

REFERAT Socialudvalget 2014-2021 d. 04-02-2020

Mødedato Tirsdag d. 04. februar 2020 kl. 15:30

Mødested Bofællesskabet Solsikken, Holmedal 35, 8660 Skanderborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til Bofællesskabet Solsikken.....	4
Opfølgning på introduktion til Bofællesskabet Solsikken.....	5
Temadrøftelse om sundhed på handicap- og socialpsykiatriområdet.....	6
Orientering om status på udvidelse af Dagmargården.....	13
Lukket: Afdækning af fremadrettede placeringsmuligheder for plejeboliger.....	16
Kvalitetsstandarder for 2020.....	17
Årlig godkendelse af tilsynspolitik for ældre- og handicapområdet.....	20
Godkendelse af samarbejdsaftale om sundhedsvisitationer.....	22
Orientering om økonomisk status 2019 og 2020 - Borgere med fysiske og psykiske handicap.....	25
Drøftelse af forslag til reduktion af opgavebestillinger fra Byrådets udvalg.....	27
Forberedelse af dialog med Handicaprådet.....	30
Skriftlig orientering: Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 og tilsynsrapporter fra 2019.....	31
Skriftlig orientering: Tilsyn 2018 på aktivitet og beskæftigelsestilbud, der ikke er omfattet af Social	34
Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende det kriminalpræventive tilsyn med voksne domfæl	36
Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende tilsyn 2019 fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....	38
Skriftlig orientering: Tilsyn på plejehjem og plejecentre i 2019.....	42
Meddelelser.....	46
Evt.....	47

Punkt 20: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-92-19

Sagsfremstilling

Den fremsendte tidsplan for mødet drøftes kort.

Indstilling

Direktør Lone Rasmussen indstiller,

- at tidsplanen for mødet drøftes.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at godkende dagsorden for mødet.

Punkt 21: Introduktion til Bofællesskabet Solsikken

00.22.04-A00-1-19

Resume

Der gives introduktion til Bofællesskabet Solsikken.

Sagsfremstilling

Kort rundvisning på Bofællesskabet Solsikken med introduktion til området og dialog med medarbejdere og hvis muligt beboere. I introduktionen deltager kontraktholder Svend Lindgaard Olesen.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at introduktionen tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage introduktionen til efterretning.

Punkt 22: Opfølgning på introduktion til Bofællesskabet Solsikken

00.22.04-A00-1-19

Resume

Under dette punkt følger Socialudvalget op på introduktionen til Bofællesskabet Solsikken.

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i introduktionen til Bofællesskabet Solsikken har Socialudvalget en kort opfølgende drøftelse.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at introduktionen til Bofællesskabet Solsikken drøftes.

Beslutning

Socialudvalget drøftede introduktionen til Bofællesskabet Solsikken.

Punkt 23: Temadrøftelse om sundhed på handicap- og socialpsykiatriområdet

27.03.00-P05-1-20

Resume

På Socialudvalgsmødet den 5. december 2019 besluttede udvalget, at administrationen til nærværende udvalgsmøde skal sætte fokus på sundhed for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Med denne sag foretages der med temadrøftelsen politikkontrol på Skanderborg Kommunes Socialpolitik og værdighedspolitik for ældreområdet i forhold til sundhed på handicap- og socialpsykiatriområdet.

Sagsfremstilling

Psykisk sygdom samt fysiske og mentale handicaps dækker over en bred vifte af tilstande, og det er derfor ikke muligt at danne et samlet og meningsfuldt overblik over hele området. Helt overordnet er tendensen dog, at der er ulighed i sundhedstilstanden mellem borgere med fysiske og mentale handicaps og den generelle befolkning i Danmark.

Den forskningsmæssige viden på området

I to rapporter fra 2014 har Statens Institut for Folkesundhed dokumenteret sundhedstilstanden hos henholdsvis mennesker med fysisk handicap og mennesker med udviklingshæmning. Konklusionen er, at disse grupper ryger mere, spiser mere usundt og er mere inaktive end resten af den danske befolkning. Hertil kommer et højere medicinforbrug, større indlæggelsesfrekvens og dårligere social trivsel.

Blandt mennesker med fysisk handicap synes især rygning og overvægt at udgøre et stort problem. Begge faktorer forekommer mindst dobbelt så ofte i disse grupper sammenlignet med resten af befolkningen.

I gruppen af mennesker med udviklingshæmning påvises en overdødelighed hos både mænd og kvinder. De lever i gennemsnit cirka 14 år kortere end den generelle befolkning.

I en rapport fra 2011 beskriver Sundhedsstyrelsen ulighed i sundhed mellem forskellige befolkningsgrupper i Danmark, blandt andet hos mennesker med psykiske lidelser. Rapporten spænder bredt og har for den raske befolkning stort fokus på forebyggende sundhedsindsatser og på den forskel, der kan være i adgangen til disse på tværs af socialgrupper. I relation til gruppen af mennesker med psykiske lidelser har rapporten dog størst fokus på behandling og rehabilitering, idet denne gruppe har et andet sundhedsmæssigt udgangspunkt at bygge på.

Der ses en klar overdødelighed for gruppen af mennesker med psykisk sygdom sammenlignet med den generelle befolkning. Den forventede levealder er således 17,1 år kortere for kvinder og 21,9 år kortere for mænd.

Behandling og rehabilitering af psykisk sygdom er ofte karakteriseret ved kompleksitet, da der hyppigt udover den psykiske lidelse er fattigdom, hjemløshed, misbrug og somatiske sygdomme oveni. Kompleksiteten gør, at der ofte er brug for både social, medicinsk og psykologisk hjælp. Behandlingen vanskeliggøres yderligere af, at flere behandlingstilbud afslår at behandle personer, der lider af flere forskellige men samtidige problemer.

Mange mennesker med psykiske lidelser falder derfor gennem det eksisterende system. Rapporten beskriver en alvorlig mangel på tværfaglige opsøgende teams, gadesygeplejersker mv., som fungerer på de udsattes præmisser. Det pointeres, at målet med indsatserne til denne gruppe i højere grad må være at minimere de negative sundhedskonsekvenser, end at skabe en normalisering af sundhedstilstanden.

Med baggrund i tilgængelig viden nævnes følgende indsatser som potentielt effektive mod ulighed i sundhed blandt mennesker med psykiske lidelser:

- Udsatte grupper sikres bedre adgang til boliger, og der sikres ”skæve” boliger, så mennesker der ikke kan finde sig til rette i det almene boligbyggeri, har andre muligheder
- Efteruddannelse af personalet i misbrugsbehandlingen og at misbrugsbehandlingen integreres med sociale handlingsplaner med fokus på håndtering af brugernes psykiske problemer
- Sociale levevilkår blandt kronisk psykisk handicappede mennesker monitoreres inden for rammen af en klinisk database. I samarbejdet mellem kommuner og regioner skal der være mere fokus på åbne behandlingstilbud til mennesker med psykisk sygdom, misbrug og social udsathed
- Opsøgende indsats samt ordninger med støtte- og kontaktpersoner udvides, så der er en større og mere tilfredsstillende dækning, blandt andet med formalisering af det tværsektorielle samarbejde

Rapporten peger endvidere på, at sygdom rammer mennesker med psykisk sygdom ekstra hårdt, idet en vigtig faktor for vellykket behandling er samspillet mellem borger og sundhedsvæsenet. Sundhedsvæsenets organisering kan være vanskelig at gennemskue, når man samtidig kæmper med psykisk sygdom. Ressourcerne hos den enkelte har stor betydning, også selvom sundhedsvæsenet bærer ansvaret for, at de mindst ressourcestærke får støtte. Mange har et spinkelt netværk og deraf ikke den nødvendige støtte fra pårørende til at navigere i et sygdomsforløb. Der er ved mange sygdomme en betydelig overdødelighed for mennesker med et svagt socialt netværk.

Disse faktorer kalder igen på et stærkt samarbejde på tværs af fagligheder samt på tværs af sektorer; psykiatri, primærsektor og kommunale ydelser.

Sundhedspolitikken må forventes at have stærkest legitimitet og effektivitet, hvis alle relevante politikområder bidrager til at reducere den sociale ulighed i sundhed.

Data om sundhedstilstanden for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse i Skanderborg Kommune

Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke tilgængeligt data om borgernes sundhedstilstand inden for handicap- og socialpsykiatriområdet i Skanderborg Kommune.

Hos alle tre kontraktholdere på området er der på nuværende tidspunkt fokus på at udvikle dokumentation gennem Cura, som er det nyimplementerede journalsystem til sundheds-, omsorgs- og socialområdet.

Administrationen har i første ombæring fokus på at understøtte driften i brugen af Cura. Til foråret 2020 vil administrationen påbegynde arbejdet med at validere data og kvaliteten heraf med henblik på fremadrettet at bruge data til ledelsesinformation.

Eksisterende sundhedsindsatser i kommunen

Socialudvalget blev på udvalgsmødet den 5. december 2019 præsenteret for 2. status af sundhedsplanen, der er en administrativ plan for en del af udmøntningen af kommunens sundhedspolitik. Flere af indsatserne i sundhedsplanen er målrettet borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Det drejer sig om:

- Indsats 2.2: Afklarende samtaler og behandling for misbrug af rusmidler i eget hjem
- Indsats 4.5: Natur og sundhed - kursusforløb for borgere med en sindslidelse
- Indsats 5.1: Sammen om sundhed. Vi samskaber sundhed og gør sundhed vedkommende, ved Bostederne i Skanderborg for borgere med udviklingshæmning
- Indsats 5.2: Kunst- og musikfestival i Ry september 2018

For yderligere information herom henvises der til bilag.

- Psykiatrisk brobygger

Skanderborg Kommune har de sidste 6 år haft en psykiatrisk brobygger. Målgruppen for indsatsen er voksne borgere indlagt på psykiatrisk afdeling eller tilknyttet ambulatorierne i Regionspsykiatrien i Horsens. Herudover er det socialt udsatte borgere, der er selvmordstruede og/eller har misbrug af rusmidler, som er indlagt en eller flere gange hen over året på akut modtagerafdeling ved Hospitalsenheden Horsens. Funktionens hovedopgave er at planlægge, igangsætte og koordinere udskrivningsprocessen – i samarbejde med borgeren og relevante aktører i behandlingspsykiatrien og i kommunen. Den psykiatrisk brobygger har i 2019 haft 189 borgere.

Den psykiatriske brobygger understøtter dermed udsatte psykiatriborgere i deres behandlingsforløb samt i overgangen til en kommunal indsats ved at: ?

- identificere indlagte borgere eller borgere i ambulante forløb med behov for en tidlig koordinerende indsats, der kan fremme deres helbredelse, medvirke til øget stabilitet og forebygge komplikationer. ?
- udarbejde en beskrivelse med anbefalinger i forhold til den fremadrettede indsats. ?
- inddrage borgeren selv og pårørende i at skabe realistiske og holdbare løsninger. ?
- agere udskrivningsmentor i Ældre og Handicap.

Endvidere har psykiatribrobyggeren nedenstående funktioner: ?

