudvalget og Frivilligt Socialt Arbejde

27.15.12-A21-4-20

Resume

Med denne sag forbereder Socialudvalget sig på det kommende årlige temamøde mellem Socialudvalget og Frivilligt Socialt Arbejde (FSA), som afholdes den 6. oktober kl. 17.30-19.30.

En foreløbig dagsorden fremlægges på mødet, og udvalget har mulighed for at komme med ønsker om tilføjelser og ændringer.

Sagsfremstilling

Baggrund

Som et tiltag til at anerkende frivillige, der yder en indsats inden for FSA, vedtog Socialudvalget den 5. maj 2020, at der fremover afholdes et årligt temamøde mellem Socialudvalget og FSA. Mødet i 2020 afholdes den 6. oktober 2020. Som forberedelse til mødet har Følgegruppen for FSA og administrationen udarbejdet et forslag til dagsorden til temamødet.

Forslag til dagsorden

Følgegruppen for FSA og administrationen foreslår følgende dagsorden til temamødet:

1. Et udvalg af frivillige foreninger præsenterer foreningernes frivillige arbejde, herunder,

- hvilke effekter indsatserne har for målgrupperne
- hvilke positive gevinster de frivillige får gennem det frivillige sociale arbejde
- samarbejdet med andre foreninger, kirker og andre interessenter
- samarbejdet med Skanderborg Kommune, herunder hvad der understøtter et godt samarbejde.

Der afsættes 15 minutter til hver forening.

2. Dialog mellem de frivillige foreninger, Følgegruppen og Socialudvalget omkring motivation og drivkræfter i det frivillige sociale arbejde.

3. Afrunding ved Socialudvalget.

Deltagere på mødet

Foruden Socialudvalget og et udvalg af frivillige foreninger, deltager Følgegruppen for FSA på temamødet.

Forslag til foreninger, der inviteres til at deltage på temamødet:

- Frivillig Kirkerne
- Økonomisk Rådgivning til private
- Red Barnet
- Come Together (Mentor ordning for udsatte unge)
- Venskabsforeningen Frivillige ved Bostederne
- Selvhjælp Skanderborg (Netværks-, trivsels- og selvhjælpegrupper for børn, unge og voksne)

I forslaget til foreninger, der inviteres til temamødet, er der lagt vægt på mangfoldigheden, så foreningerne repræsenterer det frivillige sociale område bredt ift. målgrupper og geografisk tilhørsforhold i kommunen.

Der lægges op til en drøftelse af den foreløbige dagsorden for temamødet om det frivillige sociale arbejde. Udvalget har mulighed for at komme med ønsker om tilføjelser og ændringer til udkastet.

Økonomi

-

Dialog og høring

Forslag til dagsorden til temadagen er udarbejdet i proces med Følgegruppen for FSA.

Indstilling

Koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at Socialudvalget drøfter det fremsatte forslag til dagsorden til temamøde mellem Socialudvalget og FSA.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at man til temamødet mellem Socialudvalget og FSA den 6. oktober 2020 drøfter den foreslåede dagsorden for mødet.

Punkt 111: Forberedelse af dialogmøde på Socialudvalgsmødet den 3. november - Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde

27.15.12-G01-85199-09

Resume

Med denne sag forbereder Socialudvalget sig på det kommende dialogmøde på socialudvalgsmødet den 3. november med Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde (FSA).

Udvalget orienteres om Følgegruppens ønske til proces omkring oplæg til dialogmødet, og udvalget har mulighed for at komme med input til dialogmødet.

Sagsfremstilling

Jf. årsplanen for Socialudvalget er der på udvalgsmødet den 3. november planlagt et dialogmøde med Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde. FSA har drøftet punkter til dialogmødet, og følgegruppen ønsker, at der på dialogmødet,

- følges op på de tendenser, der belyses på temamødet for Socialudvalget og Frivilligt Socialt Arbejde, der afholdes den 6. oktober 2020
- gives en status på arbejdet med samarbejdskodeks på ældreområdet, som blev drøftet på dialogmødet i 2019.

Efter afholdelse af temamødet den 6. oktober udarbejder Følgegruppen et oplæg til dialogmødet med henblik på at sikre en rød tråd i møderne og understøtte det aktuelle behov for punkter til dialogmødet.

