

# **REFERAT Socialudvalget 2014-2021 d. 05-01-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 05. januar 2021 kl. 15:30

**Mødested** På Teams

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden.....   | 3  |
| Politikkontrol på udmøntningen af Byrådets plejeboligplan igennem evaluering i Fællesskabets Hus.....   | 4  |
| Kvalitetsstandarder for 2021.....   | 8  |
| Årlig godkendelse af Tilsynspolitik for ældre- og handicapområdet.....                                  | 11 |
| Kvalitetsstandard for socialtandpleje.....  | 13 |
| Orientering om håndtering af udfordringer i myndighedsfunktionen på ældreområdet.....                   | 16 |
| Orientering om pilotprojekt med udgangspunkt i Sverigesmodellen ”Trygg Hemgång” på baggrund.....        | 19 |
| Skriftlig orientering: Status på anbefalingerne fra psykiatriudvalget.....                              | 21 |
| Skriftlig orientering: Evaluering af temamødet med Socialudvalget og Frivilligt Socialt Arbejde og..... | 24 |
| Meddelelser.....  | 25 |
| Evt.....  | 26 |
| Underskriftsark; godkendelse af beslutningsprotokol.....  | 27 |

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-A00-73-20

## **Sagsfremstilling**

Den fremsendte tidsplan for mødet drøftes kort.

## **Indstilling**

Direktør Lone Rasmussen indstiller,

- at tidsplanen for mødet drøftes.

## **Beslutning**

Socialudvalget vedtog,

- at godkende dagsorden for mødet.

## **Punkt 2: Politikontrol på udmøntningen af Byrådets plejeboligplan igennem evaluering i Fællesskabets Hus Ry samt drøftelse af mulige ændringer af standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune'**

02.00.00-P20-2-20

### **Resume**

Formålet med denne sag er, at udføre politikontrol på udmøntningen af Byrådets plejeboligplan igennem den gennemførte evaluering af Fællesskabets Hus Ry (FHR). Derudover skal det drøftes, hvorvidt anbefalingerne til ændringer af Byrådets standard 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune' skal indarbejdes. Endelig foreslås en opdatering af standarden med henblik på, at konceptet kan danne grundlag for plejecenterbyggeriet i Galten.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet godkendte den 7. september 2016 standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune', der har til formål at udmønte Byrådets plejeboligplan. Konceptet er vedlagt som bilag 1.

Fællesskabets Hus Ry (FHR) er blevet opført på baggrund af konceptet, som har udgjort et centralt element i programmeringen, projektering og indretning af byggeriet. Efter indflytning har der været ønske om at gennemføre en evaluering af FHR. Evalueringen sker i henhold til konceptets fokusområder mv. og fremlægges nu med henblik på en politikontrol af udmøntningen af Byrådets plejeboligplan. Hvis der på baggrund af politikontrol skal ske justeringer af standarden kan disse ændringer indarbejdes i konceptet og dermed danne grundlag for fremtidigt plejecenterbyggeri i Skanderborg Kommune.

Den planlagte evaluering har været forsinket grundet COVID-19. Det har ikke været muligt at færdes i FHR i forbindelse med gennemførelse af evalueringen ligesom en række aktiviteter – med deltagelse af borgere udenfor FHR – i øjeblikket ikke finder sted, og derfor ikke kan indgå i en evaluering.

Da evalueringen og erfaringerne fra FHR er relevante for den foranalyse, der nu igangsættes i forhold til plejecenterbyggeriet i Galten, er der lavet en evaluering i FHR på de forhold, der er mulige at indsamle data på.

Det betyder, at der fortrinsvis er evalueret på boenhederne, sundhedsklinik og træningsfaciliteter i forhold til de skitserede mål og visioner i konceptet. Der er således ikke evalueret på café, multisal og offentlige mødelokaler i relation til den tiltænkte anvendelse i konceptet, da der fortsat ikke kommer borgere udefra og benytter disse faciliteter.