- Tovholder på Koordinerende Indsatsplaner for dobbeltdiagnosticerede borgere med samtidigt rusmiddelforbrug og sindslidelse. ?
- Tovholder for samarbejdet vedr. lokalmøder og PSP-møder, som er koordinerings- og samarbejds møder mellem de kommunale myndighedsområder på socialområdet, politiet og kriminalforsorgen. ?
- Medvirker til at sikre sammenhæng og kvalitet i patient-/borgerforløb på tværs af Region og Kommune, samt på tværs af sundhedsindsatser og sociale indsatser.

- Gadesygeplejerske

Skanderborg Kommune har de sidste 6 år haft en gadesygeplejerske. Funktionen blev etableret som et led i udmøntningen af en tidligere sundhedsplan. Målgruppen er socialt udsatte borgere, der ikke benytter etablerede sundhedstilbud, herunder eksempelvis misbrugere, alkoholikere, hjemløse og borgere med psykiske lidelser fra 18 år.

Formålet med funktionen er at understøtte socialt udsatte borgere i at fremme egen sundhed og forebygge udvikling af sygdom. Indsatsen leveres i et tæt samarbejde med den socialfaglige indsats, og tilsammen udgør disse fagligheder Det Opsøgende Team, der er en § 99 indsats i Serviceloven, hvor kommuner skal sørge for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelse, stof- eller alkoholmisbrug eller særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig. I 2019 modtog Det Opsøgende Team 133 henvendelser.

Relationsarbejdet er altafgørende for, at gadesygeplejersken kan påvirke borgerens sundhedssituation. Erfaringer viser, at borgerne først motiveres til at gøre noget ved sundheden, når der er taget fat om de socialfaglige problemstillinger, hvorfor teamet er sammensat som det er.

Når kontakten er skabt, og relationen er under opbygning udfører gadesygeplejersken et sundhedstjek, hvor borgernes almene sundhedstilstand undersøges, heriblandt KRAMS faktorerne (Kost, rygning, alkohol, motion og stress), bevidsthedsniveau, tandstatus samt psykisk tilstand.

Målet for Det Opsøgende Team er:

1. At de borgere, som teamet kommer i kontakt med, oplever en forbedret sundhedstilstand.
2. At skabe eller genskabe borgernes kontakt til relevante sundhedstilbud – praktiserende læger, speciallæger, tandlæger, optikere og rusmiddelcenter mv.
3. At borgerne ikke slippes, før de selv kan tage vare på egen situation og/eller en anden indsats har taget over.

Gadesygeplejerskens opgave er undersøge borgerens sundhedsfaglige vilkår til bunds - fx et grundig medicintjek - vejlede borgeren i sundhedsfaglige spørgsmål, bygge bro til behandlingsinstanser og følge op på om aftalerne sker, evt. følges med borgeren til aftaler og hvordan borgeren flytter sig sundhedsmæssigt.

- Det kommunale Sundhedscenter

Det kommunale Sundhedscenter tilbyder en bred vifte af sundhedstilbud til kommunens borgere. Der tilbydes både individuelle tilbud samt holdforløb. Nogle af tilbuddene er målrettet borgere med mentale sundhedsudfordringer.

Disse tilbud er:

- Åben og Rolig
- Lær at tackle angst og depression (voksne/unge 16-24 år)
- Sundhedssamtaleforløb til borgere med diagnosticeret let depression

De øvrige tilbud er målrettet somatiske sundhedsudfordringer (jf. bilag), men i de fleste tilbud er der mulighed for at borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse kan deltage, eventuelt med deltagelse af en bostøtte.

Når der er tilstrækkeligt med henvisninger opretter Det kommunale Sundhedscenter løbende hensynstagende holdforløb såsom diabetesrehabiliteringsforløb for brugere i socialpsykiatrien.

- Skanderborg Rusmiddelcenter

Skanderborg Rusmiddelcenter (SRC) tilbyder rådgivning og behandling til borgere over 13 år, der oplever problemer med eller misbrug af alkohol eller euforiserende stoffer. Borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse har adgang til samme behandlingstilbud som øvrige borgere i kommunen. Rusmiddelcenteret har udviklet og implementeret et koncept for tilbud om afklarende samtaler og behandling i eget hjem, som indgår som indsats 2.2. i sundhedsplanen. Konceptet afprøves frem til marts 2020. Målgruppen for tilbuddet er borgere over 30 år, hvor fremmøde på SRC udgør en barriere for afklaring af behandlingsbehov og opstart af indsats. Tilbuddet tilgodeser dermed de borgere, der oplever fysiske og psykiske problemstillinger som en barriere for fremmøde og påbegyndelse af behandling, som det eksempelvis kan være tilfældet for borgere med svær angst eller depression. En forudsætning for, at der kan tilbydes behandling i eget hjem, er, at der er aftalt et koordineret forløb med relevante samarbejdspartnere via den koordinerende sagsbehandler. I den to årige projektperiode har 9 borgere modtaget behandling i eget hjem. De er alle efterfølgende blevet indskrevet i Skanderborg Kommunes ordinære behandlingstilbud. Dermed har de været i stand til, evt. med støtte, at anvende de eksisterende tilbud.

Både den psykiatriske brobygger og gadesygeplejerske hjælper borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse til at komme i kontakt med SRC og påbegynde behandling.

- Socialpsykiatrien

Socialpsykiatrien har samarbejdet med Sundhedsfremme om at etablere sundhedstilbud til socialpsykiatriens målgruppe. Der er således blevet oprettet hold kun for psykisk sårbare med diabetes, hvor bostøtterne også havde mulighed for at deltage. Erfaringen viser dog, at meget få formår at holde fast i den nye livsstil efter et endt forløb. Psykiske sårbare har i høj grad brug for opfølgning og støtte efter endt forløb for at kunne fastholde livsstilsændringerne.

På nuværende tidspunkt eksisterer følgende sundhedstiltag hos socialpsykiatrien:

- Der tilbydes sund morgenmad og frokost for et mindre beløb tre gange om ugen samt sund aftensmad to gange om ugen.
- Gruppeforløb omhandlende motion
- Der arrangeres jævnligt gåture ud i naturen af kortere eller længere varighed

Fremadrettet er der planer om, at gøre brug af sundhedsfagligt personale i de uvisterede tilbud. Det kan eksempelvis være gadesygeplejersken eller en rusmiddelbehandler, der tilbyder råd og vejledning i et fremskudt tilbud. Yderligere har Socialpsykiatrien ansat en aktivitetskonsulent, som fremadrettet skal medvirke til at få bevægelse ind som en fast og naturlig del af dagen i Aktivitet og Hverdagsrehabilitering. Det kan eksempelvis være i form af daglig morgengymnastik.

- Bostederne Skanderborg

Bostederne Skanderborg har, foruden indsats 5.1 i Sundhedsplanen, igangsat en lang række af aktiviteter af sundhedsfremmende karakter, herunder eksempelvis fysiske aktiviteter såsom hockey og bowling samt mere relationsopbyggende og fællesskabsorienterede tilbud som banko og strikkeklub. Der er også et stort fokus på, at skabe oplevelser og relationer på tværs af organisationen. Næste arrangement er eksempelvis en Vinterfest, som afholdes på Sølund til februar.

Derudover er der kommet godt gang i samarbejdet med FrivilligeForeningen om aktiviteter, som har et sundhedsmæssigt perspektiv.

- Sølund

Da der på Sølund er læger, psykiater og neurolog til rådighed, er beboerne godt imødekommet i forhold til sundhed. Det er dog samtidig afgørende at disse tilbud fastholdes, da beboernes generelle heldbredstilstande er meget komplekse og derfor ofte er vanskelige for "almen området" at håndtere. Med det nuværende setup reduceres antallet af indlæggelser og beboerne kan i høj grad behandles i hjemmet. Øvrige sundhedsindsatser for beboerne på Sølund kvalificeres og besluttet med afsæt i en tæt og daglig tværfaglig indsat med faggrupper, der kender beboerne rigtigt godt.

Frisk i naturen

Socialudvalget gav på mødet i december sidste år udtryk for, at man gerne vil høre mere om projekt 'Frisk i naturen', som flere af udvalgsmedlemmerne har hørt om på KL's Handicap- og Psykiatrikonference 2019.

I 2012 etablerede naturpædagog, Erik Holm Sørensen projekt 'Frisk i naturen' i samarbejde med Socialpsykiatrien i Frederikshavn Kommune. Forud for etableringen af projektet havde Erik selv levet et liv som psykisk sårbare med flere indlæggelser i psykiatrien bag sig.

Projekt 'Frisk i naturen' tog sin spæde begyndelse en dag, hvor Erik læste en artikel på det lokale bibliotek om et projekt omhandlende natur, pædagogik og rehabilitering. Erik kom efterfølgende i løntilskud på et Bosted i Frederikshavns Kommune, hvor han overtalte lederen til, at han måtte bruge sin arbejdstid på udeaktiviteter, hvis han selv kunne skaffe lønkronerne hertil. Erik søgte midler fra to fonde, hvoraf han tilsammen modtog 660.000 kr. Herefter var etableringen af projekt 'Frisk i naturen' en realitet.

'Frisk i naturen' er i dag et naturtilbud til borgere i social- og behandlingspsykiatrien i Frederikshavn Kommune, som jævnligt inviteres ud på ture.

Der er altid et tema for turen, og igennem årene har borgerne haft mulighed for at deltage i eksempelvis tranesafari, ravekspedition, vandretur ved Råbjerg Mile og en sejltur med skonnert. Temaerne tjener to formål, dels handler det om at motivere borgere med forskellige interesser til at deltage i udflugterne, og dels giver det borgerne noget at fortælle om. Erik siger selv om turene, at "Det handler om at give deltagerne noget at glæde sig til og se frem imod. Psykiske sårbare lever ofte et isoleret liv, men de her turer giver dem noget at fortælle om, når de eksempelvis sidder ved siden af en gammel onkel til familiefest".

Kernen i projektet er dog den ro, som borgerne oplever under turene ud i naturen. Erik stopper flere gange op på en tur og italesætter roen. Det er et simpelt men meget virkningsfuldt greb. Erik forklarer selv, at deltagerne ofte lever med stor kaos i hovedet, og hvis han ikke italesætter roen, så er det slet ikke sikkert, at de lægger mærke til den.

Under turene tager Erik billeder, som han deler med borgerne efterfølgende. Det gør han fordi, at netop denne målgruppe af borgere ofte har et negativt selv billede. Det at se sig selv i en positiv sammenhæng kan påvirke den enkelte borgers selvopfattelse. Inden for psykologien kaldes dette reframing. Under turen er der også mulighed for, at borgerne kan bidrage med viden om eksempelvis planter, fugle og bygningsværker, da det giver borgerne en følelse af ejerskab over turene.

Alle ture afsluttes med kaffe og kage, fordi det skaber fællesskab. Turene er af hensyn til borgernes økonomi gratis at deltage i.

'Frisk i naturen' er teoretisk funderet i dansk hjerneforskning ved hjerneforsker Kjeld Fredsen og svensk psykiatri- og naturforskning ved professor Patrik Grahn. Der er evidens for brugen af natur som medicin for psykiske sårbare.