Udvalget har mulighed for at komme med input til dialogmødet.

Økonomi

-

Indstilling

Koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at Socialudvalget tager orientering om Følgegruppens ønske til proces omkring oplæg til dialogmødet til efterretning
- at Socialudvalget kommer med input til dialogmødet med Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at man til dialogen med Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde på socialudvalgsmødet den 3. november 2020 ønsker at drøfte de foreslåede punkter
- at man til dialogen også drøfter:
 - hvordan frivillige kan understøtte sociale fællesskaber, sundhed og trivsel.

Punkt 112: Forberedelse af temadrøftelse og politikkontrol på Socialudvalgsmøde den 3. november for udmøntning af socialpolitikken vedr. strategisporet for frivilligt socialt arbejde

27.15.00-G01-2-20

Resume

Med denne sag forbereder Socialudvalget sig på den kommende temadrøftelse på socialudvalgsmødet den 3. november, om politikkontrol på udmøntning af socialpolitikken vedr. strategisporet for Frivilligt Socialt Arbejde. En foreløbig dagsorden fremlægges, og udvalget har mulighed for at komme med ønsker om tilføjelser og ændringer.

Sagsfremstilling

Jf. årsplanen for Socialudvalget er der planlagt en temadrøftelsen om politikkontrol og status på udmøntning af socialpolitikken vedr. strategisporet for Frivilligt Socialt Arbejde på udvalgsmødet den 3. november 2020. Administrationen foreslår, at udvalget til temadrøftelsen præsenteres for følgende:

- Udmøntning af strategisporet for frivilligt socialt arbejde, herunder hvordan administrationen understøtter det frivillige sociale område og de frivilliges arbejde.
- Status på området, herunder hvilke indsatser administrationen har arbejdet med det seneste år samt hvilke initiativer, der er iværksat i forbindelse med COVID-19.
- Nye tiltag på området.
- Lokalefaciliteter til frivillige foreninger.

Der lægges op til en drøftelse af den foreløbige dagsorden for temadrøftelsen med politikkontrol af arbejdet med strategien for Frivilligt Socialt Arbejde. Udvalget har mulighed for at komme med ønsker om tilføjelser og ændringer.

Økonomi

-

Indstilling

Koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at Socialudvalget drøfter administrationens forslag til dagsorden til temadrøftelsen
- at Socialudvalget kommer med input til ændringer og tilføjelser til dagsordenen.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at man til temadrøftelsen og politikkontrol den 3. november 2020 vedr. udmøntning af socialpolitikken for strategisporet for Frivilligt Socialt Arbejde ønsker at drøfte den foreslåede disposition for mødet.

Punkt 113: Forberedelse af temadrøftelse og politikkontrol på socialudvalgsmødet den 3. november vedrørende udmøntningen af socialpolitikken på rusmiddelområdet

00.22.04-A00-3-18

Resume

Med denne sag forbereder Socialudvalget sig på den kommende politikkontrol på udmøntningen af socialpolitikken på rusmiddelområdet. Den foreløbig plan fremlægges, og udvalget har mulighed for at komme med ønsker om tilføjelser og ændringer.

Sagsfremstilling

Jf. udkast til årsplan 2020, har Socialudvalget på udvalgets møde den 3. november tema med politikkontrol på udmøntningen af socialpolitikken på rusmiddelområdet.

Det er foreløbig planlagt, at udvalget vil blive præsenteret for følgende:

- Status på håndtering af Covid-19
- Præsentation af nye indsatser i Skanderborg Rusmiddel Center, herunder med anvendelse af nye teknologiske redskaber
- Status på situationen med de landspolitiske overvejelser om at flytte del af rusmiddelindsatsen til regionerne.
- Status på øget samarbejde om ungeindsatsen med henblik på at understøtte udmøntning af den kommunale ungeindsats (KUI) således at 90 % af unge under 25 år gennemfører en ungdomsuddannelse.
- Status på udfordring om rekruttering af nye borgere til behandling

Der lægges op til en drøftelse af den foreløbige plan for temaet om rusmiddelindsatsen. Udvalget har mulighed for at komme med ønsker om tilføjelser og ændringer til administrationens udkast.