Endvidere er der ikke evalueret på fokusområder vedr. de midlertidige døgndækkede pladser samt produktionskøkken, idet der siden godkendelse af konceptet er truffet politiske beslutning om sammenlægning af midlertidige pladser samt en ny køkkenstruktur. Det foreslås i stedet, at disse fokusområder i konceptet opdateres i overensstemmelse med de politiske beslutninger.

Evalueringen af FHR er gennemført af ERIK Arkitekter. De har - i kraft af deres rolle som bygherrerådgiver for Skanderborg Kommune - medvirket i faserne for programmering, projektering og indretning. Dermed har de stor indsigt i udmøntningen af konceptet i FHR. Der er foretaget fokusgruppeinterviews med nøglepersoner i projektet, medarbejdere, ledere, beboere, pårørende samt brugere af trænings- og sundhedstilbud. Derudover er der gennemført observationsstudier i FHR, og der har været gennemgang af huset.

Evalueringsrapporten er vedlagt som bilag 2. Resultatet af evalueringen er en række anbefalinger til ændringer/præciseringer af fokusområder i standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune', som præsenteres til drøftelse i denne sag.

### Hovedkonklusioner i evalueringen

På det generelle plan tegner evalueringen af Fællesskabets Hus Ry et positivt billede af huset. Konceptet for fremtidens plejecentre afspejler sig i det konkrete udtryk i byggeriet. Beboere, pårørende, personale og brugere af FHR giver overordnet udtryk for, at de er glade for at færdes i huset, der opleves som hjemligt og er forbundet med bl.a. nærhed såvel som fællesskab.

Evalueringen illustrerer endvidere nogle potentialer, der går igen både for fokusområderne og i evalueringen af de 10 bud i konceptet:

- Det er tidligere beskrevet, at der på grund af COVID-restriktioner for borgere udefra ikke kunne evalueres på alle faciliteter. Derudover har det heller ikke været muligt at evaluere på synergier på tværs af forskellige fag- og borgergruppers brug af faciliteter. Eksempelvis er der evalueret isoleret set på sundhedsklinikkens anvendelse og på træningsfaciliteternes anvendelse. Men den tværgående synergi/multifunktionelle anvendelse har ikke været mulig at realisere på grund af restriktioner for at hindre spredning af COVID-19. Derfor er der i evalueringen identificeret et enormt potentiale for at udfolde disse muligheder på flere områder, når situationen igen tillader det.
- Der er stor lyst til at realisere et fortsat uudnyttet potentiale i brugen af Fællesskabets Hus Ry. Det betyder konkret, at visioner og fokusområder kan realiseres i større omfang end nu, såfremt der arbejdes med, at huset understøttes af nye arbejdsgange/-kultur mv. som tiltænkt i konceptet. Det betyder også, at der med fordel i fremtidige plejecenterbyggerier kan indtænkes en egentlig ibrugtagningsfase for personalet, hvor selve brugen af huset - set i forhold til de oprindeligt tiltænkte værdier og fokusområder - er i centrum (også benævnt social og organisatorisk commissioning/idriftsættelse).
- En række erfaringer fra byggeriet i Ry kan med fordel indtænkes i kommende plejecenterbyggerier. På den baggrund anbefales præciseringer af nogle af fokusområderne i konceptet. Anbefalingerne vil fremgå af de kommende afsnit.

Socialudvalget anmodes om at drøfte, hvorvidt det skal indstilles til Byrådet, at følgende anbefalinger til ændringer indarbejdes i standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune'.