Igennem årene har Erik arrangeret over 300 ture - og alene i 2019 blev det til 32 ture med deltagelse af 215 borgere med en bred vifte af psykiatriske diagnoser. En fællesnævner for alle turene er, at Erik aldrig har talt om sygdom med borgerne. Det er ikke direkte en del af konceptet, men det er i følge Erik bare aldrig i fokus.

Læsø Kommune har købt projektet, og siden Erik Holm Sørensen deltog på KL's Handicap- og Psykiatrikonference i efteråret har en håndfuld kommuner henvendt sig med interesse i at høre mere om projektet og/eller købe projektet. Projektet sælges for et mindre beløb. Prisen for Skanderborg Kommune vil første år være på 5000 kr., og efterfølgende år vil koste 1500 kr. årligt. For dette beløb kan man få sparring af Erik samt benytte sig frit af titel og logo.

Indstilling

Koncernchef for Ældre og Handicap indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning
- at Socialudvalget beslutter, om politikkontrollen giver anledning til ændringer i Skanderborg Kommunes Socialpolitik og værdighedspolitik for ældreområdet.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning
- at administrationen uddyber, hvad der tænkes indarbejdet i forandringen Natur og Kultur på recept, herunder muligheden for at igangsætte initiativ som 'frisk i natur'
- at der udarbejdes et dagsordenspunkt, med en beskrivelse af de nuværende tilbud samt en faglige vurdering af tiltagenes virkning for borgerne

- at Socialudvalget på de kommende møder arbejder med henblik på afklaring af mulige forandringer, der skal indgå i budgettet
- at Socialudvalget afventer yderligere stillingtagen til behovet for forandringer, til der på udvalgets møde i marts er afviklet dialogmøde med Handicaprådet.

Bilag

Sundhedsprofil for voksne med helbredsrelateret aktivitetsbegrænsning og fysisk funktionsnedsætt.pdf

Ulighed i Sundhed, Årsager og indsatser.pdf

Sundhedstilstanden blandt voksne med udviklingshæmning.pdf

Sundhedsplanen 2. status dec. 2019

2013a-Indsatsenformenneskermedpsykliskelidelserbilag2-web.ashx_.pdf

Frisk i Naturen 2019

Punkt 24: Orientering om status på udvidelse af Dagmargården

03.02.00-P20-1-19

Resume

Sagen er sat på dagsordenen for, at Socialudvalget orienteres om status på udbygning af Dagmargården efter de indledende drøftelser med Skanderborg Andelsboligforening.

Sagsfremstilling

Baggrund for udvidelsen af Dagmargården

I Budget 2020 er det besluttet, at Dagmargården skal udvides for på kortere sigt at imødekomme udfordringen med mangel på plejeboliger i Skanderborg. Der er afsat midler på investeringsoversigten til denne udvidelse. I bemærkninger til investeringsoversigten fremgår blandt andet følgende om udvidelsen:

Bemærkning 60. Plejeboliger Skanderborg (Dagmargården): "Byggeriet foretages som en udvidelse af Dagmargården med 60 pladser og tilhørende serviceareal. Området mellem Sygehusvej og Vesterskovvej er i gældende Kommuneplan 16 udlagt til offentlig formål. Inden for eksisterende lokalplan for Dagmargården er der resterende ubebyggede byggefelter op langs hhv. Sygehusvej og Vesterskovvej. Byggefelterne rummer mulighed for opførelse af to fløjbebyggelser i tre etager. [...]"

Der er i budgettet afsat 11,720 mio. kr. i 2020 og 23,240 mio. kr. i 2021 til udbygning af Dagmargården med 60 pladser.

Bemærkning 61. "Sammenlægning af midlertidige pladser på Kildegården: De midlertidige pladser samles på Kildegården. Det forudsætter at der skabes fysisk kapacitet hertil. Derfor afsættes 8,1 mio. kr. til udvidelse med 20 pladser på Dagmargården i 2022. Der afsættes endvidere 10,6 mio. kr. i årene 2023 og 2024 til tilpasninger på Kildegården. [...]"

Det betyder, at der for at skabe øget kapacitet på plejeboligområdet i Skanderborg i de kommende år skal ske en udvidelse på 60 plejeboligpladser på Dagmargården. Derudover skal der udvides med 20 plejeboligpladser, så der skabes kapacitet på Kildegården til en samling af de midlertidige døgndækkede pladser.

Status på arbejdet med udvidelsen

På baggrund af vedtagelsen af Budget 2020 har administrationen igangsat dialogen med Skanderborg Andelsboligforening (SAB) om mulighederne for en udvidelse på 60 + 20 pladser. SAB har lavet forskellige forslag for udvidelsen på Dagmargården.

Den gældende Lokalplan 1054 giver mulighed for en udvidelse af Dagmargården ved en forlængelse af de to bygningslængder op ad henholdsvis Sygehusvej og Vesterskovvej i maksimalt tre etager.

I forbindelse med arbejdet er det blevet klart, at det ikke indenfor den eksisterende lokalplan er muligt at opføre 60 + 20 boliger i tilbygning til Dagmargården, da bygningshøjden/etageantallet ligger ud over den gældende miljøvurdering, som iagttager byggeriets indpasning/påvirkning i/af omgivelserne, hvorfor det vil forudsætte en hel ny lokalplanproces og udarbejdelse af miljøvurdering.

Det er samtidig afdækket med SAB, at forslag til udvidelse med forlængelse af de to bygningslængere alene forventes at kunne indeholde 48-52 nye plejeboliger, og der vurderes ikke at kunne være tilstrækkeligt boligfællesareal eller serviceareal.

Vedhæftet som bilag 1 er en første udkast til en skitse, der beskriver det forslag, som administrationen påtænker at arbejde videre med. Som det ses i skitsen danner indretning af det nuværende Dagmargård model for det kommende byggeri. Der er tale om et første udkast til en skitse, hvorfor der kan ske ændringer i forbindelse med byggeprogrammeringen og projekteringen af byggeriet. I det skitserede forslag estimeres det ved SAB, at der umiddelbart er plads til ca. 60-64 boliger. Dette sker ved at udvide byggeriet med en længe på tværs, så der bygges i en lukket karré. Det betyder, at der arbejdes med tre nye bygningslængere, at botilbuddet Skrænten skal nedlægges, og at den underjordiske p-kælder kan udvides for at sikre flere p-pladser. Forslaget forventes også at kunne indeholde boligfællesarealer til ophold for beboerne på centeret og servicearealer til personalet på Dagmargården. I forbindelse med denne løsning indtænkes også fællesarealer i det eksisterende byggeri på Dagmargården.

Forslaget med den skitserede mulighed for ca. 60-64 nye boliger vil forudsætte udarbejdelse af tillæg til Kommuneplan 16, som muliggør en forøgelse af det maksimale bebyggede grundareal, samt ny lokalplanlægning, der åbner for den nye tværgående længe, men fastholder bygningshøjden/etageantallet.

SAB har oplyst, at de er i dialog med regionen om de arealer, som forudsættes erhvervet ved udvidelsen af Dagmargården.

For nærmere beskrivelse af mulighederne for de 20 ekstra pladser henvises til nærværende dagsorden for socialudvalget punkt 25 omkring fremadrettede placeringsmuligheder for plejeboliger i Skanderborg.

Næste skridt i processen

Økonomiudvalget vil på møde den 19. februar 2020 blive fremlagt plansag om igangsætning af Kommuneplantillæg og ny lokalplanlægning. Herefter forventes denne nye planlægning at kunne fremlægges til vedtagelse som forslag og efterfølgende offentlig høring inden sommer. Endelig vedtagelse af kommuneplantillæg og lokalplan forventes herefter at finde sted i Byrådet til august eller september 2020.

Parallelt med vedtagelsen af ny lokalplan arbejdes der på, at Skema A forelægges til politisk godkendelse.

Økonomi

Der er i investeringsoversigten i Budget 2020 - 2021 afsat en budgetramme på i alt 34,960 mio. kr. Dette beløb dækker over opførelsen af ca. 60 boliger med tilhørende servicearealer. Der er i beløbet også afsat midler til inventar og projektledelse.

Budgetrammen er en netto-ramme, og derfor inklusiv statstilskud til servicearealer. Tilskuddet til servicearealer udgør 40.000 kr. pr. bolig, dog maksimalt 60 pct. af anskaffelsessummen for servicearealet. Ved 60 boliger betyder det, at budgetrammen til udgifter kan øges med 2,4 mio. kr., idet Skanderborg Kommune modtager en tilsvarende indtægt.

Det bemærkes, at den forventede økonomi, og herunder også fordelingen af økonomi mellem boliger, servicearealer mv. først kendes, når Skema A forelægges til politisk godkendelse.

Dialog og høring

Forslag til kommuneplantillæg og lokalplan udsendes i offentlig høring efter reglerne i Planloven.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orienteringen om status på udvidelsen af Dagmargården tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning
- at punktet udsættes til socialudvalgsmødet den 3. marts og udbygges med 3D tegninger eller andet materiale, der belyser det nuværende forslags effekt i bybilledet samt skyggevirkningerne
- at punktet indeholder vurdering af de planmæssige muligheder for yderligere udbygning i højden mod nord
- at der fastholdes forslag med 60 boliger

- at punktet åbnes når referatet udsendes.

Bilag

FORSLAG 3_020120.pdf

Dagslysvurdering 17.01.2020.pdf

Punkt 25: Lukket: Afdækning af fremadrettede placeringsmuligheder for plejeboliger

03.02.00-P00-1-19

Punkt 26: Kvalitetsstandarder for 2020

27.03.00-P23-2-19

Resume

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på behandling af kvalitetsstandarder for 2020 efter høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Efter lovgivningen skal kommunalbestyrelsen en gang om året vedtage kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, personlig pleje og praktisk støtte, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 79 a, 83, 83 a og 86. Kvalitetsstandarderne skal formidle kommunalbestyrelsens overordnede politiske beslutninger om serviceniveau, værdier og kvalitetskrav. Herudover er der udarbejdet en ny gennemrevideret udgave af kvalitetsstandarden for aflastning og afløsning efter servicelovens § 84.

Byrådet behandlede udkast til de pågældende kvalitetsstandarder den 18. december 2019. Disse udkast er vedlagt som bilag til punktet. Nyt indhold i de obligatoriske standarder er markeret med rød skrift. Der er ingen røde markeringer i kvalitetsstandarden for aflastning og afløsning, da dette er en ny og gennemrevideret udgave.

Byrådet vedtog den 18. december 2019

- "at godkende kvalitetsstandarderne til høring i Seniorrådet og Handicaprådet."

Der er indkommet høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet. De indkomne høringssvar er vedhæftet som bilag til punktet.

Seniorrådets høringssvar

Seniorrådet tiltræder udkast til kvalitetsstandarder med følgende forslag til justeringer.

I forhold til kvalitetsstandarden for aflastning og afløsning efter servicelovens § 84 foreslår Seniorrådet, at teksten -"Hvis du som ægtefælle eller nær pårørende passer og bor sammen" (side 4 under "Hvem kan søge") ændres til " Hvis du som ægtefælle/samlever eller nær pårørende passer og bor sammen" "

I forhold til kvalitetsstandarden for Aktivitet og Træning efter servicelovens § 86 foreslår Seniorrådet, at teksten - "vi vil indgå et gensidigt samarbejde og arbejde for " (På side 3 på 2. nederste linje) ændres til "vi vil vægte samarbejdet med borgeren i en åben, ligeværdig og respektfuld dialog, som kan motivere borgeren til udvikling".