Dialog og høring

-

Indstilling

Koncernchef for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at planen for temaet med politikkontrol af socialpolitikken på rusmiddelområdet drøftes
- at udvalget kommer med input til ændringer og tilføjelser.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at man til temadrøftelsen og politikkontrol af socialpolitikken på rusmiddelområdet den 3. november 2020 ønsker at drøfte den foreslåede disposition for mødet
- at man til temadrøftelse herudover drøfter:
 - status på udviklingen på området bredt i forhold til emnerne i socialpolitikken, herunder tilgængelighed til rusmidler i Skanderborg Kommune.

Punkt 114: Forslag vedrørende etablering af brugerråd

00.22.04-A00-1-19

Resume

Efter anmodning fra Mira Issa Bloch skal Socialudvalget behandle forslag om, etablering af brugerråd på alle institutioner inden for socialudvalgets område.

Sagsfremstilling

Udvalgsmedlem Mira Issa Bloch har fremsendt anmodning om, at emnet "etablering af brugerråd på alle institutioner inden for socialudvalgets område" bliver optaget på dagsordenen for møde i udvalget den 8. september 2020.

Følgende er modtaget fra Mira Issa Bloch:

"Alle institutioner og væresteder inden for socialudvalgets område skal have et brugerråd. Det er vigtigt med medindflydelse for alle vores bruger/borger i Skanderborg kommune. Det skaber mulighed for en vigtig demokratisk stemme for den pågældende institution eller værested.

Beboer og bruger af vores væresteder skal have mulighed for både at være en stemme indad til udad til. Brugerrådet kan nemlig også bruges som en stemme fra institutionen/værestedet til socialudvalget/byrådet. Brugerrådet skal tale alle beboernes sag. Det kan både være input/inspiration, forslag til forandringer og ris og ros osv. Det er vigtigt at få brugerrådene til at fungere på en måde, så de reelt har indflydelse. "

Indstilling

Direktør Lone Rasmussen indstiller,

- at Socialudvalget behandler det fremsendte forslag.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at man ikke kunne godkende det fremsatte forslag.

Mira Issa Bloch kunne ikke støtte vedtagelsen.

Punkt 115: Skriftlig orientering: Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

29.09.15-G00-1-17

Resume

Sagen er en skriftlig orientering, som beskriver de to typer tilsyn, der føres fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Socialudvalget orienteres om tilsyn afviklet i ældre og handicap i perioden februar til august 2020.

Socialudvalget blev sidst orienteret om tilsynene ved udvalgsmødet den 4. februar 2020. Her fik udvalget en status for tilsynene gennemført af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019.

Sagsfremstilling

Beskrivelse af de to typer tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

"Styrelsen for Patientsikkerhed" er en styrelse under sundheds- og ældreministeren, der bistår ministeren med den centrale forvaltning af forhold vedrørende patienters sikkerhed og forhold vedrørende læring i sundhedsvæsenet", jf. Sundhedsloven §212a, stk. 1.

a) Sundhedsfaglige risikobaserede tilsyn af behandlingssteder

Det sundhedsfaglige tilsyn er baseret på risikovurderinger, hvilket betyder, at temaer er valgt ud fra, hvor der er størst risiko for patienterne. Behandlingssteder og plejeenheder er valgt ud fra, hvor der er størst risiko for patienterne og ud fra stikprøver.

Temaerne handler om medicin håndtering, andre sundhedsfaglige behandlinger, træning/genoptræning, sundhedsfaglig dokumentation, hygiejne, patientens retsstilling som fx samtykke regler samt medarbejdernes vilkår og kompetencer for at arbejde patientsikkert.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med enheder i kommunen, der er registreret som behandlingssteder. Det er kommunens akutteam, hjemmesygeplejen, hjemmeplejeenheder, plejecentre, aktivitet og træning, midlertidige døgndækkede pladser og bosteder.

b) Ældretilsyn

Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og er et uvildigt tilsyn, der skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter servicelovens §§ 83 – 87, som handler om:

- personlig og praktisk hjælp og madservice
- rehabiliteringsforløb
- aflastning og afløsning og midlertidige ophold
- socialpædagogisk bistand
- genoptræning og vedligeholdelsestræning

Der udføres såvel planlagte tilsyn som reaktive tilsyn (ikke planlagte).

