

# **REFERAT Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2014-2021 d. 17-08-2017**

**Mødedato** Torsdag d. 17. august 2017 kl. 15:00

**Mødested** Fælleden, Skanderborg

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden.....  | 3  |
| Meddelelser.....   | 4  |
| Videreførelse af det regionale kultursamarbejde i Region Midtjylland.....                          | 5  |
| Godkendelse af ny ét-årig forlængelse af kulturaftale mellem Kulturministeriet og Kulturring Østjy | 7  |
| Kulturpuljens anvendelse og praktiske udmøntning.....  | 9  |
| Trailcenter i Søhøjlandet.....   | 11 |
| Godkendelse af proces for navnekonkurrence for nyt bibliotek i Ry.....                             | 13 |
| Udvikling af Øm Kloster som attraktion.....  | 15 |
| Oplæg til udvidet tilfredshedsundersøgelse af borgerservice.....                                   | 17 |
| Opfølgning på forårets dialogmøder 2017 og planlægning af dialogmøde.....                          | 19 |
| Evt.....   | 24 |

## **Punkt 63: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-A00-98-14

### **Beslutning**

Punkt nr. 65 udgik.

Dagsordenen blev herefter godkendt.

## **Punkt 64: Meddelelser**

00.01.00-A00-98-14

### **Sagsfremstilling**

Ændret kadence for indsendelse af sundhedsaftaler.

Partnerskabskonference "Røgfrit Skanderborg 2025" den 28. november 2017.

Første spadestik på Ejer Baunehøj den 15. september 2017.

### **Beslutning**

Der blev yderligere orienteret om, at bearbejdningen af planerne for det nye bibliotek i Ry efter licitationen alene betyder ændring af indretningen/fordelingen af lokaler, men ikke antallet af m2.

Der blev omdelt program for Kulturaften 15. september 2017 i hele kommunen.

Birte M. Andersen orienterede om "Kunstspor i Ry".

Kultur- og Sundhedsudvalget tog orienteringen til efterretning.

# Punkt 65: Videreførelse af det regionale kultursamarbejde i Region Midtjylland

20.20.00-A21-2-17

## Resume

Med denne sag lægges op til politisk beslutning om indgåelse af et regionalt kultursamarbejde i forlængelse af kulturhovedstadsåret Aarhus 2017.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede den 26. april 2017 at invitere alle 19 kommuner i regionen til at indgå i et formaliseret samarbejde på kulturområdet fra og med 2018. Borgmester Jørgen Gaarde og kultur- og sundhedsudvalgsformand Tage Nielsen deltog i tværkommunalt dialogmøde herom den 21. juni 2017. På mødet blev Region Midtjylland anbefalet at fremsende et nyt oplæg til samarbejde til de 19 kommuner i regionen.

Oplæg til samarbejde eftersendes som bilag.

Samarbejdet, der lægger op til et økonomiske bidrag på 1 kr. pr indbygger i de 19 kommuner, har til formål at bygge videre på erfaringerne fra samarbejdet i kulturhovedstadsåret Aarhus 2017. Det fælles projekt, herunder midlerne, forudsættes som udgangspunkt

- anvendt til kulturelle samarbejder og projekter – og ikke til administration
- åremålsfastsat
- en politisk forankring.

Region Midtjylland stiller sekretariatsbistand til rådighed og allokterer kulturmidler som minimum svarende til det samlede kommunale bidrag.

## Økonomi

Skanderborg Kommunes økonomiske bidrag til det nye regionalt forankrede kultursamarbejde vil udgøre 60.000 kr. årligt.

## Indstilling

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at det regionale kultursamarbejde godkendes
- at forslaget oversendes til budgetforhandlingerne med en udgift på 60.000 kr. årligt.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## Beslutning

Sagen udgik.

## Bilag

Invitation til kommunerne

Dagsorden politisk møde 21062017

Tak for sidst

# Punkt 66: Godkendelse af ny ét-årig forlængelse af kulturaftale mellem Kulturministeriet og Kulturring Østjylland for 2018

20.20.00-A21-3-17

## Resume

Med denne sag lægges op til politisk beslutning om indgåelse af Kulturaftale for 2018 med Kulturministeriet.

## Sagsfremstilling

Kulturminister Mette Bock har besluttet at se den eksisterende landsdækkende kulturaftaleordning efter i sømmene i løbet af 2018, og derfor lægger ministeren op til at indgå nye ét-årige aftaler inden for de allerede eksisterende 13 aftaleområder, hvoraf Kulturring Østjylland er den ene.

Den eksisterende aftale omkring kultursamarbejdet Kulturring Østjylland udløber officielt den 31. december 2017.