Administrationen anbefaler, at Seniorrådets forslag indarbejdes i de to standarder.

Endvidere henviser Seniorrådets høringssvar til bemærkninger og input, givet til administrationen ved en administrativ dialog om kvalitetsstandarderne ved seniorrådsmødet den 9. oktober 2019. På baggrund de bemærkninger, der retter sig mod de foreliggende udkast til kvalitetsstandarder, har administrationen i alle udkast, fremlagt for Byrådet den 18.

december 2019, foretaget en forenkling af afsnittet "klageadgang", der tidligere indeholdt en udspecificering af klagefristen - alt efter om borgerne fik afgørelsen elektronisk eller med post. Forenklingen er foretaget på baggrund af en opfordring fra Seniorrådet, der vurderede, at afsnittet var svært at forstå.

Der vil fortsat fra myndighedsområderne - som beskrevet i de nuværende standarder - være en opmærksomhed på, at borgernes mulighed for at overholde frister kan være påvirket af udefrakommende forhold - eksempelvis Post Nords leveringstid. Ankestyrelsen har udgivet en vejledning, der sætter rammen for, hvor kommunerne skal vurdere de forskellige forhold, der kan påvirke borgernes mulighed for at overholde klagefristen. Denne vejledning vil fremadrettet være grundlag for myndighedsområdernes vurdering af, om klagefristerne er overholdt.

Referatet af den administrative dialog med Seniorrådet den 9. oktober 2019 samt Seniorrådets høringssvar er vedhæftet som bilag til punktet.

Handicaprådets høringssvar

Handicaprådet har drøftet kvalitetsstandarderne og har ingen kommentarer. Handicaprådet tager således kvalitetsstandarderne til efterretning.

Handicaprådets høringssvar, udarbejdet på rådsmødet den 21. januar 2020, er vedhæftet som bilag til punktet.

Dialog og høring

I henhold til den godkendte tidsplan har der været tidlig administrativ orientering af og dialoger med Seniorrådet og Handicaprådet om standarderne. Disse orienteringer og dialoger har fundet sted på rådernes møder i september, oktober og november 2019. Her har rådene blandt andet haft mulighed for at give input til arbejdet med standarderne.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at høringssvarene drøftes
- at Seniorrådets forslag indarbejdes i kvalitetsstandarderne for aktivitet og træning samt aflastning og afløsning
- at kvalitetsstandarderne for forebyggende hjemmebesøg, personlig pleje og praktisk støtte, rehabiliteringsforløb og træning samt aflastning og afløsning efter servicelovens §§ 79 a, 83, 83 a, 86 og 84 indstilles til godkendelse.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tiltræde indstillingen fra koncernchefen for Ældre og Handicap.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

Høringssvar kvalitetsstandarderne - Seniorrådet

Dagsordenspunkt Høring vedrørende kvalitetsstandarder for 2020 behandlet på mødet 21. januar 20.docx

Dagsordenspunkt Kvalitetsstandarder 2020 - orientering om proces og tidlig indledende dialog be.docx

Udkast kvalitetsstandard for aflastning og afløsning efter servicelovens § 84

Udkast kvalitetsstandard 2020 for opsøgende og forebyggende hjemmebesøg efter serviceloven

Udkast kvalitetsstandard 2020 for aktivitet og træning efter serviceloven

Udkast til kvalitetsstandard 2020 for pleje, praktisk støtte og rehabilitering efter serviceloven

Punkt 27: Årlig godkendelse af tilsynspolitik for ældre- og handicapområdet

27.69.32-P22-1-18

Resume

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på behandling af tilsynspolitikken efter høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Ifølge lovgivning om retssikkerhed og administration på det sociale område har kommunen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Efter § 151 c i Bekendtgørelse af lov om social service skal kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige tilbud, som for størstedelens vedkommende er hjemmehørende på ældreområdet. I Skanderborg Kommune er ældreområdet organisatorisk sammenhængende med handicapområdet. På baggrund heraf besluttede Skanderborg Kommunes byråd i december 2011, at kommunen skal have en tilsynspolitik, der er fælles for både ældre og handicap.

Kommunalbestyrelsen skal ifølge lovgivningen årligt følge op på tilsynspolitikken og foretage eventuelle nødvendige justeringer.

Sagen med tilsynspolitikken blev behandlet af Byrådet den 18. december 2019.

”Byrådet vedtog,

- at orientering om den praktiske gennemførelse af tilsynene tages til efterretning
- at der ikke foretages justeringer i Tilsynspolitik for ældre og handicap
- at Tilsynspolitik for ældre og handicap sendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.”

Høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet

Der er indkommet følgende høringssvar fra Seniorrådet:

"Høringen vedrørende Tilsynspolitik for ældre og handicapområdet har været sendt rundt til Seniorrådet. Der er ikke indkommet bemærkninger.

Seniorrådet tager forslaget til Tilsynspolitik for ældre og handicapområdet 2020 til efterretning, idet vi også har noteret os, at der ikke er foretaget ændringer i den hidtil gældende politik."

Der er indkommet følgende høringssvar fra Handicaprådet:

"Handicaprådet har drøftet Tilsynspolitikken og har ingen kommentarer. Handicaprådet tager således Tilsynspolitikken til efterretning."

Dialog og høring

-

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at høringssvarene drøftes
- at tilsynspolitikken godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tiltræde indstillingen fra koncernchefen for Ældre og Handicap.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

Forslag - Tilsynspolitik for ældre og handicapområdet 2020

Punkt 28: Godkendelse af samarbejdsaftale om sundhedsvisitationer

29.30.00-A00-1-20

Resume

Med denne sag behandles forslag til samarbejdsaftale om sundhedsvisitationer.

Sagsfremstilling

Samarbejdsaftale om sundhedsvisitationer

Samarbejdsaftalen om sundhedsvisitationer har til formål at sikre bedre overblik og enkle indgange til eksisterende akuttilbud i den enkelte sundhedsklynge. Samarbejdsaftalen indebærer, at der etableres sundhedsvisitationer i hospitalsvisitationerne på de fem akuthospitaler i Horsens, Randers, Viborg, Herning og Aarhus.

Sundhedsvisitationerne er primært et tilbud til praktiserende læger, vagtlæger og læger i præhospitalet. Sundhedsvisitationernes kerneopgave er at:

- visitere til akutte indlæggelser
- orientere om, tilbyde og visitere til subakutte tider inden for alle specialer
- formidle adgang til specialistrådgivning
- vejlede om og formidle kontakt til kommunale tilbud vedrørende somatisk og psykisk sygdom.

Etablering af sundhedsvisitationer er en del af samarbejdet mellem kommuner, hospitaler og almen praksis om at sikre:

- at alle borgere får den rette behandling (rette borger i rette seng)
- sammenhæng i akutte forløb
- at flest mulige borgere kan behandles i eget hjem eller i det kommunale akuttilbud, hvis der ikke er behov for en akut indlæggelse
- at målet om lighed i sundhed understøttes på tværs af psykiatri og somatik
- at de samlede ressourcer anvendes bedst muligt.

Etablering af sundhedsvisitationer indebærer:

- at regionen sikrer, at de rette kompetencer i forhold til visitation og tværsektorielt samarbejde er tilstede og vedligeholdes i hospitalsvisitationerne, og indretter sig med ensartede tilbud i forhold til subakutte tider og udgående funktioner fra hospitalerne
- at kommunerne skal give oplysninger til hospitalsvisitationerne om relevante tilbud og sikre enkle indgange til akuttilbud i kommunerne.

Aftalen forventes at kunne træde i kraft den 1. marts 2020, hvorefter sundhedsklyngerne står for at implementere aftalen.

Der følges op på aftalen i 2021.

Baggrund

Sundhedskoordinationsudvalget har godkendt forslag til samarbejdsaftale om sundhedsvisitationer og anbefaler, at Regionsrådet og de 19 kommunalbestyrelser i Region Midtjylland tiltræder aftalen.

Etablering af sundhedsvisitationer indgår som en del af udmøntningen af det prioriterede indsatsområde ”Sammen om ældre – først med fokus på akutte indlæggelser” i Sundhedsaftalen 2019-2023. Sundhedsvisitationer er også et prioriteret initiativ i Alliancen om den nære psykiatri og knytter sig til målsætningen i Sundhedsaftalen 2019-2023 om at sikre sammenhængende forløb for voksne med svær psykisk sygdom.

Forslaget til samarbejdsaftale er udarbejdet af en tværsektoriel arbejdsgruppe med repræsentanter fra kommuner, region og almen praksis på baggrund af erfaringer fra især Midtklyngen og Randersklyngen. Alle klynger har været repræsenteret i arbejdet.

Forslaget til samarbejdsaftale er vedlagt som bilag.

Sagen behandles i Socialudvalget samt i Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, inden den fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Økonomi

Samarbejdsaftalens økonomiske belastning, som følge af øget behov for koordinering og videndeling samt eventuel øget aktivitet i kommunale tilbud, forventes ikke at være større end, at det kan holdes inden for de eksisterende økonomiske rammer.

Dialog og høring

-

Sundhed

Det er visionen, at sundhedsvisitationerne skal være indgangen til alle akutte tilbud i klyngen, uanset sektor. Formålet er at sikre bedre overblik og enkle indgange til tilbuddene. Samarbejdsaftalen er med til at understøtte udmøntning af sundhedspolitikken, særligt i forhold til strategispør 5 om et stærkt nært sundhedsvæsen.

Indstilling

Koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed og koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at samarbejdsaftale om sundhedsvisitationer godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tiltræde indstillingen fra koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed og koncernchefen for Ældre og Handicap.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

Samarbejdsaftale om sundhedsvisitationer

Punkt 29: Orientering om økonomisk status 2019 og 2020 - Borgere med fysiske og psykiske handicap

00.15.20-P05-18-19

Resume

På baggrund af beslutning i Økonomiudvalget den 22. januar 2020 orienteres der med denne sag om handleplan til imødegåelse af den økonomiske udfordring på politikområdet Borgere med fysiske og psykiske handicap (fagsekretariatet).

Sagsfremstilling

Baggrund

Socialudvalget besluttede den 7. januar 2020 at sende sagen med orientering om økonomisk status 2019 og 2020 på politikområdet borgere med fysiske og psykiske handicap til Økonomiudvalget. Økonomiudvalget behandlede denne sag den på udvalgsrådet den 22. januar og besluttede her at anmode Socialudvalget om at udarbejde forslag til, hvordan den økonomiske udfordring imødegås.

Handleplan til imødegåelse af økonomisk udfordring

Fagsekretariatet Ældre og Handicap arbejder sammen med Økonomistaben med en handleplan, der skal imødegå den økonomiområdet borgere med fysiske og psykiske handicap (fagsekretariatet).