Planlagte tilsyn er varslede tilsyn, som gennemføres med et tema, der udvælges på baggrund af risikoområder identificeret i det datagrundlag, Styrelsen har til rådighed. Det enkelte behandlingssted eller plejeenhed udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering eller som stikprøve.

Reaktive tilsyn gennemføres på baggrund af en bekymringshenvendelse, en klagesag, en pressesag, en ligsynssag eller lignende. Hvis Styrelsen får kendskab til eller mistanke om overtrædelser eller mangler på sundhedsområdet, der

indebærer farer for patientsikkerheden, foretages der en aktiv kontrol i form af fx tilsynsbesøg eller anden undersøgelse.

Tilsynsrapport og kategorisering

Ved hvert tilsyn udarbejdes en tilsynsrapport, som beskriver tilsynsresultaterne.

Tilsynet kategoriserer behandlingsstedet i følgende kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Større problemer af betydning for patientsikkerheden – her kommer påbud og typisk et reaktivt opfølgende besøg
4. Kritiske problemer af betydning for patientens sikkerhed – her er der risiko for politianmeldelse og/eller hel eller delvis fratagelse af retten til at levere sundhedsopgaver

Tilsynsrapporterne kan tilgås via [Styrelsens hjemmeside](#)

Tilsyn og resultater i ældre og handicap for perioden januar - august 2020

Der er på grund af Corona pandemien ikke afviklet det sædvanlige antal planlagte tilsyn i første halvår af 2020.

Skanderborg Kommune har ikke haft nogle ældretilsyn i første halvdel af 2020.

Der har været et planlagt sundhedsfagligt tilsyn på demensplejehjemmet Bøgehaven i Galten.

Herudover har der været 3 reaktive tilsyn på handicapområdet. Det drejer sig om et opfølgende tilsyn på Solsikken, hvor der blev fuldt op på tilsyn fra 2019 med påbud, samt to tilsyn foranlediget af klager fra pårørende og elev på Sølund.

I skemaet nedenfor gives et overblik over de afviklede tilsyn i 2020.

Det planlagte tilsyn på demensplejehjemmet Bøgehaven blev kategoriseret med "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". Her fandt Styrelsen manglende forhold vedrørende medicin håndtering på nogle af stikprøverne. Disse forhold er der rettet op på umiddelbart efter tilsynet.

Det opfølgende tilsyn på Bofællesskabet Solsikken blev kategoriseret med "ingen problemer af betydning for patientsikkerheden". Alle forhold vedrørende medicin håndtering, sundhedsfaglig dokumentation, hygiejne og brug af instrukser var bragt fuldstændig i orden og fungerede som det skulle.

De reaktive tilsyn på to boenheder på Sølund blev kategoriseret med "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". I begge boenheder var der forhold vedrørende medicin håndtering, der skulle rettes op på. Disse forhold er rettet umiddelbart efter tilsynene. Der var fokus på, at der burde være en bedre implementering af de centrale instrukser om medicin håndtering, sundhedsfaglig dokumentation og hygiejne. Det har givet anledning til, at der efter tilsynene er udarbejdet lokale instrukser, som understøtter medarbejderne i, at arbejde korrekt med medicin håndtering og hygiejne samt den sundhedsfaglige dokumentation.

Konklusion

Ingen af de gennemførte tilsyn blev kategoriseret som "større problemer" eller "kritiske", men i stedet som enten "ingen problemer" eller "mindre problemer". Det indikerer, at der de 4 steder arbejdes godt og bevidst med at sikre patientsikkerheden. Tilsynene har dog givet anledning til læring og forbedret praksis både vedrørende medicinhåndtering, dokumentation, hygiejne og justering af og implementering af obligatoriske instrukser.

En patientsikker praksis, der lever op til sundhedslovens krav, kræver et konstant ledelsesfokus, løbende oplæring og undervisning af medarbejdere, kvalitetskontrol og instrukser, der er opdaterede i forhold til nyeste lovgivning og kvalitetsstandarder.