Som noget nyt arbejdes for at indlemme Hedensted Kommune i den nye ét-årige aftale for 2018. Hedensted Kommune har tidligere stået uden for kulturaftaleordningen men ønsker, med udgangspunkt i den allerede eksisterende økonomiske nøglefordeling, at indgå i den nye ét-årige aftale omkring Kulturring Østjylland. Hedensteds deltagelse ændrer ikke på øvrige kommunale bidrag og er af Regionsbestyrelsen for Kulturring Østjylland allerede accepteret. Formålet med den nye ét-årige aftale er efter kommunalvalget at give mulighed for fornyede politiske drøftelser i løbet af 2018 om eventuelt helt nye kulturaftalekonstruktioner og indsatser.

Ministerbrev vedlægges som bilag.

De samarbejdende kommuner i Kulturring Østjylland - Favrskov, Norddjurs, Odder, Samsø, Skanderborg, Syddjurs og nu også Hedensted Kommune – er af Slots- og Kulturstyrelsen den 15. juni 2017 blevet bedt om at fremsende et kort oplæg til, hvad man gerne vil fortsætte med fra den nuværende kulturaftale.

Oplægget, som Regionsbestyrelsen for Kulturring Østjylland bakker op om, lægger op til projekter inden for følgende tre indsatsområder:

- kulturelle fællesskaber i byrummet
- traditioner og madkultur
- langs Kulturringen – varige spor.

Projekterne i den nye ét-årige aftale er ikke færdigformulerede, men ligger i direkte forlængelse af den gældende aftales indsatsområder og det samarbejde, der er etableret omkring kulturcykelruten ”Kulturringen”. De er som sådan nøje udvalgt ud fra udviklingspotentiale og styrkelse af kulturregionen.

## Økonomi

Aftaleudkast for en ny ét-årig kulturaftale for 2018 bygger på den eksisterende bidragsstruktur, hvor der ydes 2,85 kr. pr. indbygger i de deltagende kommuner. Den samlede økonomiske ramme er på i alt 1.461.446 kr. Kulturministeriet yder et samlet tilskud på 730.723 kr., og Kulturring Østjylland yder et tilsvarende tilskud på minimum 730.723 kr.

De 730.723 kr. er fordelt som følger:

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Favrskov Kommune    | 134.230 kr. |
| Norrdjurs Kommune   | 108.267 kr. |
| Odder Kommune       | 162.054 kr. |
| Samsø Kommune       | 10.834 kr.  |
| Skanderborg Kommune | 165.463 kr. |
| Syddjurs Kommune    | 119.251 kr. |
| Hedensted Kommune   | 130.724 kr. |
| I alt               | 730.723 kr. |

Skanderborg Kommunes bidrag finansieres indenfor den samlede ramme på kultur- og fritidsområdet som tidligere års bidrag til kulturringsarbejdet.

### **Indstilling**

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at den ét-årige Kulturaftale for 2018 godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

### **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget vedtog at tiltræde indstillingen fra stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

### **Bilag**

De regionale kulturaftaler

# Punkt 67: Kulturpuljens anvendelse og praktiske udmøntning

20.00.00-A21-2-17

## Resume

Som opfølgning på forårets dialogmøde med Kulturpuljeudvalget, der består af medlemmer af det nu nedlagte Kultursamvirke, fremsendes til orientering en oversigt over anvendelsen af de kommunale kulturpuljemidler. Endvidere fremsendes Kulturpuljeudvalgets forslag til fremtidig rekruttering af medlemmer til beslutning.

## Sagsfremstilling

Orientering om anvendelse af kulturpuljemidler

Skanderborg Kommunes kulturpulje har til formål at støtte og opmuntre til en levende og aktiv kulturudvikling. Ydermere skal puljen understøtte kulturelle fællesskaber og bidrage til at skabe identitet og sammenhængskraft i kommunens lokalområder.

Der vedlægges en oversigt over midlernes anvendelse. Af oversigten kan det konkluderes, at Kulturpuljeudvalget tilgodeser puljeprincippernes hensigter, og at midlerne er anvendt i overensstemmelse med kulturpolitikens intentioner, som også blev fremført af Kulturpuljeudvalget på dialogmødet den 4. maj 2017.

Principper for Kulturpuljens anvendelse vedlægges som bilag.

Forslag til procedure for rekruttering af nye kulturpuljemedlemmer

Med Kultursamvirkets nedlæggelse i januar 2016 ophørte muligheden for en demokratisk foreningsbaseret rekruttering til Kulturpuljeudvalget på de årlige repræsentantskabsmøder. Det dengang siddende Kulturpuljeudvalg under Kultursamvirket har siden påtaget sig opgaven med at fordele de kommunale kulturpuljemidler og betragter det som en væsentlig del af opgaven med at sikre kulturpuljemidlernes anvendelse, så den flugter med de politisk besluttede principper og kulturpolitikken.