Anbefaling til præciseringer af Fokusområde 1.' Plejecentre, hvor opbygning og indretning er egnet for borgere med demens'

Det anbefales at,

- der fremadrettet er et større fokus på mindre grupperinger af boliger.
- boligens væg mellem stue og soveværelse fremadrettet er mere fleksibel, og kan imødesee behov for at fungere som både en ét-rums- og en to-rumsbolig.
- der fremadrettet stilles krav om, at spisestue og dagligstue placeres i sammenhæng og med samtidig mulighed for adskillelse.
- der fremadrettet er fokus på at sikre gode muligheder for at komme udendørs og i kontakt med dags- og sollys, naturen, planter, vind og vejr i trygge udemiljøer, der er veldefinerede og overskuelige.
- der fremadrettet er fokus på at skabe en tryk og overskuelig adgang til udemiljøer.
- fremadrettet er mere fokus på at sikre god tilgængelighed og opholdsmuligheder i udadvendte dele af landskabet.
- der fremadrettet præciseres, at sanseoplevelser skal skabes i en balance med hensyn til, at nogle borgere med demens kan have behov for forskellige grader af stimuli og sanseoplevelse.
- punktet vedr. sanserum/"snoelzelsteder" fremadrettet udgår.

Anbefaling til præciseringer af Fokusområde 3. 'Sundhedsklinikken'

Det anbefales, at der fremadrettet arbejdes med en forandringsproces i organisationen som en del af byggeprojektet om:

- Udvikling af nye arbejdsprocesser og adfærd
- Udvikling af ny og fælles kultur
- Udvikling af nye fællesskaber og relationer
- Ibrugtagning af nye rammer

Anbefaling til præciseringer af Fokusområde 5. 'Aktivitetscenter, træning og faciliteter med fokus på synergi, multifunktionalitet og åbenhed' (ekskl. faciliteter, der anvendes af borgere udefra)

- Uderum til træning kan med fordel have et større fokus på kort afstand til indendørs træning, opholdsmuligheder samt flere og mere indbydende og skærmede miljøer, der samtidig kan ses og motivere både indefra og udefra

Forslag til opdateringer af konceptet

Ud over anbefalinger til de ændringer - som evalueringen afstedkommer - foreslås der ændringer i standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune', som følger af politiske beslutninger ved vedtagelsen af Budget 2020. Det omhandler:

- Opdatering af afsnit vedr. fokusområde 2. Midlertidige døgndækkede pladser: Sammenlægning af midlertidige døgndækkede pladser på Kildegården samt ændret fordeling af de midlertidige døgndækkede pladser i plejedistrikterne.
- Opdatering af afsnit vedr. fokusområde 4. Selvstændige køkkener med café: Ny køkkenstruktur med to produktionskøkkener på ældreområdet. Det fastholdes, at der er café i hver centerby samt afdelingskøkkener på plejecentrene.

Endelig opdateres konceptet, så det er tidssvarende. Dette har betydning for følgende:

- Opdatering af afsnit 'Fokusområder fra Plejeboligplanen': Det tilføjes at der - bl.a. på baggrund af en evaluering af Fællesskabets Hus Ry ultimo 2020 - er foretaget ændringer i konceptet primo 2021.
- Opdatering af afsnit 'Udmøntning af det overordnede koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune': Plan for udmøntningen af konceptet justeres, så den stemmer overens med Byrådets 10-årig investeringsplan. Fokus flyttes fra Ry til Galten.

Der henvises desuden til bilag 3, hvor forslag til opdateringer af standarden er markeret med rødt i konceptet. Socialudvalget anmodes om at træffe beslutning om, hvorvidt der skal indstilles til Byrådet, at standarden justeres, så ovennævnte forslag til opdateringer indarbejdes i konceptet.

Projektleder Trine Thorgaard Mogensen deltager med et oplæg under behandlingen af punktet på socialudvalgsmødet den 5. januar 2021.

## **Indstilling**

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orientering om evaluering af Fællesskabets Hus Ry tages til efterretning

- at Socialudvalget på baggrund af politikkontrollen indstiller til Byrådet, at evalueringens anbefalinger til præciseringer og ændringer indarbejdes i standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune'
- at Socialudvalget indstiller til Byrådet, at forslag til opdateringer indarbejdes i standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune'
- at det i fremtidige byggerier sikres, at der også arbejdes med en forandringsproces blandt personalet, så byggeriets potentialer udnyttes bedst muligt.