Tilsyn og resultater i ældre og handicap for perioden januar - august 2020

Sted	dato for afviklet tilsyn	Konklusion - kategorisering	Bemærkninger	Type
Plejecenter Bøgehaven, Tjørnevej 12A, Galten Ældreområdet	27.01.2020	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	Der var forhold vedrørende medicin, der skulle rettes op på ved nogle af stikprøverne. Disse forhold er der rettet umiddelbart efter tilsynet. Herudover er der et fortsat ledelsesmæssigt fokus.	Planlagt Sundhedsfaglig
Bofællesskabet Solsikken Galgebjergvej 26 – 38, Ry Handicapområdet	09.03.2020	Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden	Opfølgning på tilsyn i 2019 hvor der var påbud. Alle forhold vedrørende medicin, dokumentation, hygiejne og instrukser er bragt i orden.	Reaktiv Sundhedsfaglig
Landsbyen Sølund Hus 15 Dyrehaven 10, Skanderborg Handicapområdet	30.04.2020	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	Der var forhold vedrørende medicinhåndtering, der skulle rettes op på. Disse forhold er der rettet umiddelbart efter tilsynene. Der var behov for bedre implementering af de centrale instrukser om medicinhåndtering, sundhedsfaglig dokumentation og hygiejne. Til det formål er der	Reaktiv Sundhedsfaglig

			udarbejdet nye lokale instrukser.	
Landsbyen Sølund Hus 39	30.04.2020	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	Der var forhold vedrørende medicin håndtering, der skulle rettes op på. Disse forhold er rettet umiddelbart efter tilsynene.	Reaktiv Sundhedsfaglig
Dyrehaven 10, Skanderborg			Der var behov for bedre implementering af de centrale instrukser om medicin håndtering, sundhedsfaglig dokumentation og hygiejne. Til det formål er der udarbejdet nye lokale instrukser.	
Handicapområdet				

Indstilling

Koncernchefen Ældre og Handicap indstille,

- at Socialudvalget tager orienteringen om sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen om sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed til efterretning.

Punkt 116: Skriftlig orientering: Socialtilsyn Midt årsrapport 2019

27.57.00-K09-1-17

Resume

Socialudvalget blev på udvalgsmødet den 4. februar orienteret om Socialtilsynets tilsyn i Skanderborg Kommune i 2019. Denne sag er sat på dagsorden for, at give Socialudvalget en orientering om Socialtilsyn Midts årsrapport 2019 vedrørende tilsynene i hele regionen.

Sagsfremstilling

Socialtilsynets årsrapport

På baggrund af de gennemførte tilsynsbesøg skal Socialtilsyn Midt hvert år udarbejde en årsrapport for hele Region Midtjylland om Socialtilsynets virke og resultater i forhold til de opgaver og rammer, som er stillet i Lov om Socialtilsyn. Der laves ikke en særskilt årsrapport for og til de enkelte kommuner. Socialtilsyn Midts årsrapport 2019 er et generelt tilbageblik på det tilsynsarbejde, der er blevet ført i 2019, illustreret i kvantitative data og kvalitative analyser.

Driftsorienteret tilsyn

Ifølge lov om Socialtilsyn § 7, stk. 3, Skal Socialtilsyn Midt aflægge mindst ét årligt tilsynsbesøg hos de sociale tilbud, der er omfattet af socialtilsynets tilsynsopgave. Centerkonstruktioner og tilbud med flere afdelinger skal have fysisk besøg på alle adresser og afdelinger mindst én gang om året i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn.

Formålet med tilsynet har Socialtilsyn Midt opsummeret på følgende måde:

- Et professionelt og uafhængigt tilsyn
- forhindre misbrug og overgreb på tilbuddets borgere
- Kvalitet i de sociale tilbud
- Effektivitet i indsatsen

For at sikre at der ikke sker svigt, misbrug eller overgreb, og at tilbuddene har den fornødne kvalitet, fortages der altid en konkret risikovurdering forud for et driftsorienteret tilsyn. Risikovurderingen foretages i forbindelse med planlægningen af et tilsyn og tager udgangspunkt i indhentede oplysninger fra tilbuddet, der sammenholdes med tidligere tilsynsrapporter. En risikovurdering har ikke kun fokus på forhold, der kan have en negativ betydning. Den er også styrende for tilsynsintensiteten, dvs. hvor omfattende tilsyn skal være, antallet af anmeldte og uanmeldte besøg, samt hvordan tilsynet planlægges og udføres.