Handleplanen indeholder en række indsatsområder og aktiviteter, som planlægges gennemført i 2020. De opsatte indsatsområder er:

- STU Skanderborg Aktivitetscenter – ændring af kørselsordning fra taxa til egen bus
- SEL § 107 midlertidige botilbud - gennemgang af sager
- Kvalitetsstandarder – implementering af ændringer vedrørende dagtilbud, gruppebaserede forløb (servicelovens § 82a), individuelle tidsbegrænsede forløb (servicelovens § 82b) og socialpædagogisk støtte (servicelovens § 85)
- Særligt dyre enkeltsager - gennemgang af eksisterende sager og håndtering af kendte kommende sager
- Overgangssager fra Børn & Unge eller Beskæftigelse & Sundhed - udarbejdelse af procedure for opfølgning efter overgang med henblik på opfølgning på sammenhæng mellem takst og indsats samt at borgeren er i det rigtige tilbud
- BPA området (Borgerstyret Personlig Assistance) - faglig kompetenceudvikling af sagsbehandlere og vurdering af sager med henblik på sikring af ensartet serviceniveau med afsæt i kvalitetsstandarden på området
- Fælles ansvar for myndighedsøkonomien på handicap- og socialpsykiatriområdet - et tættere samarbejde med kontraktholderområderne med henblik på større fleksibilitet i egne tilbud, fælles ansvar for løsninger og optimal udnyttelse af boligkapaciteten.
- Hjælpeområdet - opkvalificering af forudsigelse vedrørende forventet regnskab og af økonomistyring, redskab til kobling mellem bevillinger og økonomi, effekt af diverse tiltag, LEAN mv.

Der lægges op til, at området fremadrettet følges i forbindelse med de ordinære budgetopfølgninger. Det skal i den forbindelse bemærkes, at området er genstand for dag-til-dag hændelser, som kan påvirke økonomien med markant effekt. Der vil således, når der fremlægges status for området, være tale om et øjebliksbillede, som kan ændre sig på baggrund nyttilkomne sager eller udvikling i eksisterende sager.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orientering om handleplan tages til efterretning
- at området fremadrettet følges i forbindelse med de ordinære budgetopfølgninger.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tiltræde indstillingen fra koncernchefen for Ældre og Handicap.

Punkt 30: Drøftelse af forslag til reduktion af opgavebestillinger fra Byrådets udvalg

00.01.00-A00-6-20

Resume

Økonomiudvalget har bedt de stående udvalg om, at der udarbejdes forslag til, hvordan opgavebestillingen fra udvalgene kan reduceres.

Sagsfremstilling

Med den politiske aftale om Skanderborg Kommunes Budget 2020-2023 er det bestemt, at Økonomiudvalget skal sikre, at Byrådets udvalg udarbejder forslag til, hvordan opgavebestillinger fra udvalgene til administrationen kan reduceres. Opgaven er givet i relation til den reduktion af serviceniveauet i administrationen, som udmøntes med den politiske aftale og med Byrådets vedtagelse af Budget 2020-2023.

Økonomiudvalget vedtog på mødet den 22. januar 2020 at anmode de stående udvalg om, at udarbejde forslag til, hvordan opgavebestillingen fra udvalgene kan reduceres.

Opgavebestillinger fra udvalgene til administrationen knytter sig til løsningen af udvalgenes politikkontrollerende og -formulerende funktion. Rammerne for opgaveløsningen er dermed givet ved Skanderborg Kommunes styrelsesvedtægt samt af praksis og arbejdsform i de enkelte udvalg. Af styrelsesvedtægten fremgår bl.a. følgende:

Skanderborg Kommunes styrelsesvedtægt

Af styrelsesvedtægten fremgår bl.a. følgende:

- Om styreform og Byrådet
 - Byrådet leder og styrer Skanderborg Kommune via
 - en Udviklingsstrategi (planstrategi)
 - visioner og strategier på de forskellige politikområder (politikker)
 - forandringer samt standarder og bevillinger for de enkelte politikområder og for den fysiske indretning/anlæg (budget og planlægning)
 - De stående udvalg understøtter Byrådets samlede ledelse og styring af Skanderborg Kommune med politikformulering og politikkontrol.

- Om udvalgene
 - Udvalgene løser deres politikformulerende rolle ved at formulere forslag til visioner og strategier (politikker) samt forslag til forandringer, standarder og bevillinger (budget og planlægning) inden for de områder, der hører under det enkelte udvalg
 - Udvalgene løser deres politikkontrollerende rolle ved at kontrollere, at Byrådets beslutninger omsættes og virkeliggøres. Det sker på basis af dialog og opfølgning på politikernes visioner og strategier samt på de forandringer, standarder og bevillinger, som er vedtaget via budgetter og planlægning
 - I udvalgenes politikformulerende og -kontrollerende arbejde lægges der særlig vægt på dialog med borgere, virksomheder, foreninger m.v.
 - Udvalgenes politikkontrollerende arbejde indbefatter i øvrigt en løbende orientering fra og dialog med administrationen om udviklingen på de forskellige opgaveområder, om gennemførelsen af besluttede forandringer og om behandlingen af konkrete sager. Endvidere kan udvalgene aflægge institutionsbesøg som et led i det politikkontrollerende arbejde

- Drøftelser og orienteringssager kan optages på dagsordenen på initiativ af udvalgsmedlemmer og på initiativ af administrationen.

Udvalgenes praksis

Fra udvalgenes praksis kan følgende fremhæves:

- **Om årsplanlægning**
De stående udvalg arbejder på forskellig vis med en årsplanlægning af det politikformulerende og politikkontrollerende arbejde. Planlægningen har til formål at strukturere arbejdet i udvalget - herunder at disponere udvalgets og administrationens tid på en måde, hvor der er enighed om prioriteringen af ressourcer over tid, og hvor de konkrete opgaver bliver afsluttede inden for de aftalte tidsrammer. (Der udgives hvert år en "politikerhåndbog", der for hvert politikområde samler alle Byrådets beslutninger (visioner, strategier, standarder/bevillinger og forandringer), og som dermed kan fungere som grundlag for udvalgenes arbejde med planlægning af arbejdet på de forskellige politikområder).
- **Om budgetopfølgningerne**
Ved alle budgetopfølgninger modtager udvalgene en orientering om status på arbejdet med de besluttede forandringer samt på overholdelsen af de fastsatte standarder/bevillinger. Budgetopfølgningerne er dermed tænkt som grundlag bl.a. for en løbende justering af årsplanlægningen; det er forskelligt fra udvalg til udvalg, hvordan der arbejdes med en løbende revision af årsplanlægningen.
- **Om dialogmøder og foretræder**
De stående udvalg arbejder på forskellig vis med planlægning og forberedelse af dialogmøder, hvoraf en del er tilbagevendende som årlige dialogmøder. Her har planlægningen især til formål at sikre, at dialogmøderne bliver gode ved, at der gives en relevant dagsorden for møderne. Dialogmøderne er i varierende omfang suppleret af foretræder - typisk i sammenhæng med konkrete sager.
- **Om temamøder**
Dagsordenen for byrådets temamøder er først og fremmest reserveret til, at udvalgene kan dagsordenssætte og dermed anvende temadrøftelser i det samlede Byråd som et arbejdsredskab i det politikformulerende og -kontrollerende arbejde. Herudover arbejder de enkelte udvalg også - på forskellig vis - med egne temamøder. Temamøder afholdes ind imellem som fællesmøder mellem to eller flere udvalg.
- **Om borgermøder**
Der har det seneste år været arbejdet med en egentlig standard for de borgermøder, der på forskellig måde indgår i især det politikformulerende arbejde. Standarden, der indebærer en sondring mellem forskellige typer af borgermøde, er udarbejdet med sigte på at sikre en god forventningsafstemning omkring formålet og indholdet ved de konkrete borgermøder. Herudover har udvalgene på forskellig vis også arbejdet individuelt med udviklingen af borgermøder som arbejdsredskab.
- **Om initiativretten i relation til optagelse af drøftelser og orienteringssager på dagsordenen**
Den ovenfor nævnte initiativret for udvalgsmedlemmerne i relation til optagelse af sager på udvalgenes dagsorden er relativt ny, idet den først er indskrevet i styrelsesvedtægten for Skanderborg Kommune med virkning fra indeværende valgperiode. Det er i sagens natur forskelligt, hvordan initiativretten anvendes i relation til de enkelte udvalg, og der er endnu ikke foretaget en samlet evaluering af den nye mulighed.

- Om meddelelser ved møder

Administrationen orienterer løbende Byrådet om hændelser m.v. i den umiddelbare forvaltning via "INFO'er" til Byrådet samt via besvarelse af konkrete spørgsmål fra byrådsmedlemmer. "INFO'er" og svar på spørgsmål fremsendes altid til alle byrådsmedlemmer. Herudover er der forskellig praksis i udvalgene for, at det politikkontrollerende arbejde understøttes med forskellige former for meddelelser ved møder; meddelelserne gives såvel mundtligt som via særligt korte dagsordenspunkter ved møderne.

Sagen behandles i Miljø- og Planudvalget, Socialudvalget, Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget samt Undervisnings- og Børneudvalget inden den fremsendes til Økonomiudvalget.

Dialog og høring

-

Indstilling

Kommunaldirektør Lisbeth Binderup indstiller,

- at de stående udvalg efter anmodning fra Økonomiudvalget udarbejder forslag til, hvordan opgavebestillingen fra udvalgene kan reduceres.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at Socialudvalget ikke finder anledning til at ændre den nuværende praksis.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget.

Punkt 31: Forberedelse af dialog med Handicaprådet

00.22.00-P00-1-19

Resume

Sagen er sat på dagsordenen for at forberede dialogen med Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Sagen er sat på dagsordenen for, at Socialudvalget kan drøfte og afklare emner til dialogen med Handicaprådet på mødet den 3. marts 2020.

Handicaprådet har fremsendt følgende emner, som rådet gerne vil drøfte med Socialudvalget:

- ensomhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed i alle aldre
- sundhed for borgere med handicap og psykisk sårbarhed.

Dialog og høring

-

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at Socialudvalget forbereder dialogen med Handicaprådet

Beslutning

Fraværende Malene Ringberg

Socialudvalget vedtog,

- at man til dialogen med Handicaprådet på mødet den 3. marts 2020 ønsker at drøfte:
 - Handicaprådets mulige forslag til forandringer på området
 - Handicaprådets tanker om muligheden for brugen af en digital platform for frivilligt arbejde/initiativer
 - Handicaprådets tanker om, hvordan der kan arbejdes med mere brugerstyring
 - Handicaprådets tanker om, hvordan man kan arbejde med åbning af socialpsykiatrien eksempelvis i et Psykiatriens Hus
- at henstille at Handicaprådet til dialogmødet er konkrete i forhold til de emner de ønsker at drøfte med udvalget.

Punkt 32: Skriftlig orientering: Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 og tilsynsrapporter fra 2019

27.57.00-K09-1-17

Resume

Sagen er sat på dagsorden for at give Socialudvalget en orientering om Socialtilsyn Midts årsrapport vedrørende 2018 samt en opsummerende orientering omkring Socialtilsynets tilsynsrapporter fra handicap- og socialpsykiatritilbud i Skanderborg Kommune i 2019.

