

# **REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 30-03-2017**

**Mødedato** Torsdag d. 30. marts 2017 kl. 17:00

**Mødested** Fælleden Mødelokale 1.Ø.31

## **Innholdsfortegnelse**

Borgerrådgiveren - opgaver, status mv.....	3
Orientering og dialog omkring indsats for sårbare unge.....	5
Punkter til næste møde.....	6
Profileringsmateriale.....	7
Eventuelt.....	8

## **Punkt 20: Borgerrådgiveren - opgaver, status mv.**

27.00.00-G01-4958-16

### **Sagsfremstilling**

Orientering om opgaver og status v. borgerrådgiveren.

Beretningen fra 2015 er vedlagt som bilag til punktet.

### **Beslutning**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning

Stikord fra orienteringen:

Generelt om borgerrådgivningen:

- Der er tre borgerrådgivere med forskellig faglig baggrund.
- Borgerrådgivningen dækker kommunerne Favrskov, Norddjurs, Horsens, Grenå og Skanderborg.
- Borgerrådgiveren ligger direkte under de enkelte byråd. Det er en uafhængig enhed. Det vil sige, at borgerrådgiverne ikke kan modtage tjenstlige befalinger af enkelt personer - hverken administrative eller politiske repræsentanter. Til gengæld kan en byrådsbeslutning i en af kommunerne være udgangspunkt for en egentlig befaling, om at fokusere på et bestemt emne mv.
- Borgerrådgiverne kan behandle klager over sagsbehandlingen. Det vil sige hele processen fra borgerens henvendelse til afgørelsen på sagen. Borgerrådgiveren tager ikke stilling til de konkrete afgørelser.
- Borgerrådgiverne kan også være behjælpelige i klageprocessen.
- Ca. halvdelen af de klagesager som borgerrådgiveren er involveret i bliver omgjort.
- Borgerrådgiverne forholder sig også til henvendelser omkring medarbejdernes/sagsbehandlernes adfærd.
- Borgerrådgiverne forholder sig også til den praktiske udførelse af indsatsen.
- Borgerrådgiverne forholder sig også til diskrimination.

Borgerrådgiverne kan ikke:

- Forholde sig til det vedtagne serviceniveau
- Medarbejderes personale- og ansættelsesforhold
- Forholde sig til sager, som er sendt videre til en ankeinstans
- Forholde sig til sager, som Byrådet har taget stilling til.
- Tage sager op af egen drift.

Udvidet dialogprincip:

Kan i særlige sager tage direkte henvendelse til kommunen/myndigheden med henblik på en umiddelbar løsning/stillingtagen.

Årsrapport 2015

214 tilfælde med henvendelser - hvoraf borgerrådgiveren har besvaret ca. 75 %

Anbefalinger:

Borgerrådgiveren har konstateret, at utilfredsheden i godt halvdelen af tilfældene skyldes borgerens oplevelse af manglende inddragelse, orientering, kontakt og svar. Herudover var borgerne primært utilfredse med en langsommelig sagsbehandling, at de oplevede dårlig kommunikation og samarbejde med en afdeling eller at de ikke havde modtaget en afgørelse på en ansøgning. Borgerrådgiveren skal på den baggrund anbefale, at Skanderborg Kommune forholder sig til dette og overvejer, om det giver anledning til ændringer eller justeringer af sagsgange, procedurer eller andet.

Borgerrådgiveren anbefaler, at Skanderborg Kommunes afdelinger fortsat har opmærksomhed på, at fristen for at træffe afgørelse på en anmodning om aktindsigt er ganske kort, og at en anmodning om aktindsigt skal prioriteres over afdelingens andre opgaver, herunder også den almindelige sagsbehandling.