I Kulturpuljeudvalgets oplæg til dialogmødet i maj beskrives følgende forslag til procedure for rekruttering af nye medlemmer til Kulturpuljeudvalget:

1. Der udsendes en skrivelse til ansøgere fra 2015/2016 med en præsentation af kulturpuljens opgaver, forklaring af proceduren samt opfordring til at pege på en kandidat til udvalget.
2. Der laves en liste med kandidater, som dækker bredt geografisk og foreningsmæssigt.
3. Listen fremsendes til ansøgerne, som peger på 2 kandidater + 1 suppleant (år et) / efterfølgende hvert andet år på 1 kandidat + en suppleant.

Det siddende Kulturpuljeudvalg og administrationen træffer efter forventet ny rekruttering endelig beslutning om Kulturpuljeudvalgets sammensætning.

Kulturpuljeudvalgets oplæg til fremtidig rekruttering vedlægges.

Administrationen anbefaler, at modellen afprøves, dog således at det er Kultur- og Sundhedsudvalget, der træffer den endelige beslutning om Kulturpuljeudvalgets sammensætning efter indstilling fra Kulturpuljeudvalget.

## **Økonomi**

Den økonomiske ramme for kulturpuljen er i 2017 på 677.000 kr.

## **Indstilling**

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at orienteringen om anvendelsen af puljemidler tages til efterretning
- at Kulturpuljeudvalget formelt tildeles kompetencen til at udmønte kulturpuljemidlerne
- at Kulturpuljeudvalget får opbakning til at afprøve den foreslåede plan for rekruttering af nye puljemedlemmer med henblik på fortsættelse af nuværende form og praksis - dog således at det er Kultur- og Sundhedsudvalget, der træffer beslutning om Kulturpuljeudvalgets sammensætning.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget er opmærksom på i hvilket omfang der anvendes tilskud og i hvilket omfang tildeles underskudsgaranti, og vil drøfte det med Kulturpuljeudvalget ved næste dialogmøde.

Kultur- og Sundhedsudvalget vedtog at tiltræde indstillingen fra stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Bilag**

Bilag 1. Anvendelse af Kulturpuljen

Bilag 2. Retningslinjer-principper for Kulturpuljen

Bilag 3. Puljeudvalgets plan for rekruttering

# Punkt 68: Trailcenter i Søhøjlandet

04.01.00-P20-2-17

## Resume

Med denne sag skal udvalget tage stilling til, om Skanderborg Kommune skal indgå samarbejde med Lokale og Anlægsfonden (LOA) og Danmark Idrætsforbund (DIF) om udvikling af et såkaldt Trailcenter i Søhøjlandet som et nationalt eksempelprojekt sammen med involverede borgere og foreningsrepræsentanter.

## Sagsfremstilling

Skanderborg Kommune er af LOA og DIF inviteret til at foreslå mulige rammer for etablering af et trailcenter i Søhøjlandet lokaliseret på Skimminghøj nær havnen i Ry.

LOA og DIF meddelte den 12. juni 2017, at Skimminghøj kan blive én ud af fem danske eksempelprojekter, man vil arbejde videre med. I første omgang er der tale om projektudvikling i samarbejde med LOA og DIF og kommende brugere.

Et trailcenter er ifølge LOA og DIF defineret som en facilitet med servicefunktioner, der kan understøtte de mange idræts- og motionsaktive brugere af stier og ruter i naturen i Danmark, og som kan inspirere nye brugergrupper. Det skal således være en bygning, der rummer den formidling og de servicefunktioner, som brugerne efterspørger. Bygningen skal etableres strategisk i forhold til ruter og spor, således at det bliver et naturligt mødested og et naturligt udgangspunkt for alle, der vil benytte områdets stier, ruter og spor. Bygningen skal både understøtte forpligtende fællesskaber og selvorganiserede brugere. Fokus er at alle – både foreninger, institutioner, skoler og selvorganiserede/uorganiserede – skal benytte samme støttepunkt, med mulighed for at mødes om et aktivitets- og interessefællesskab. Faciliteten skal gøre det lettere, mere bekvemt og mere trygt at tage en gå-, løbe-, cykel- eller rulleetur i naturen og dermed bidrage til visionen: Bevæg dig for livet.

Trailcenter-konceptet er i tråd med Turismeudvalgets (§ 17, stk. 4) anbefalinger om naturturisme og outdoor-aktiviteter, ligesom det medvirker til virkeliggørelse af den nye kulturpolitik.