Sagsfremstilling

Socialtilsynets årsrapport

På baggrund af tilsynsbesøgene skal Socialtilsyn Midt hvert år udarbejde en årsrapport for hele Region Midtjylland om Socialtilsynets virke og resultater i forhold til de opgaver og rammer, som er stillet i Lov om Socialtilsyn. Der laves ikke en særskilt årsrapport for og til de enkelte kommuner. Socialtilsyn Midts årsrapport 2018 er et generelt tilbageblik på det tilsynsarbejde, der er blevet ført i 2018, illustreret i kvantitative data og kvalitative analyser.

Socialtilsynet samlede og overordnede beskrivelse af tilsynsresultaterne for hele regionen

- I 2018 har alle socialtilbud og plejefamilier modtaget mindst et driftsorienteret tilsyn.
- Indhentede data viser, at den generelle kvalitet i både sociale tilbud og plejefamilier er tilfredsstillende, og at både tilbud og plejefamilier kan sikre de anbragte borgeres trivsel, sundhed og udvikling.
- At centerkonstruktioner udgør en økonomisk udfordring for Socialtilsyn Midt.
- At Socialtilsyn Midt har fået 23 afgørelser retur fra Ankestyrelsen. 8 afgørelser blev stadfæstet, 2 ændret og 13 ophævet. 8 af de ophævede afgørelser omhandlede Socialtilsyn Midts opkrævning af tillægstakster på tilbud med flere adresser.
- At Socialtilsyn Midt har modtaget 2337 indberetninger om magtanvendelse, hvilket er 150 færre end i 2017. Tilsynet vurderer, at tilbuddene har en god viden om, hvordan registreringerne og indberetningerne skal udarbejdes, håndteres og opleves, at indberetningspraksis i tilbuddene bliver bedre og bedre.
- At Socialtilsyn Midts tilfredsundersøgelse sendt til 350 vilkårligt udvalgte respondenter (hvoraf 241 besvarende) viser, at 83 % er tilfredse eller meget tilfredse med Socialtilsyn Midts udførelse af tilsynsopgaven. Dette er en mindre nedgang i tilfredsheden sammenlignet med 2017.

Driftsorienteret tilsyn

Ifølge lov om socialtilsyn § 7, stk. 3 skal Socialtilsynet som led i det driftsorienterede tilsyn aflægge mindst et årligt tilsynsbesøg. For tilbud med flere afdelinger er der krav om besøg på de enkelte afdelinger. Socialtilsynet skal altid foretage en konkret vurdering af behovet for antal tilsynsbesøg i alle tilbud og plejefamilier. Dette er for at sikre, at der ikke sker svigt, misbrug eller overgreb, og at tilbud og plejefamilier udfører en kvalificeret og målrettet indsats, der imødekommer borgernes behov. Det driftsorienterede tilsyn er risikobaseret, dvs. at der i forhold til planlægningen af tilsynsbesøget hos det enkelte tilbud eller plejefamilie foretages en konkret risikovurdering med udgangspunkt i de indhentede oplysninger fra tilbuddet/plejefamilien. Oplysningerne kan føre til et eller flere tilsynsbesøg, som både kan være uanmeldte og anmeldte.

Det driftsorienterede tilsyn tager udgangspunkt i en kvalitetsmodel med 8 temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og sociale relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Organisation og ledelse

- Kompetencer
- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer
- Økonomi

Tilbudsrapporter for tilbud i Skanderborg kommune 2019 - primo 2020

Alle tilbud i Skanderborg Kommune er i 2019 blevet re-godkendt. Socialtilsyn Midt beskriver resultaterne for de gennemførte tilsyn på tilbudsportalen.dk.

Der er dog et par enkelte undtagelser i forhold til ovenstående:

- Ved et enkelt af tilbuddene er re-godkendelsen først offentliggjort i 2020 (Landsbyen Sølund), men tilsynet er gennemført i 2019 og indgår derfor i samlingen af tilsynsrapporter fra 2019.
- Socialtilsynets tilsynsområde er fra 2019 blevet ændret, sådan at det nu også inkluderer aktivitetstilbud, der ikke er fysisk sammenhængende med et botilbud. Skanderborg Aktivitetscenter har således for første gang modtaget et tilsynsbesøg fra Socialtilsynet i 2019. Ændringen har dog medført behov for ændringer af registreringen af Skanderborg Aktivitetscenter på tilbudsportalen, og Socialsynet har vurderet, at disse ændringer første skal foretages, når der primo 2020 foreligger en endelig tilsynsrapport. Socialudvalget vil blive orienteret om denne tilsynsrapport i forbindelse med næste skriftlige orientering vedrørende tilsynene fra Socialtilsyn Midt.

Der tilkendes i Socialtilsynets rapporter en generel tilfredshed med tilbuddene i Skanderborg kommune i forhold til kvalitetsmodellens 8 temaer.

Der er tilbud, som har fået en bemærkning i forhold til udviklingsmuligheder samt tilbud, hvor Socialtilsynet har vurderet, at der er behov for en målrettet indsats. Der er dog ikke generelle udfordringer på tværs af alle tilbuddene. Bemærkningerne fra Socialsynet er i forhold til nedenstående:

- I rapporten fra Bostederne Skanderborg/Pensionat Skanderborg Øst og Kilden har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet med fordel kan styrke kvaliteten af målarbejdet, idet der mangler systematik og overblik i det skriftlige arbejde. Socialudvalget vælger at give et udviklingspunkt på dette område.
- I rapporten fra Bostederne/Brunhøj har Socialtilsynet vurderet, at to dokumenter indeholdende mål for to borgere fremstår mangelfulde og kan konstatere, at tilbuddet har planer for kvalificering på dokumentationsområdet i 2019 med et nyt dokumentationssystem og rutiner.
- I rapporten fra Landsbyen Sølund har Socialtilsynet vurderet, at det for de fleste boenheder er lykket at implementere og fastholde viden og indsats i forhold til regler og retningslinjer for magtanvendelse. Dog har Socialtilsynet konstateret, at der fortsat i enkelte boenheder samt i Landsbyens Sølunds aktivitetscenter ikke er lykket at implementere viden og indsats på området. Dette kritiserer tilsynet. Socialtilsynet har i forbindelse med høringssvaret fra Landsbyen Sølund modtaget en fyldestgørende handleplan i forhold til dette, som blandt andet inkluderer en undervisning af medarbejderne i de pågældende enheder. Denne undervisning er gennemført i januar 2020 af konsulent fra Fagsekretariatet Ældre og Handicap samt jurist fra Byråds- og Direktionssekretariatet. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er behov for en målrettet indsats på området - herunder også et stærkt ledelsesmæssigt fokus.
- I rapporten fra Landsbyen Sølund har Socialtilsynet vurderet, at Landsbyen Sølunds aktivitetscenter med fordel kan arbejde på, at dokumentationsarbejdet ved den enkelte borger opnår en større kontinuitet og ensartethed, sådan at dokumentationen i større grad kan være med til at sikre en målrettet og målbar indsats.

Bilag:

- Socialtilsyn Midt - tilsynsrapporter 2019
- Årsrapport 2018 Socialtilsyn Midt

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orientering om Socialtilsyn Midts årsrapport samt orientering omkring Socialtilsynets tilsynsrapporter fra handicap- og socialpsykiatritilbud i Skanderborg Kommune i 2019 tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende Malene Ringberg

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

Socialtilsyn Midt - tilsynsrapporter 2019

Årsrapport 2018 Socialtilsyn Midt

Punkt 33: Skriftlig orientering: Tilsyn 2018 på aktivitet og beskæftigelsestilbud, der ikke er omfattet af Socialtilsyn Midt

27.54.00-K09-2-17

Resume

Med denne sag orienteres Socialudvalget om tilsyn på aktivitet og beskæftigelsestilsyn, der ikke er omfattet af Socialtilsyn Midt.

Sagsfremstilling

Der er i 2018 gennemført tilsyn på tilbuddene ZigZag og Væksthuset, som er de eneste af tilbuddene på Socialområdet, der ikke er omfattet af tilsyn fra Socialtilsyn Midt. Tilsynene gennemføres af BDO på vegne af Skanderborg Kommune som anmeldte tilsyn.

Tilsynets samlede vurdering af beskæftigelsestilbuddet ZigZag

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på ZigZag. BDO vurderer, at forholdene på ZigZag kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende"

Det er tilsynets samlede vurdering, at ZigZag er et meget velfungerende beskæftigelsestilbud, hvor borgerne er glade for at komme. Borgerne profiterer af at have en fast struktur i deres hverdagsliv, og tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at have et socialt aktivt liv.

Tilbuddet har målrettet indarbejdet SMART-modellen i dokumentationen, og det ses, at opstilling af indsatsmål og delmål har en betydelig kvalitet, og der er god sammenhæng i dokumentationen.

Tilbuddet står over for en omorganisering, hvor medarbejderne skal indgå i teams med øvrige medarbejdere i socialpsykiatrien. Det betyder reelt, at der fremadrettet vil blive vidensdeling på tværs af tilbuddene. Tilsynet vurderer, at dette vil kunne bibringe medarbejderne inspiration til den faglige praksis.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Anbefalinger vedrørende ZigZag

- Tilsynet anbefaler fortsat ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne bibringes inspiration og sparring til den faglige praksis.
- Tilsynet fastholder anbefaling fra sidste års tilsyn, om at afspændingsøvelser indgår i arbejdsdagen, da flere borgere mærker, at de statiske bevægelser påvirker kroppen.

Tilsynets samlede vurdering af aktivitetstilbuddet Væksthuset

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Væksthuset. BDO vurderer overordnet, at forholdene i Væksthuset kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende".

Det er tilsynets samlede vurdering, at Væksthuset er et velfungerende tilbud for målgruppen. Borgerne profiterer af tilbuddet og får styrket sociale og personlige kompetencer.

Der er ledelsesmæssigt nye visioner for den metodiske praksis samt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket tilsynet vurderer vil kvalificere tilbuddet yderligere. Derudover er tilbuddet inde i en om-organiseringsfase med teamopdeling af medarbejdere på tværs i organisationen.

Medarbejderne er meget engagerede og giver udtryk for usikkerhed i forhold til de igangværende udviklingstiltag, hvilket leder er opmærksom på.

De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, omend mulighederne for udendørs aktivitet er begrænsede.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Anbefaling vedrørende Væksthuset

- Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt i en fortsat proces tydeliggøres over for medarbejderne, hvad visionerne og planerne er for tilbuddets fremtid, for derigennem at mindske usikkerheden blandt medarbejderne.
- Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes metodiske tilgang styrkes, således at de tilegner sig et fælles sprog for de metodiske greb og i højere grad kan hæfte praksis op på faglige termer.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Fraværende Malene Ringberg

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport, Zig-Zag 2018-Skanderborg-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Væksthuset 2018-Skanderborg-Endelig rapport.pdf

Punkt 34: Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende det kriminalpræventive tilsyn med voksne domfældte udviklingshæmmede borgere 2019

27.69.36-K09-1-17

Resume

Skanderborg Kommune har siden den 1. januar 2007 i forbindelse med strukturreformen haft til opgave at føre det kriminalpræventive tilsyn med de voksne domfældte udviklingshæmmede borgere i kommunen.

Sagen er sat på dagsordenen for at orientere Socialudvalget om status og håndteringen af tilsynet.