Borgerrådgiveren har i dialogen med afdelingerne i Skanderborg Kommune konstateret, at der i nogle tilfælde ikke er tilstrækkeligt fokus på reglerne omkring notatpligt. På den baggrund vil Borgerrådgiveren anbefale, at sagsbehandlere i Skanderborg Kommune benytter sig af nedenstående huskeliste:

- Tag notat af alle mundtlige oplysninger, som er vigtige, relevante og konkrete, og som ikke allerede fremgår af sagen
- Tag notat af alle væsentlige ekspeditioner
- Anvend et letforståeligt sprog og undgå indforståede koder og forkortelser
- Skriv notatet snarest muligt

Opmærksomhedspunkt:

I maj 2018 kommer der ny persondataforordning, der stiller skærpede krav til håndtering og opbevaring af persondata.

## **Bilag**

Borgerrådgiverens beretning 2015

Præsentation Borgerrådgiver Handicapråd beretning 2015 Skanderborg

## **Punkt 21: Orientering og dialog omkring indsats for sårbare unge**

27.69.48-G01-4-17

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet har inviteret Tinna Boeriths til at komme og fortælle om hendes arbejde med sårbare unge.

### **Beslutning**

Handicaprådet tog orienteringen om Kom NU til efterretning og besluttede:

- At der skal udarbejdes et udkast til en kort anbefalingsskrivelse omkring Kom Nu.
- At anbefalingsskrivelsen kvalificeres og godkendes på næste rådsmøde og herefter sendes til forskellige relevante parter. Dette kunne eksempelvis være Fagsekretariatet Børn og Unge og det nedsatte § 17.4 udvalg omkring psykiatriindsatsen.

En præsentationsfolder omkring Kom Nu er vedlagt som bilag til punktet.

Stikord fra orienteringen:

Kom Nu er et tilbud til ensomme og sårbare unge.

Målgruppen er primært børn og unge, som er fra 12 til 18 år.

Indsatsen er oprindeligt startet op i ungdomsskoleregi i 2008, men ligger nu under Højboskolen.

Siden 2008 har 127 børn og unge været igennem et forløb hos Kom Nu. Alle har oplevet positive livsforandringer - har oplevet en større inklusion i forskellige sociale sammenhænge, mere selvværd og en større livskvalitet, er kommet videre i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet osv.

Børn og unge fra Højboskolen kan henvises direkte til Kom Nu. For børn og unge fra andre skoler mv. er der krav om en mindre betaling.

Via praktiske øvelser, samtaler mv. arbejdes der på en anerkendende måde med:

- at styrke deltageres relationeller/sociale kompetencer.
- at styrke deltageres selvværd.
- at afhjælpe deltageres oplevelse af at være forkert.
- at give deltagerne et større mod til at arbejde med deres udfordringer. ændring af deres situation.

### **Bilag**

Folder omkring Kom Nu

## **Punkt 22: Punkter til næste møde**

27.69.48-P35-2799-16

### **Sagsfremstilling**

- Afdelingsleder fra Vej og Trafik er inviteret til mødet den 27. april med henblik på orientering og dialog.
- Drøftelse af eventuel henvendelse til/dialog med Ungdommens Uddannelsesvejledning.
- Handicaprådets holdning til kvalitetsstandarder (Socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85).
- Eventuel en dialog med cheferne fra henholdsvis Fagsekretariatet Ældre og Handicap og Fagsekretariatet Beskæftigelse og Sundhed omkring Fælles Kommunalt rammepapir på voksenhandicapområdet.
- En snak hvordan det sikres, at Handicaprådet bliver orienteret og taget med på råd.

## **Punkt 23: Profileringsmateriale**

27.69.48-G01-5-17

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådsformanden vil gerne drøfte mulighed for udarbejdelse af annoncefinansieret profileringsmateriale i samarbejde med Danske Handicaporganisationer.

DH har haft kontakt med Sky Media i Aarhus, der har foreslået, at DH undersøger, om Handicaprådet vil gå sammen med DH i forhold til udarbejdelse af annoncefinansieret profileringsmateriale.

### **Beslutning**

Handicaprådet besluttede

- At takke nej til tilbuddet fra Danske Handicaporganisationer (DH) på nuværende tidspunkt.

## **Punkt 24: Eventuelt**

27.69.48-P35-574-14

### **Beslutning**

Intet til eventuelt