De øvrige fire eksempelprojekter er beliggende i følgende kommuner: Bornholm, Kolding, Svendborg og Silkeborg.

Trailcentret skal i givet fald søges etableret i fysisk sammenhæng og synergi med Ferskvandmuseet (en del af Museum Skanderborg) samt en multifunktionel bygning til opbevaring af turbåden Gl. Turisten på Skimminghøj.

## Økonomi

LOA og DIF har bevilget 125.000 kr. til første projektudviklingsfase, såfremt Skanderborg Kommune yder en egenbetaling på 50.000 kr. Til den efterfølgende realisering bidrager LOA og DIF med op til 33 % af etableringsomkostningerne. I forbindelse med afrapportering af forprojektet tages politisk stilling til eventuel kommunal anlægsbevilling. Denne bevilling suppleres i givet fald med andre fondsansøgninger.

## Sundhed

Mange forskellige former for bevægelse i naturen med Trailcentret som mødested, vil få en positiv indflydelse på deltageres generelle sundhedstilstand. Der er mulighed for en afsmittende effekt på andre målgrupper.

## Indstilling

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at Skanderborg Kommune indgår samarbejde med Lokale og Anlægsfonden (LOA) og Danmark Idrætsforbund (DIF) om udvikling af et Trailcenter i Søhøjlandet lokaliseret til Skimminghøj sammen med involverede borgere og foreningsrepræsentanter,

- at der til dette nationale eksempelprojekt afsættes 50.000 kr. af ubrugte driftsmidler i Kultur, Borgere og Planlægning.

## **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget vedtog at tiltræde indstillingen fra stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning, idet det opfordres til, at der samarbejdes med et kommende trailcenterprojekt i Silkeborg med afsæt i naturen i Søhøjlandet.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget.

## **Bilag**

Pressemeddelelse om trailcenterprojektet LOA-DIF 200617

Oversigtskort Søhøjlandets Trailcenter

# Punkt 69: Godkendelse af proces for navnekonkurrence for nyt bibliotek i Ry

00.00.00-A00-13-17

## Resume

Sagen vedr. proces for navnekonkurrence for det nye bibliotek i Ry bymidte forelægges Kultur- og Sundhedsudvalget til godkendelse.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

På baggrund af Kultur- og Sundhedsudvalgets beslutning den 6. april 2017, er der igangsat en navnekonkurrence for det nye bibliotek i Ry bymidte, der løber i perioden 1. august til 1. september 2017.

### Om navnekonkurrencen

Navnekonkurrencen har til formål at finde et navn til biblioteket, der passer til byens lokale identitet i Ry. Lokalenavnene i biblioteket vælges med inspiration i navnet til biblioteket, så vidt det er meningsgivende.

### Kriterier til bibliotekets navn

- være originalt
- tage afsæt i noget lokalt
- være nemt at sige og huske

### Annoncering af navnekonkurrencen

- annonce i hhv. Ry Lokalavis og Lokalavisen Skanderborg
- annonce på Skanderborg Kommunes hjemmeside og facebookside
- plakatoophængning lokalt i Ry
- postkort med navnekonkurrencen indlagt i bøger på biblioteket i Ry
- annoncering via de lokale Ry-organisationers netværk, facebook- og hjemmesider
- biblioteket deltager med en stand til Ry by Night den 25. august 2017, hvor der informeres om navnekonkurrencen, ligesom borgerne kan få information om det nye bibliotek generelt.

### Proces for navnekonkurrencen

Brugergruppen for Ry bibliotek, der er nedsat af Kultur- og Sundhedsudvalget den 6. april 2017, drøfter de indkomne navneforslag til biblioteket i Ry og indstiller de relevante til videre politisk behandling. Brugergruppen for biblioteket i Ry består af repræsentanter fra:

- Ry City
- Ungdomsrådet
- Seniorrådet
- Ry Borgerforening
- Museum Skanderborg
- VisitSkanderborg
- Ry Bibliotek
- Ry Højskole

- Én repræsentant fra de kommunale institutioner: Mølleskolen i Ry, daginstitutionsområdet i Ry og det kommende plejecenter i Ry.

Brugergruppens udvalgte navneforslag til biblioteket forelægges Kultur- og Sundhedsudvalget med henblik på valg af navn til biblioteket, som herefter fremsendes til godkendelse i Økonomiudvalg og Byråd.

Når navnet på biblioteket i Ry er besluttet, finder brugergruppen navne til de enkelte lokaler i biblioteket med fokus på, at de passer til bibliotekets navn, såfremt det er meningsgivende.