## **Beslutning**

Oplæg fra mødet er vedhæftet referatet.

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Socialudvalget vedtog at indstille,

- at evalueringens anbefalinger til præciseringer og ændringer indarbejdes i standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune'
- at forslag til opdateringer indarbejdes i standarden 'Overordnet koncept for fremtidens plejecentre i Skanderborg Kommune'
- det i fremtidige byggerier sikres, at der også arbejdes med en forandringsproces blandt personalet, så byggeriets potentialer udnyttes bedst muligt.

Mira Issa Bloch kunne ikke støtte vedtagelsen, da hun finder, at evaluering er for smal og eksempelvis skulle have indeholdt spørgeskemaer og digitale møder, hvilket havde givet større sikkerhed for, at det er de rigtige anbefalinger, der sendes videre. Herudover finder Mira Issa Bloch, at der i visionen burde være et afsnit med, hvor der skal stå: Tid, nærvær, respekt og omsorg for den enkelte er det vigtigste i vores ældrepleje.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Bilag**

Koncept for fremtidens plejecentre\_layoutet.pdf

17.12.2020 FHR\_Evalueringsrapport\_ERIK\_.pdf

Bilag\_koncept med opdateringer.docx

Oplæg på mødet

## Punkt 3: Kvalitetsstandarder for 2021

27.03.00-P23-1-20

### Resume

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på endelig godkendelse af kvalitetsstandarder efter høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

### Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 25. november 2020 følgende kvalitetsstandarder til høring i Handicaprådet og Seniorrådet:

- ?Kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens § 79a, § 83, § 83a og § 86, stk. 1 og 2. Disse kvalitetsstandarder skal jf. lovgivningen godkendes en gang årligt.
- ?Kvalitetsstandarderne for aktiverende og forebyggende aktiviteter, aktivitet og træning samt kørsel til aktiviteter efter servicelovens § 79, § 86, stk. 1 og 2 samt § 117. Disse kvalitetsstandarder er revideret på baggrund af beslutning i Budget 2021 om at hæve egenbetalingen til transport til aktivitet og træning.

Ændringer i kvalitetsstandarderne

Med godkendelsen den 25. november 2020 sendte Byrådet følgende ændringer i kvalitetsstandarder i høring:

Generel ændring:

- På baggrund af input fra Handicaprådet er indledningen i de fremlagte kvalitetsstandarder justeret således, at sætningen i indledningen "Fundamentet for kvalitetsstandarderne er Lov om Social Service og Skanderborg Kommunes politikker - herunder særligt Socialpolitikken" står øverst. Dette er med til at tydeliggøre, at det er Lov om Social Service, der er det afgørende beslutningsgrundlag.

Ændringer i kvalitetsstandarderne for personlig pleje, praktisk støtte og rehabilitering (bilag 1):

- Med afsæt i de faglige input er der alene foretaget mindre sproglige korrektioner og præciseringer.

Ændringer på baggrund af Budget 2021:

- Som en konsekvens af forandring 19 i Budgetaftalen 2021-2024 er der foretaget revidering af følgende kvalitetsstandarder efter serviceloven - Aktiverende og forebyggende aktiviteter efter § 79 (bilag 2), aktivitet og træning efter § 86 (bilag 3) samt kørsel til aktiviteter efter § 117 (bilag 4).

Ændringer i layout m.v.:

- Endvidere er kvalitetsstandarderne for aktiverende og forebyggede aktiviteter (bilag 2) samt kørsel til aktiviteter (bilag 4) opdateret layoutmæssigt med afsæt i standarderne for aktivitet og træning (bilag 3). Herunder er indledning, kontaktoplysninger og klagevejledning også opdateret.

Ændringerne er indarbejdet i kvalitetsstandarderne. En oversigt over de konkrete ændringer kan findes i vedlagte høringsbrev, der er fremsendt til formændene for Seniorrådet og Handicaprådet efter Byrådets beslutning den 25.

november 2020.