Socialtilsynets samlede og overordnede beskrivelser af tilsynsresultaterne for hele regionen

- I 2019 har alle sociale tilbud modtaget mindst ét driftsorienteret tilsynsbesøg
- At den generelle kvalitet er tilfredsstillende, og tilbuddene kan sikre de anbragte borgere omsorg, trygge rammer, sundhed og medbestemmelse og dermed de rette betingelser for trivsel og udvikling for den enkelte.
- At Socialtilsyn Midt i 2019 modtog 2.645 indberetninger om magtanvendelser, hvilket er 268 flere end i 2018. Stigningen kan have mange årsager og kan både skyldes en udvikling i indberetningspraksis, nye regler for magtanvendelser over for børn og unge på sikrede pladser og generel stigning i antallet af magtanvendelser. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddene generelt har god viden om, hvordan registreringerne og indberetningerne skal udarbejdes og håndteres og oplever, at indberetningspraksis i tilbuddene bliver bedre og bedre.
- At Socialtilsyn Midt har stor glæde ud af det eksterne samarbejde, hvad enten det er tilkøbsopgaver eller deltagelse i forskellige former for samarbejdsprojekter.
- At Socialtilsyn Midt i 2018 har fået 23 afgørelser retur fra Ankestyrelsen. Af de 23 afgørelser har Ankestyrelsen stadfæstet 8, ændret 2 og ophævet 13 afgørelser. 8 af de ophævede afgørelser omhandlede opkrævning af tillægstakster på tilbud med flere adresser

- At Socialtilsyn Midt gennemførte en tilfredshedsundersøgelse med vilkårligt udvalgte respondenter. 500 plejefamilier og 270 tilbud har haft mulighed for at svare på undersøgelsen. Svarprocenten var henholdsvis 67,6% og 68,1%. Til spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med Socialtilsyn Midt", har 89% af respondenterne fra plejefamilieområdet og 80% på tilbudsområdet svaret, at de er meget tilfredse/tilfredse til spørgsmålet. Til sammenligning var den samlede tilfredshed i 2018 83%

Tilbudsrapporter for tilbud i Skanderborg kommune 2019 - primo 2020

Socialudvalget blev på udvalgsrådet 4. februar 2020 præsenteret for tilbudsrapporter gennemført/publiceret i 2019 - primo 2020. Alle tilbud i Skanderborg kommune blev re-godkendt. Socialtilsyn Midt beskriver resultaterne for de gennemførte tilsyn på tilbudsportalen.dk. Der er ikke tilkommet nye oplysninger om gennemførte tilsyn siden udvalgsrådet i februar 2020. Sagsfremstillingen er vedlagt som bilag.

Bilag:

- Årsrapport 2019 Socialtilsyn Midt
- Dagsordenspunkt Skriftlig orientering Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 og tilsynsrapporter

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orienteringen om Socialtilsyn Midts årsrapport 2019 tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen om Socialtilsyn Midts årsrapport 2019 til efterretning.

Bilag

Årsrapport 2019 Socialtilsyn Midt

Dagsordenspunkt Skriftlig orientering Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 og tilsynsrapporter fr.docx

Punkt 117: Meddelelser

00.01.00-A00-92-19

Resume

Meddelelser:

- Genetablering af ældreboliger på Stadionallé 2 i Ry
- Orientering om udvidelse af Dagmargården
- Orientering om planlagte optagelser til TV2 temadag

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Punkt 118: Evt.

00.01.00-A00-92-19

Beslutning

- Spørgsmål om visitation mellem kommuner
- Spørgsmål om mulig borgerklage

Punkt 119: Underskriftsark; godkendelse af beslutningsprotokol

00.01.00-A00-92-19

Sagsfremstilling

Beslutningsprotokollen føres under møderne, og det forudsættes, at beslutningerne afstemmes undervejs i mødet - det kan f.eks. ske ved oplæsning af det protokollerede.

Beslutningsprotokollen godkendes og underskrives ved afslutning af mødet af de tilstedeværende udvalgsmedlemmer. Det sker digitalt ved at anvende knappen "godkendelse" øverst til venstre i First Agenda.

Bemærk, at godkendelse ikke kan fortrydes.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at godkende protokollen.