Navnet til biblioteket i Ry offentliggøres ved bibliotekets åbningsfest, der forventes afholdt i slutningen af 2017. Vinderen bag navnet til bibliotek i Ry får direkte besked og præmieres med biografbilletter og en kurv med lokale lækkerier fra Ry.

## **Indstilling**

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægninger indstiller,

- at proces for navnekonkurrence til det nye bibliotek i Ry godkendes.

## **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget vedtog at tiltræde indstillingen fra stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning.

## **Bilag**

Annonce Navnekonkurrence Ry bibliotek

## **Punkt 70: Udvikling af Øm Kloster som attraktion**

20.20.00-A00-3-17

### **Resume**

Der igangsættes en proces om konceptudviklingen af Øm Kloster som attraktion. I den forbindelse anmodes Kultur- og Sundhedsudvalget udpege to medlemmer til deltagelse i en styregruppe, som skal arbejde med udviklingen af Øm.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet vedtog den 7. september 2016, på baggrund af anbefalingerne fra §17, stk. 4 udvalget om turisme, at igangsætte arbejdet med at konceptudvikle Øm Kloster som attraktion.

Med sin størrelse og placering i Søhøjlandet har Øm Kloster haft en helt særlig position. Øm Kloster er Danmark mest betydende klostermuseum, som også vækker genklang uden for Danmarks grænser. Det sås bl.a. i foråret, hvor den internationalt anerkendte kunstner Oliver Grossetete opførte gavlen på den tidligere klosterkirke i skala 1:1 – ved hjælp af papkasser og frivillige.

Den videre udvikling af Øm Kloster

Den videre udvikling af Øm Kloster som turistattraktion er bl.a. afhængig af, at der udarbejdes et prospekt eller andet materiale, som dels fastlægger konceptet for udviklingen, og som dels kan fungere som trædesten i forhold til fondsansøgninger og partnerskaber. I den forbindelse ansøges Realdania bl.a om midler til et fælles for-projekt, som skal klarlægge hvilken type af attraktion, der vil være interessant at udvikle på Øm.

I processen skal der ske en bred og god forankring hos Byrådet, Museet, lodsejere, naboer og øvrige aktører med interesse i udviklingen af Øm Kloster. Det foreslås derfor, at der nedsættes en styregruppe med repræsentanter fra Kultur- og Sundhedsudvalget, Museum Skanderborg og Aarhus Universitet. Styregruppen mødes 1-2 gange i løbet af 2. halvår 2017.

Styregruppen ledsages af en arbejdsgruppe, som får ansvaret for at udarbejde udkast til prospekt. Arbejdsgruppen skal bestå af medarbejdere fra MuseumSkanderborg og Skanderborg Kommune.

Arbejdsgruppen har ansvar for at inddrage lodsejere, naboer, myndigheder, turismeaktører og andre interessenter, som kan være med til at kvalificere prospektet.

Kommisoret for arbejdet vedlægges til orientering.

### **Økonomi**

Da Byrådet godkendte anbefalingerne fra det særlige udvalg om turisme blev der afsat 300.000 kr. til konceptudvikling af Øm Kloster som attraktion. Midlerne er overført til bevillingen for Kultur og Fritid og foreslås anvendt i det videre arbejde med konceptudvikling.

### **Indstilling**

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at processen for det videre arbejde med udvikling af Øm Kloster tages til efterretning

- at der udpeges to medlemmer fra Kultur- og Sundhedsudvalget, som kan indgå i en styregruppe til attraktionsudvikling på Øm Kloster.

## **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget vedtog

- at tage processen for det videre arbejde med udvikling af Øm Kloster til efterretning, idet der opfordres til, at afrapporteringen til udvalget skubbes til december 2017
- at udpege Karen Lindemann og John Haarup Laursen til styregruppen til attraktionsudvikling på Øm Kloster.

## **Bilag**

Kommissorium for udvikling af Øm som attraktion

# Punkt 71: Oplæg til udvidet tilfredshedsundersøgelse af borgerservice

00.14.00-A00-3-17

## Resume

Oplæg til udvidet tilfredshedsundersøgelse af Borgerservice forelægges Kultur- og Sundhedsudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Kultur- og Sundhedsudvalget fik en orientering om oplæg til brugertilfredshedsundersøgelse for borgerservice på Fælleden og kommunens fire biblioteker og anbefalede, at undersøgelsen suppleres med en brugertilfredshedsundersøgelse af digitale selvbetjeningsløsninger på skanderborg.dk.