Kvalitetsstandarderne og høringsbrevet er vedlagt som bilag til punktet.

Høringssvar

Der er indkommet høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet, der ikke har bemærkninger til de foretagne ændringer. Høringssvarene er vedhæftet som bilag til punktet.

## **Dialog og høring**

Standarderne har været sendt til tidlig kommentering i Handicaprådet og Seniorrådet i oktober 2020.

Standarderne har været sendt til høring i Handicaprådet og Seniorrådet i december 2020.

## **Indstilling**

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens § 79a, § 83, § 83a og § 86, stk. 1 og 2 godkendes
- at kvalitetsstandarder for aktiverende og forebyggende aktiviteter, aktivitet og træning samt kørsel til aktiviteter efter servicelovens § 79, § 86, stk. 1 og 2 samt § 117 revideret på baggrund af forandring i Budget 2021 godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet

## **Beslutning**

Socialudvalget vedtog,

- at tiltræde indstillingen fra koncernchefen for Ældre og Handicap.

Mira Issa Bloch forbeholdt sig sin stillingtagen.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Bilag**

Bilag 1 Forslag kvalitetsstandard 2021 for pleje, praktisk støtte og rehabilitering efter serviceloven

Bilag 2 Forslag kvalitetsstandard for aktiverende og forebyggende aktiviteter § 79

Bilag 3 Forslag kvalitetsstandard 2021 for aktivitet og træning efter serviceloven

Bilag 4 Forslag kvalitetsstandard for kørsel til aktiviteter efter servicelovens § 117

Bilag 5 Forslag kvalitetsstandard 2021 for opsøgende og forebyggende hjemmebesøg efter serviceloven

Høringsbrev vedrørende høring af kvalitetsstandarder nov. - dec. 2020

Høringssvar kvalitetsstandarder 2021.docx

## Høringssvar fra Handicaprådet til kvalitetsstandarder

## **Punkt 4: Årlig godkendelse af Tilsynspolitik for ældre- og handicapområdet**

27.69.32-P22-1-18

### **Resume**

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på årlig godkendelse af tilsynspolitikken efter høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

#### Baggrund

Ifølge lovgivning om retssikkerhed og administration på det sociale område har kommunen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Endvidere skal kommunalbestyrelsen efter § 151 c i Bekendtgørelse af lov om social service;

- ?Udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige tilbud, som for størstedelens vedkommende er hjemmehørende på ældreområdet.
- ?Mindst en gang årligt følge op på tilsynspolitikken herunder foretage de nødvendige justeringer.

I Skanderborg Kommune er ældreområdet organisatorisk sammenhængende med handicapområdet. På baggrund heraf besluttede Byrådet i Skanderborg Kommune i december 2011, at kommunen skal have en tilsynspolitik, der er fælles for både ældre og handicap.

Der blev i 2020 fulgt op på tilsynspolitikken via behandlinger i Socialudvalget, Økonomiudvalget og i Byrådet den 25. november 2020. Byrådet besluttede her,

- ?at der ikke foretages justeringer i Tilsynspolitik for ældre og handicap
- ?at Tilsynspolitik for ældre og handicap sendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

#### Høringssvar

Der er indkommet høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet, der ikke har bemærkninger til tilsynspolitikken.

Tilsynspolitikken og høringssvar er vedlagt som bilag til punktet.

### **Dialog og høring**

Tilsynspolitikken har været sendt til høring i Handicaprådet og Seniorrådet i december 2020.

### **Indstilling**

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at tilsynspolitikken godkendes.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Beslutning**

Socialudvalget vedtog,

- at tiltræde indstillingen fra koncernchefen for Ældre og Handicap.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Bilag**

Forslag - Tilsynspolitik for ældre- og handicapområdet

Høringssvar tilsynspolitik - Seniorrådet

Høringssvar fra Handicaprådet til tilsynspolitik

## Punkt 5: Kvalitetsstandard for socialtandpleje

29.15.18-P23-1-20

### Resume

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på drøftelse af og godkendelse til høring af kvalitetsstandard for socialtandpleje.