Sagsfremstilling

Kriminalpræventivt tilsyn

Tilsynsmyndigheden (handlekommunen) er forpligtet til at føre kriminalpræventivt tilsyn med den foranstaltningsdømte. Det vil sige, at tilsynsmyndigheden skal træffe de fornødne afgørelser for at sikre, at dommens præmisser og vilkår følges. Formålet er at minimere risikoen for, at den foranstaltningsdømte begår ny kriminalitet.

Status og konklusion

Overordnet er det tilsynets konklusion, at præmisserne for domme og vilkår følges i de pågældende sager, som Skanderborg Kommune ultimo januar 2020 fører tilsyn med.

Borgerne er dømt for følgende kriminalitet:

- Vold
- Dokumentfalsk og bedrageri

Borgerne er idømt forskellige foranstaltningsdomme:

- "til anbringelse i et botilbud for personer med vidtgående psykiske handicap"
- "tilsyn, således at den domfældte efterkommer tilsynsmyndighedens bestemmelser om ophold og arbejde, og således at tilsynsmyndigheden kan træffe bestemmelse om anbringelse i institution for personer for med vidtgående psykiske handicap samt eventuelle vilkår".

Organisering af opgaveløsningen

I Skanderborg Kommune er det afdelingsleder og en socialrådgiver i Fagsekretariatet Ældre og Handicap, der har ansvaret for tilsynet samt udarbejdelse af statusrapporter til domstole/Statsadvokat og Samråd i samarbejde med sagsbehandlere og demenskonsulent (i forbindelse med magtindberetninger).

Hvis borgerne er visiteret til sociale indsatser i form af botilbud eller bostøtte, er det lederen/medarbejderne, der har ansvaret for den daglige indsats omkring den domfældte borger.

Det er ligeledes disse ledere og medarbejdere, der har ansvar for at indberette et eventuelt tilbagefald til kriminalitet til afdelingsleder og socialrådgiver i Fagsekretariatet Ældre og Handicap.

Der er vedhæftet bilag som beskriver arbejdsgange vedrørende tilsynet - fra domsafsigelse over igangsættelse af tilsyn til opfølgning på tilsynet.

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orientering om det kriminalpræventive tilsyn med voksne udviklingshæmmede borgere tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende Malene Ringberg

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

Oversigt over sagsforløb - Foranstaltning § 108

Oversigt over sagsforløb - Foranstaltning tilsyn

Punkt 35: Skriftlig orientering: Afrapportering vedrørende tilsyn 2019 fra Styrelsen for Patientsikkerhed

29.09.15-G00-1-17

Resume

Sagen er på dagsorden for at give Socialudvalget en skriftlig orientering om sundhedsfaglige tilsyn, kaldet risikobaserede tilsyn samt Aldretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019. Punktet indeholder opsummerede orientering på baggrund af tilsynsrapporter fra Aldre, handicap- og socialpsykiatri i Skanderborg Kommune.

Å

Sagsfremstilling

Sagen beskriver kort de to typer tilsyn, der findes fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvornår og hvor der har været afviklet tilsyn i Skanderborg Kommune i 2019, samt hvad resultaterne var.

Å

1. Sundhedsfaglige risikobaserede tilsyn 2019 fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed finder tilsyn med enheder i kommunen, der er registreret som behandlingssteder. Det er kommunens akutteam, hjemmesygeplejen, hjemmeplejeenheder, plejehjem, aktivitet og træning og bosteder.

De sundhedsfaglige risikobaserede tilsyn kan være planlagte eller reaktive. De gennemføres på basis af Sundhedslovens § 213. Reaktive tilsyn er ofte tilsyn der skal følge op på påbud ved et tidligere tilsyn.

Å

Ved hvert tilsyn udarbejdes en tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden -(borgernes sikkerhed når de modtager hjælp til deres sundhed fx hjælp til håndtering af medicin).

Tilsynet kategoriserer behandlingsstedet i følgende kategorier:

1. Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
2. Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden
3. Større problemer af betydning for patientsikkerheden – her kommer påbud og typisk et reaktivt opfølgende besøg
4. Kritiske problemer af betydning for patientens sikkerhed – her er der risiko for politianmeldelse og/eller hel eller delvis fratagelse af retten til at levere sundhedsopgaver.

Å

Tilsyn gennemført på handicapområdet

Der er i 2019 gennemført tre planlagte og et reaktivt tilsyn på handicapområdet. Herudover nævnes nedenfor et reaktivt tilsyn i 2020 som opfølgning på et tilsyn i 2019.

Å

25. marts 2019 - Pensionatet, Bostederne Skanderborg (planlagt).

Dette tilsyn kategoriseres –mindre problemer af betydning for patientsikkerheden–.

Å

20. juni 2019 - Bofællesskabet Skranten, Bostederne Skanderborg (planlagt)

Dette tilsyn kategoriseres "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Å

5. november 2019 - Bostedet Solsikken, Bostederne Skanderborg (planlagt).

Dette tilsyn kategoriseres "kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden".

Å

3. december 2019 - Bostedet Solsikken, Bostederne Skanderborg (reaktivt).

Opfølgning på tilsynet den 5. november kategoriseres "Større problemer af betydning for patientsikkerheden" og medfører fortsat 13 påbud vedrørende dokumentation og instrukser.

Å

20. januar 2020 - Bostedet Solsikken, Bostederne Skanderborg (reaktivt).

Ved dette tilsyn som netop er gennemført afventes tilsynsrapporten.

Å

Resultater på handicapområdet, fra sundhedsfaglige tilsyn 2019

To af tilsynene på bostederne blev kategoriseret "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". De fund der var, omhandlede især den sundhedsfaglige dokumentation, sundhedsfaglige instrukser og til dels medicinændring.

Å

Det tredje bosted fik kategorien "kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden". Det var meget alvorligt idet samtlige målepunkter ikke var opfyldte. Det medførte et straks påbud mod at give medicin, udover en række påbud vedrørende medicin, dokumentation, hygiejne, samtykke og instrukser. Tilsynet er fulgt op af to reaktive tilsyn med det formål at opfylde påbuddene. Der er på bostedet blevet arbejdet intensivt med at rette op på manglerne vedrørende medicinændring, sundhedsfaglig dokumentation, infektionshygiejne og instrukser. Et netop afholdt reaktivt tilsyn på bostedet (den 20. januar 2020) har i den mundtlige tilbagemelding kvitteret for dette arbejde med opfyldelse af de fleste af påbuddene. Der var dog stadig to fund, der vedrørte delelementer af den sundhedsfaglige dokumentation. Den skriftlige rapport er endnu ikke fremsendt.

Å

Hele handicapområdet og socialpsykiatrien er netop gået igang med at implementere det nye journalsystem Cura, som både kan understøtte arbejdet med medicinændring og den sundhedsfaglige dokumentation. I denne implementeringsproces kvalificeres arbejdsgange og igangsættes kompetenceudvikling, for at forbedre kvaliteten af medicinændring og dokumentation af sundhedsopgaver.

Å

De sundhedsfaglige instrukser bliver aktuelt grundigt gennemgået, så de fuldt ud kan leve op til de formelle krav og præcist instruerer medarbejderne i arbejdet med sundhedsopgaver på alle krævede områder. Målet er at instrukserne er fælle for ældre, handicap og socialpsykiatri.

Å

Tilsynsrapporterne kan tilgås via [styrelsens hjemmeside](#)

Å

Tilsyn gennemført på Aldreområdet

Der er i 2019 gennemført følgende to planlagte og et reaktivt tilsyn på Aldreområdet.

Å

7. marts 2019 - Hjemmeplejen Skanderborg Plejedistrikt Skanderborg (reaktivt sundhedsfagligt).

Dette tilsyn kategoriseres "forhold af mindre betydning for patientsikkerheden".

Å

23. maj 2019 - Hjemmeplejen Galten Plejedistrikt Galten (planlagt sundhedsfagligt).

Dette tilsyn kategoriseres "forhold af mindre betydning for patientsikkerheden".

Å

9. september 2019 - Sygeplejen Skanderborg Plejedistrikt Skanderborg (planlagt sundhedsfagligt) – Tilsyn med Methotrexat plejesektoren 2019).

Dette tilsyn kategoriseres "forhold af mindre betydning for patientsikkerheden".

Resultater på 1. halvår, fra sundhedsfaglige tilsyn 2019

Alle tre tilsyn kategoriseres "forhold af mindre betydning for patientsikkerheden". Det er et tilfredsstillende resultat set i det lys, at der efter hvert tilsyn lokalt er arbejdet med forbedring af de fund der var.

Et tilsyn var et reaktivt tilsyn som opfølgning på et tilsyn i 2018, hvor der var givet påbud på den sundhedsfaglige dokumentation. Her var en markant forbedring på den sundhedsfaglige dokumentation med få fund, der fortsat skulle følges op på.

Et andet tilsyn var et ordinært planlagt tilsyn, her var der få fund vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation og medicinopbevaring.

Det tredje af tilsynene var et tilsyn vedrørende håndtering af risikomedicinen Methotrexat (gigtmedicin til leddegigt og psoriasis). Her var der et fund vedrørende vurdering af borgerens evne til at give samtykke til behandling, samt vedrørende beskrivelse af ansvar ved medicinering med Methotrexat.

Å

Tilsynsrapporterne kan tilgås via [Styrelsens hjemmeside](#)

Å

Å

2. Årligt tilsyn 2019 fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har fra september 2018 også fået årligt tilsyn, som er et planlagt tilsyn med ældreplejen efter servicelovens §§ 83-87. Det er kommunens plejeboliger og hjemmepleje der her fås tilsyn med. Tilsynet er en 4-årig forsøgsordning, der udspringer af SATS-puljeaftalen for 2018-21.

Årligt tilsynet skal hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, rehabilitering, træning, omsorg og pleje til de ældre.

Å

Ved hvert tilsyn udarbejdes en tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for kvaliteten i ældreplejen.

Tilsynet kategoriseres i følgende kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
2. Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
3. Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
4. Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Â

Der er i 2019 gennemført følgende 2 planlagte Ældretilsyn.

Â

26. marts 2019 - Plejecenter Dalboggard, Plejedistrikt Ry (planlagt Ældretilsyn).

Dette tilsyn kategoriseres â€mindre problemer af betydning for den fornÃ, dne kvalitetâ€.

Â

25. juni 2019 - Plejecenter SÃ, ndervang, Plejedistrikt Galten (planlagt Ældretilsyn),

Dette tilsyn kategoriseres â€Ingen problemer af betydning for den fornÃ, dne kvalitetâ€.

Â

Resultater fra Ældretilsyn i 2019

Ældretilsynet vurderede at et plejecenter levede fuldt op til alle mÃ¥lepunkterne for tilsynet. PÃ¥ det andet plejecenter vurderede tilsynet behov for, at der arbejdes med at sikre: indhentning og dokumentation af borgerens Ã,nsker den sidste tid, inddragelse af pÃ¥rÃ,rendes overvejelser og tanker vedrÃ,rende plejen, tidlig opsporing i forhold borgerens trivsel og velvÃ,re samt dokumentationspraksis.