Konsulentfirmaet Mindbiz har derfor udarbejdet et oplæg til en udvidet undersøgelse, der også omfatter den overordnede tilfredshed med de digitale selvbetjeningsløsninger på borgerserviceområdet. Mindbiz's udvidede oplæg til tilfredsundersøgelsen er vedlagt som bilag.

### Tilfredsundersøgelse af borgerservice på Fælleden og bibliotekerne

Mindbiz's oplæg til tilfredshedsundersøgelsen fokuserer på den overordnede tilfredshed med den fysiske borgerservicebetjening, hvor borgerne møder personligt op for at få hjælp. Herudover er undersøgelsen suppleret med en afdækning af den overordnede tilfredshed med de digitale selvbetjeningsløsninger på borgerserviceområdet. Tilfredshedsundersøgelsen afdækkes på følgende vis:

- Borgernes tilfredshed med den fysiske borgerservice på Fælleden og på bibliotekerne og de digitale selvbetjeningsløsninger afdækkes ved hjælp af en spørgeskemaundersøgelse, ligesom der gennemføres en digital indsamling via sociale medier. I spørgeskemaundersøgelsen indsamles 200 borgerbesvarelser på Fælleden og 100 borgerbesvarelser fra hver af de fire biblioteker.
- Herudover suppleres med de indkomne klager vedr. Borgerservice i målingsperioden med henblik på at vurdere, om der er en systematik heri.
- Endelig anvendes Borgerservices registreringer af de opgaver, borgerne henvender sig med på Fælleden og på bibliotekerne med henblik på at få et overblik over det typiske henvendelsesmønster.

Tilfredshedsundersøgelsen fokuserer således på den generelle tilfredshed - både i forhold til den fysiske borgerservice og den digitale borgereservice. Det gør fokusområderne i undersøgelsen sammenlignelige og desuden mulige at lave i én kombineret undersøgelse.

Der udarbejdes en samlet afrapportering for undersøgelsens resultater. Med afsæt heri skal der efterfølgende tages stilling til, hvordan området kan forbedres, f.eks. ved inddragelse af medarbejdernes oplevelser og perspektiver på de områder, hvor der er udfordringer. Undersøgelsen bruges desuden som input til udarbejdelse af den fremadrettede strategi for borgerserviceområdet, som direktionen tidligere har besluttet at igangsætte.

### Tidsplan

Tilfredshedsundersøgelsen gennemføres i september og oktober 2017 med henblik på forelæggelse af afrapporteringen for Kultur- og Sundhedsudvalget i november 2017.

## **Økonomi**

Mindbiz's estimerede konsulentonorar for tilfredsundersøgelsen er på 37.650 kr. eksklusiv moms. Prisen er inkl. teknisk løsning og indsamling via sociale medier, som finansieres af eksisterende budget. Undersøgelsen af tilfredsheden med de digitale selvbetjeningsløsninger kan afdækkes indenfor det oprindelige undersøgelsesdesign, så prisen for tilfredshedsundersøgelsen er uændret.

## **Indstilling**

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at igangsætningen af tilfredshedsundersøgelsen af den fysiske borgerservice på Fælleden og bibliotekerne og af de digitale selvbetjeningsløsninger på borgerserviceområdet som beskrevet i Mindbiz's oplæg tages til efterretning.

## **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget vedtog at tage orienteringen til efterretning, og bemærker at udvalget har efterspurgt undersøgelsen som led i politikkontrollen og er sindet at anvende resultatet af undersøgelsen i det kommende strategi- og politikformulerende arbejde.

Kultur- og Sundhedsudvalget ser frem til at modtage resultatet af undersøgelsen i december-mødet.

## **Bilag**

Udvidet oplæg til tilfredshedsundersøgelse af borgerservice v. Mindbiz Maj 2017

# Punkt 72: Opfølgning på forårets dialogmøder 2017 og planlægning af dialogmøde

00.01.00-A00-103-17

## Resume

Udvalget samler op på emner fra og afvikling af forårets dialogmøder.

## Sagsfremstilling

I foråret og forsommeren holdt Kultur- og Sundhedsudvalget dialogmøde med forskellige aktører på kulturområdet (og har planlagt et dialogmøde i september med Kunstrådet).