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Der er den 1. juli 2020 indført socialtandpleje, som er et vederlagsfrit tandplejetilbud målrettet socialt udsatte borgere med særlige sociale problemer. Lovgrundlaget for socialtandplejen er sundhedsloven (bilag 1) samt bekendtgørelse om tandpleje (bilag 2). Endvidere har Sundhedsstyrelsen indarbejdet retningslinjer for socialtandpleje i retningslinjerne for den kommunale tandpleje (bilag 3). Dette forpligter kommunen til at etablere tilbud om socialtandpleje.

Målsætningen med socialtandpleje er at øge de mest socialt udsatte borgeres livskvalitet og tandsundhed samt begrænse yderligere marginalisering. På den måde skal tilbuddet understøtte ambitionen om at reducere den sociale ulighed i tandsundhed og sundhed generelt, ligesom tilbuddet skal understøtte den overordnede målsætning for den kommunale tandpleje om at fremme oral sundhed samt forebygge og behandle sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning i tænder, mund og kæbe.

Til finansiering af socialtandpleje har Skanderborg Kommune i 2020 modtaget 396.000 kr. fra Lov og Cirkulæreprogrammet 2021 til socialtandpleje, og fra 2021 vil Skanderborg Kommune årligt modtage 603.000 kr. til området (helårvirkning).

Med nærværende sag lægges der op til godkendelse af en kvalitetsstandard (bilag 4), der sætter rammerne for socialtandpleje i Skanderborg Kommune. Der er i den forbindelse udarbejdet et udkast til kvalitetsstandard, der kan danne grundlag for den politiske drøftelse og beslutning. Udkastet er udarbejdet i et samarbejde mellem administrationen, den kommunale tandpleje og Det Opsøgende Team. Det Opsøgende Team arbejder opsøgende i forhold til socialt udsatte borgere og har derfor et tæt kendskab til de borgere, som potentielt vil være opfattet af tilbuddet om socialtandpleje. Et centralt element i kvalitetsstandarden er afklaring af målgruppen, og her er der behov for en politisk stillingtagen.

#### Afklaring af målgruppe

Sundhedslovens § 134 a og tandplejebekendtgørelses § 17 indeholder en skal-bestemmelse og en kan-bestemmelse om målgruppen for socialtandpleje.

Skal-bestemmelsen fastsætter, at kommunen skal tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen til hjemløse og borgere, der kan benytte herberge, varmestuer og væresteder på grund af hjemløshed, herunder til borgere, der ikke kan opholde sig i egen bolig jf. § 104 og 110 i lov om social service, og som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

Det skal bemærkes,

- at denne målgruppe omfatter de borgere, der har deres sidst registrerede bopæl i Skanderborg Kommune - herunder også borgere, som aktuelt opholder sig i andre kommuner

- at denne målgruppe i forbindelse med sidste hjemløsoptælling (2019) blev opgjort til 40 personer.

Kan-bestemmelsen muliggør, at kommunen ud fra en konkret vurdering kan tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen til udsatte borgere, der ikke er omfattet af skal-bestemmelsen, og som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud på grund af særlige sociale problemer.

Der er således behov for en politisk stillingtagen til, om målgruppen i Skanderborg Kommune alene skal udgøres af de borgere, der er omfattet af skal-bestemmelsen, eller om målgruppen også skal omfatte de borgere, der er omfattet af kan-bestemmelsen.

Den kommunale tandpleje og Det Opsøgende Team giver i den forbindelse udtryk for, at størrelsen på målgruppen i skal-bestemmelsen er kendt, men at borgernes konkrete behov for tandpleje ikke er kendt, hvilket betyder, at der på nuværende tidspunkt ikke er et tydeligt billede af de potentielle udgifter. Samtidig vurderer den kommunale tandpleje, at det for kan-bestemmelsen er usikkert, om de medfølgende opgaver bliver uforholdsmæssigt ressourcetunge set i forhold til de økonomiske midler, der er afsat til opgaven.