Â

Tilsynsrapporterne kan tilgÃ¥s via [Styrelsens hjemmeside](#)Â

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap

Â

- indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

FravÃ,rende Malene Ringberg

Â

Socialudvalget vedtog,

Â

- at tage orienteringen til efterretning.

Punkt 36: Skriftlig orientering: Tilsyn på plejehjem og plejecentre i 2019

27.42.00-K09-2-19

Resume

Formålet med denne sag er at orientere om tilsynene på Skanderborg Kommunes plejehjem og plejecentre i 2018. Dette sker på baggrund af den samlede årsrapport. Endvidere orienteres om medicinkontrol foretaget på fire af kommunens 11 plejecentre.

Sagsfremstilling

I henhold til Retssikkerhedslovens og Servicelovens er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud. De tilsynsførende fra BDO gør opmærksom på, at tilsynet altid er udtryk for et øjebliksbillede og derfor skal vurderes ud fra dette.

Tilsyn i 2018 og tilsynets samlede vurdering

De kommunale driftsorienterede tilsyn på ældreområdet varetages af BDO, som i 2019 har gennemført uanmeldte tilsyn på alle plejehjem og plejecentre i Skanderborg Kommune. Tilsynene er gennemført med afsæt i følgende temaer - dokumentation, pleje, omsorg og praktisk hjælp, hverdagens praksis og kompetencer. Endvidere har pårørendesamarbejde været et særligt fokusområde i 2019.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skanderborg Kommunes plejecentre er velfungerende og arbejder meget målrettet med kommunens aktuelle strategi- og udviklingsområder. Tilsynet har i alt givet 30 anbefalinger i relation til temaerne.

Borgerne giver generelt udtryk for, at de modtager den fornødne hjælp og pleje, og tilsynet vurderer, at kvaliteten samlet set er høj i forhold til personlig pleje, omsorg og praktisk hjælp. Samarbejdet og kommunikation mellem medarbejdere og borgere er respektfuldt og imødekommende med fokus på borgernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne har ligeledes et relevant fokus på sundhedsfremme, forebyggelse og den rehabiliterende tilgang i de leverede ydelser.

Alle plejecentre har et vedvarende og målrettet fokus på at skabe rammer og muligheder, så borgerne kan opleve et meningsfyldt hverdagsliv ud fra individuelle ønsker og behov. Tilsynets vurdering er, at plejecentrene tilbyder varierede aktiviteter, der tilgodeser borgernes ønsker om deltagelse i såvel individuelle som sociale aktiviteter afpasset deres aktuelle fysiske og kognitive funktionsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrene prioriterer indsatsen i relation til madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet højt, og borgerne giver generelt udtryk for stor tilfredshed med maden og måltiderne. Tilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne har fokus på særlige ernæringsindsatser hos borgere med særlige behov for dette.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de relevante faglige kompetencer i forhold til målgrupperne, og medarbejderne oplever generelt gode muligheder for faglig sparring og kompetenceudvikling. På nogle plejecentre ønsker medarbejderne at udvikle deres kompetencer yderligere inden for fx demens og psykiatri, og udtrykker ønsker om øget mulighed for faglig sparring ad hoc og på faste møder.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene fortsat arbejder målrettet med at kvalificere og udvikle dokumentationen i Cura. Plejecentrene er generelt godt på vej, men endnu ikke i mål i forhold til at skabe sammenhæng og sikre ”den røde tråd” i den samlede dokumentation hos den enkelte borger.

Det er tilsynets vurdering, at samtlige plejecentre fokuserer meget målrettet på pårørendesamarbejde. Både medarbejdere og ledelse vurderer, at dette samarbejde har afgørende betydning for etableringen af en meningsfuld hverdag med afsæt i den enkelte borgers hidtidige liv, ønsker og vaner. Gensidig forventningsafstemning fra indflytningstidspunktet og løbende opfølgning med pårørende prioriteres derfor højt i det fremadrettede samarbejde. Ifølge ledelse og medarbejdere på et enkelt plejecenter har borgerne generelt sparsom kontakt til deres pårørende. Borgere, som ønsker det, tilbydes støtte til at genetablere og evt. styrke relationen til deres pårørende. På flere plejecentre giver pårørende udtryk for, at de generelt er trygge ved og glade for samarbejdet med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet og pjecen om pårørendevejleder er kendt på plejecentrene, men anvendes ikke systematisk. På flere plejecentre er pjecen udleveret til pårørende, dog uden tilbagemelding om udfaldet. En borger har ifølge en leder benyttet sig af tilbuddet med stort udbytte.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynene giver samlet set anledning til, at BDO har følgende anbefalinger til tværgående indsatser på Skanderborg Kommunes plejecentre med henblik på den videre kvalitetssikring og -udvikling inden for temaerne i tilsynet. De tværgående anbefalinger tager afsæt i de temaer, der har udløst flest anbefalinger. Det samlede antal anbefalinger for det enkelte tema fremgår af parenteserne nedenfor. På side 8 i rapporterne kan det ses, hvordan anbefalingerne fordeler sig på de enkelte plejecentre.

Dokumentation (12 anbefalinger):

BDO anbefaler, at plejecentrene fortsat arbejder systematisk og målrettet på at sikre den røde tråd og sammenhæng i dokumentationen vedrørende den enkelte borger. Beskrivelser af borgernes vaner, mestring og motivation kan ligeledes med fordel kvalificeres yderligere, fx ud fra en fælles overordnet forståelsesramme. I lighed med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentation anbefaler BDO, at Skanderborg Kommune anvender systematiske kvalitetssikringsmetoder, som fx intern og/eller ekstern audit for jævnligt at følge op på aktuel dokumentationspraksis, hvori centersygeplejerskerne med fordel kan inddrages.

Pleje, omsorg og praktisk støtte (9 anbefalinger):

BDO anbefaler, at plejecentrene jævnligt fører kontrol med, at gældende procedure for rengøring af hjælpemidler overholdes, idet halvdelen af anbefalingerne er givet i relation til dette.

Kompetenceudvikling (8 anbefalinger):

BDO bemærker positivt, at Skanderborg Kommune yder en målrettet og systematisk indsats for at videreudvikle medarbejdernes kompetencer i forhold til kompleksiteten i målgruppens kognitive og somatiske problemstillinger. Flere medarbejdere giver samtidig udtryk for et savn i forhold til at kunne omsætte viden fra fx E-learningkurser om demens til praksisnære kompetencer i form af fælles drøftelser relateret til konkret praksis. I 2019 er det primært centersygeplejerskerne, som har været på kurser om demens, hvilket også er et ønske fra flere social- og sundhedsassistenter. BDO anbefaler derfor, at plejecentrene drøfter, i hvilken grad disse ønsker om øget sygdomsviden kombineret med praksisnær læring kan imødekommes i forhold til social- og sundhedsassistenterne.

Medicinkontrol plejecentre - samlet vurdering

BDO har efter ønske fra Skanderborg Kommune foretaget medicinkontrol på fire af kommunens 11 plejecentre. Tilsynene er udført i forbindelse med afviklingen af de uanmeldte tilsyn. BDO gør opmærksom på, at tilsynets fund og tværgående anbefalinger ikke nødvendigvis er et udtryk for det samlede kvalitetsniveau inden for medicinhåndtering på plejecentrene i Skanderborg Kommune.

For hvert tema inden for medicinhåndtering opnår plejecentret en score mellem 1 og 5, hvor 5 er bedst. På baggrund af det indsamlede datamateriale, interviews og analyser heraf er tilsynet kommet frem til nedenstående vurdering.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at de fire plejecentre samlet set ikke i fuldt omfang lever op til Skanderborg Kommunes instrukser og retningslinjer vedrørende medicinhåndtering. Tilsynet vurderer, at alle fire plejecentre har udfordringer i varierende grad inden for de undersøgte temaer, idet ingen af plejecentrene har opnået en samlet score på 5. Tilsynet har i alt givet 23 anbefalinger, hvoraf mangler i opbevaringen af medicin tegner sig for i alt 11 anbefalinger, mens øvrige anbefalinger er jævnt fordelt over de fire øvrige temaer.

To plejecentre har opnået en samlet score på over 4 og har fået anbefalinger vedrørende dokumentation, opbevaring og administration. Det er tilsynets vurdering, at manglerne på disse to plejecentre relativt let kan udbedres. På plejecentre med en samlet score på under 3, har tilsynet afdækket mangler, som det vil kræve en øget ledelsesmæssig bevågenhed og målrettet indsats at udbedre. Der er fundet mangler inden for alle fem undersøgte temaer, hvoraf de fleste omhandler opbevaring af medicin, herunder adskillelse af aktuel og ikke aktuel medicin, overskredet holdbarhedsdato samt mærkning af doseringsæsker med navn og cpr.nr. Endvidere har medarbejderne ikke i fuldt omfang haft kendskab til eller efterlevet retningslinjer og instrukser inden for medicinhåndtering.

Tilsynet har desuden spurgt ind til gældende praksis vedr. indberetning af Utilsigtede Hændelser (UTH). På de fire plejecentre indberettes UTH elektronisk af medarbejderne i Cura eller via en fælles indberetning. Efter feedback fra riskmanager til leder, drøftes UTH i nogle tilfælde med den enkelte medarbejder, men oftest på team- eller morgenmøder med henblik på analyse og læring af UTH og evt. fremadrettet praksisforbedring.

Medicinkontrol plejecentre - tværgående anbefalinger

BDO anbefaler, at Skanderborg Kommune i samarbejde med plejecentrene afdækker medarbejdernes faktuelle vidensniveau om retningslinjer og instrukser inden for medicinhåndtering med henblik på at sikre korrekt praksis inden for områderne dokumentation, opbevaring, dispensering, administration og pn medicin (ordineret medicin der gives efter behov - eksempelvis smertestillende medicin).

Endvidere anbefaler BDO en drøftelse mellem Skanderborg Kommune og plejecentrene af, hvordan plejecentrene kan arbejde med udveksling af Best Practice samt systematisk kvalitetssikring og –udvikling inden for medicinhåndtering, herunder introduktion af nye medarbejdere, afløsere samt implementering af ændringer.

Indstilling

Koncernchef for Ældre og Handicap indstiller,

- at orientering om tilsyn 2019 på plejecentre og plejehjem tages til efterretning

Beslutning

Fraværende Malene Ringberg

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

Årsrapport plejecentre 2019_Skanderborg.pdf

Årsrapport 2019 Medicinkontrol på plejecentre_Skanderborg.pdf

Punkt 37: Meddelelser

00.01.00-A00-92-19

Sagsfremstilling

- En kommune hvor alle er med
- Fællesskabets Hus
- Orientering om borgersag
- Mulighed for ældremad
- Inspirationstur for Socialudvalget den 26. februar 2020
- Aftale om møde i Ellemosen
- Symposium ved Region Midtjyllands regionsråd om sammenhængende patientforløb - april 2020
- Debatmøde om fælles retning for socialpolitik den 16. marts
- Orientering om personalesag

Beslutning

Fraværende Malene Ringberg

Socialudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 38: Evt.

00.01.00-A00-92-19

Sagsfremstilling

Vedhæftet er dynamisk årsplan for Socialudvalget.

Beslutning

Fraværende Malene Ringberg

Intet at bemærke.

Bilag

Dynamisk årsplan for Socialudvalget 2020