| Dato     | Dialogpart              | Temaer på dialogmøde  |
|----------|-------------------------|---|
| 9. marts | Kulturhusets bestyrelse | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kulturhusets anvendelse og drift</li><li>• Udbygning af kulturhus med sidescene.</li></ul>  |
|          |                         | (Kultur- og Sundhedsudvalget har oversendt budgetforslag om midler til at udbygning af sidescene og sammenhæng med Søtorv)  |
| 6. april | Haller                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Låsby Hallen: stor efterspørgsel på tiderne i den store hal, og pladsmangel i motionsrummet.</li><li>• Hallen i Veng: Stor tilfredshed med multisalen, hvor der er meget aktivitet. Igangværende samarbejde med skolen om stiforbindelsen mellem skole og hallen. God tilfredshed med den organisatoriske sammenlægning med kontraktområde kommunale haller.</li><li>• De kommunale haller og baner: God tilfredshed med, at Veng nu er med i det fælles kontraktområde. Arbejder bl.a. med at udvikle dialog med brugerne og kommunikation via de platforme brugerne allerede er på via foreninger. Porskær stuehus er snart renoveret og etableret med en brugergruppe. I Galten Hallen er kontrakten med forpagter af cafeteriet på plads.</li><li>• S/I Ry Hallerne: Der er fuldt belagt, det er vurderingen, at der er ca 1000 igennem om dagen, åben 365 dage årligt, de første går selv ind kl. 5 om morgenen. Der er god dialog med Vej og Trafik om p-pladsen m.v. Har gode erfaringer med at omlægge en stor del af rengøringen til dagtimer.</li></ul> |

Vedr. budget: Hallerne arbejder i fællesskab med oplæg til justering af tildelingsmodel vedr. udendørsarealer. Der forventes et oplæg vedr. budgetønske til ventilation i Klank Hallen.

- Budgetønske fra Klank om ventilation –

- Budgetønske – springcenter Galten –
- Låsby Svømmebad – budgetønske
- Vedr. implementering af kulturpolitik:  
Hallerne ser sig selv ind i kulturpolitikken, både i forhold til idræt og som ramme for sociale fællesskaber.

Vedr. integrationsopgaven: Hallerne vil gerne i yderligere dialog om det.

(Kultur- og Sundhedsudvalget har - på baggrund af bl.a. dialogmøderne oversendt budgetforsalg vedr. anlæggelse af erstatningsbane og omklædningsrum på Fælleden, asfaltering og renovering af p-pladserne ved hallerne, gennemgribende renovering på 2020 niveau af Låsby Svømmebad, samt ventilationsanlæg i Klank Hallerne.)

6. april Idrætssamvirke

- Stor tilfredshed i alle områder med nye faciliteter, og oplever forøget aktivitet
- Fokus på udendørsaktiviteter og naturen, også rettet mod de, der ikke tidligere var aktive, gerne inspiration til det via naturvejledere og videndeling
- Evt. analyse af, hvor meget/hvor mange, der er i de indendørs faciliteter
- Temaerne på det kommende repræsentantskabsmøde er kulturpolitikken og 'bevæg dig i livet'
- Formidlingsopgave om kulturpolitikken ud i foreningern
- Gerne nytænkning af 'foreningernes aften'
- Opbakning til ændring af priserne, ser gerne et gruppeperspektiv frem for det individuelle, og en åbning at kunne hædre nogen, der ikke er indstillet
- Budgetønsker: Ikke realistisk med nyanlæg af indendørsfaciliteter nu, men en stadig drøftelse. Langsigtet løsning af svømmefaciliteter. Bænke og toiletter til benyttelse under gåture i naturen.

4. maj Kulturskole

- Kulturskolens arbejde med intern strategi
- Skifte til at have fællesskabet som udgangspunktet og derudover et fokus på den enkelte elevs deltagelse og mestring
- Kapacitets- og lokaleudfordringer på Søtoften, især til andre retninger i Kulturskolen end musik. Årlig leje på Søtoften svarer 590.000 kr. Lejemål uopsigeligt til 2022. Muligheder i Kulturhuset afsøgt
- Kvaliteten af og adgangen til lokaler til dans, billedkunst og musik på skolerne
- Muligheden for synergi med andre funktioner for evt. at løse kapacitetsudfordringer

- Ventelisten har stabiliseret sig
- Kulturskolens integration i folkeskolen jf. skolereform udvikler sig positivt

(Kultur- og Sundhedsudvalget har oversendt et forslag til budgettet om, at der skal arbejdes på at finde en løsning på Kulturskolens lokaleudfordringer)

4. maj Museum

- Kapacitetsudfordringer og ønsker til lokaler, specielt vedr. lokalarkivet i Skanderborg, hvor beslutning om fremtidig placering af Det Historiske Arkiv stedse bliver mere og mere påkrævet
- På tværs af komuner arbejdes for aftale om arkæologifunktion
- Øm Kloster, aktuel event og udviklingsplanen
- Samarbejdet med de mange frivillige på Museum Skanderborg
- Fregerslev-udgravningen

(Kultur- og Sundhedsudvalget har fremsendt budgetforslag om midler til at undersøge, hvordan behovet for kapacitet for Museum Skanderborgs afdelinger på Adelgade kan løses)

4. maj Kulturpuljeudvalg

- Den fremtidige organisering af uddeling af Kulturpuljen
- 'Ulighed i kultur' og fokus på aldersmæssig, foreningsmæssig og geografisk spredning
- Forslag om evt. sammenlægning af priser

Kultur- og Sundhedsudvalget tager en sag op med oversigt over kriterier samt ansøgte og tildelte beløb fra Kulturpuljen. På samme møde drøftes fremtidig organisering af uddeling fra Kulturpuljen.