Det skal endvidere bemærkes, at kommunen er forpligtet til at færdiggøre og finansiere igangværende eller planlagt behandling for borgere, som skifter deres bopæl til Skanderborg Kommune. Denne forpligtelse gælder både i forhold til skal-bestemmelsen og kan-bestemmelsen, hvis denne tages i brug. På nuværende tidspunkt kan omfanget af eventuelle opgaver og udgifter til færdigbehandling af nye Skanderborg-borgere ikke estimeres. Det forventes, at der vil være et tydeligere billede af disse opgaver og udgifter senest ultimo 2021.

På baggrund af disse vurderinger anbefaler administrationen,

- at socialtandpleje i første omgang tilbydes til den målgruppe, der fastsættes af skal-bestemmelsen
- at udgifterne til socialtandpleje følges tæt og evalueres senest ultimo 2021, og at denne evaluering danner grundlag for en politisk stillingtagen til kan-bestemmelsen.

Udkast til kvalitetsstandard

Med afsæt i ovennævnte lovgivning og vejledning samt administrationens anbefaling er der udarbejdet et udkast til en kvalitetsstandard med følgende hovedafsnit:

- Indledning - der indeholder en kort skitsering af det lovgivningsmæssige og politiske grundlag for standarden
- Tilbud om socialtandpleje - der indeholder beskrivelse af formål, sagsbehandlingsforløbet og kontaktoplysninger
- Serviceniveau - der indeholder mere konkrete beskrivelser af målgruppe, sagsbehandling, hvad socialtandpleje indeholder, hvem der udfører tandplejen og varigheden
- Klageadgang - der indeholder henvisninger til klagemuligheder og erstatningsmuligheder
- Lovgrundlag - der indeholder lovgrundlaget fra sundhedslovens § 134 a.

Indsatsen varetages af Det Opsøgende Team, der er forankret i Socialpsykiatrien på ældre- og handicapområdet og af den kommunale tandpleje, der er kontraktholder på børn- og ungeområdet. Som foreskrevet i vejledningen lægger kvalitetsstandard op til en meget smidig sagsgang, hvor Det Opsøgende Team står som henvisende instans og mundtlig kan henvise til og lave aftaler med den kommunale tandpleje.

Sagen behandles i både Socialudvalget og i Kultur, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, inden den fremsendes til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Dialog og høring**

Der lægges op til høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Integrationsrådet.

## **Indstilling**

Koncernchefen for Ældre og Handicap og koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at socialtandpleje i Skanderborg Kommune omfatter målgruppen som beskrevet i sundhedslovens § 134 a stk. 1
- at udgifterne til socialtandpleje følges tæt og evalueres senest ultimo 2021, og at denne evaluering danner grundlag for en politisk stillingtagen til kan-bestemmelsen
- at udkast til kvalitetsstandard godkendes til høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Integrationsrådet.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Beslutning**

Socialudvalget vedtog,

- at tiltræde indstillingen fra koncernchefen for Ældre og Handicap og koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Bilag**

Bilag 1 LOV nr 1053 af 30.06.2020 om ændring af sundhedsloven

Bilag 2 Bekendtgørelse nr 1077 af 30.06.2020.pdf

Bilag 3 Vejledning-om-den-kommunale-tandpleje.pdf

Bilag 4 Udkast kvalitetsstandard for socialtandpleje

## **Punkt 6: Orientering om håndtering af udfordringer i myndighedsfunktionen på ældreområdet**

27.00.00-K07-2-20

### **Resume**

Med denne sag orienteres Socialudvalget om udfordringer i myndighedsfunktionen på ældreområdet i forhold til efterlevelse af de sagsbehandlingstider, der er fastsat i kvalitetsstandarderne.