(er på dagsordenen 15. august)

8. juni Folkeoplysningsudvalg,  
BUS og  
Aftenskolesamvirke

(Der var afbud fra BUS)

- kulturpolitikken
- kunne altid ønske sig bedre vilkår, f.eks. større medlemstilskud, men langt hen ad vejen tilfredshed med mulighederne
- så gerne de store aktører - f.eks. SMUK fest - var tættere på andre dele af det lokale kulturliv
- aftenskoler vil gerne arbejde frem mod at stille sine faciliteter (f.eks. kontor) til rådighed, også for de uorganiserede, a la de åbne biblioteker
- aftenskoler har aktiviteter for børn og unge - kunstskeoler etableret, sommerkurser, legestuer - men børn og unge er ikke målgruppen for aftenskoler

- samarbejde på tværs med andre kulturinstitutioner, samarbejde med handicap, Projekt Højvangen,
- aftenskolerne så gerne at tilskud kan anvendes til andet end løn (lovgivning)
- ønsker at kunne nedsætte deltagerbetaling for bestemte grupper
- ønsker lokaler til aftenskole i dagtimerne, f.eks. til engelskundervisning
- svært at finde rammer udenfor Skanderborg By til at være i. Udfordringer i Galten og Hørning
- bevilling fra Nordisk Råd til at udvikle erfaringer med kolleger i Sverige og Norge
- hele aftenskoleområdet analyseres i 2018 af Videnscenter for folkeoplysning
- evt. sammenlægning af Sporen og Fyrtårnsprisen.

8. juni Landsbysamvirke

- Forsamlingshuse
- Det kommende kommuneplantillæg om landsbyerne, med bæredygtighed befolkningsmæssigt, service, kulturelt,
- Alderssammensætningen i landsbyerne er meget forskellig
- Kulturpolitikken
- Overvejelse om sammenlægning af priserne Sporen og ”fyrtårnsprisen”
- Hvordan samarbejdet og aktiviteter m.v. fra Kulturhovedstad Aarhus 2017 kan videreføres efter 2017.

7. september Kunstråd (kommende)

Der lægges op til en drøftelse, om dialogmøderne giver anledning til yderligere initiativer, og evt. om dialogmødernes form/afvikling.

Udvalget har planlagt dialogmøde med Kunstrådet den 7. september 2017, og kan drøfte, hvilke emner, der skal på dagsordenen.

## **Indstilling**

Stabschefen for Kultur, Borgere og Planlægning indstiller,

- at det drøftes, om de afholdte dialogmøder giver anledning til yderligere initiativer
- at dialogmødet med Kunstrådet forberedes.

## **Beslutning**

Kultur- og Sundhedsudvalget drøftede dialogmøderne, og ønsker at følge op med

- et dagsordenspunkt med status på samarbejdet med foreningerne om integrationsopgaven, - med et enslydende punkt til Socialudvalget
- en videreførelse af priserne (Fyrtårnspris og Sporen) som to separate priser
- et dagsordenspunkt om samarbejdet om videreførelse af sundhedsfremme i forenings- og aftenskoleregi herunder en status/politikkontrol med specifikt fokus på fortsættelsen af rehabiliteringsforløb i foreningerne og aftenskoler
- en analyse af p-faciliteterne ved hallerne, jf. det budgetforslag Kultur- og Sundhedsudvalget har afleveret til budgetlægningen for 2018-2021
- et dagsordenspunkt og dialogmøde om at definere en vision for - og i samarbejde med - Idrætssamvirket
- en videregivelse af et analyse- og udviklingsprojekt for Kulturskolen til et kommende Byråd, herunder snitfladerne mellem Kulturskolen, Ungdomsskolen og folkeskolerne og et øget samarbejde mellem Kulturskolen og folkeskolerne - som en fælles drøftelse med Børne- og Kulturudvalget.

Det kommende dialogmøde med Kunstrådet blev drøftet.

## **Punkt 73: Evt.**

00.01.00-A00-98-14

### **Beslutning**

Der var ingen emner under "evt."