### **Sagsfremstilling**

Myndighedsfunktionen på ældreområdet er hårdt presset og har aktuelt ikke mulighed for at efterleve de sagsbehandlingstider, som er fastsat i kvalitetsstandarderne.

Med denne sag orienteres der om, at Fagsekretariatet Ældre & Handicap anvender 1,5 mio. kr. af mindreforbruget på bevillingen "Fælles området" til den mere kortsigtede håndtering af det aktuelle efterslæb.

Samtidig lægges der op til, at finansieringen fra 2022 og frem afklares i forbindelse med budgetlægningen for 2022.

Herudover drøfter Socialudvalget, om udvalget på baggrund af orienteringen ønsker en uddybende politikkontrol af sagsbehandlingstider og niveauer for sagsbehandling på ældre- og handicapområdet på socialudvalgsmødet i februar 2021.

Myndighedsfunktionen på ældreområdet består af henholdsvis hjælpemiddelafdelingen og visitationen. Begge funktioner er hårdt pressede og har aktuelt ikke mulighed for at efterleve de sagsbehandlingstider, som er fastsat i kvalitetsstandarderne.

#### **Hjælpemiddelafdelingen**

Hjælpemiddelafdelingen er primært presset af en sagspukkel, som dels skyldes, at der kommer mange henvendelser, og dels at der er sket personaleudskiftninger med dertilhørende oplæringstid blandt en personalegruppe på 12 personer (heriblandt en faglig koordinator).

Afdelingen har været igennem et procesoptimeringsforløb i 2020, som har skabt fundamentet for, at man nu kan håndtere de henvendelser der kommer. Procesoptimeringsforløbet har både betydet en ændret organisering, optimerede sagsgange og ikke mindst en ny opfølgingskultur.

Udfordringen i afdelingen er derfor primært sagspuklen på ca. 170 sager.

Med henblik på hurtigere afvikling af sagspuklen opnormeres hjælpemiddelafdelingen midlertidigt med en 1 fuldtidsstilling. Finansieringen sker i første omgang via mindreforbruget på bevillingen " Fælles området".

Mindreforbruget er fremkommet som følge af, at en række udviklingsprojekter ikke har kunnet igangsættes som planlagt i 2020. Dertil kommer lavere systemudgifter, færre udgifter til SOSU-elever samt lavere lønomkostninger i forhold til udviklingsprojekter end der var forudsat for 2020. En lang række udgifter overføres øremærket til konkrete projekter/områder.

I forbindelse med den første budgetopfølgning i 2021 vil der blive søgt om, at udgifterne i stedet dækkes af ”Bestillerpulje plejecenter”.

## Visitationen

Visitationen er presset af dels et øget antal ældre borgere, som har behov for hjælp fra Skanderborg Kommune, af at der igennem det seneste år har skullet udføres adskillige ekstraordinære revurderinger o.l., samt af at der har været og er en del personaleudskiftning og længerevarende sygdom iblandt en personalegruppe på 12 personer (inkl. 2 brobyggere).

Det har betydet, at der aktuelt er en pukkel på 214 sager (159 vedrørende pleje og praktisk bistand og 55 vedrørende ældre- og plejeboliger), som visitationen aktuelt ikke har mulighed for at få nedbragt væsentligt. Dette indebærer dels, at borgerne oplever for lange sagsbehandlingstider og dels også en usikkerhed om, hvilke økonomiske udgifter der ”ligger og venter” ved afvikling af puklen.

Samtidig er visitationen, som det er nu, heller ikke i stand til at foretage løbende og målrettede revurderinger, hvilket historisk set har været ensbetydende med stigende udgifter.

Der er igangsat et procesoptimeringsforløb, tilsvarende det som er gennemført i hjælpemiddelafdelingen, som forventes at blive gennemført i løbet af 2021.

For på den korte bane for at få afviklet sagspuklen, og på den lidt længere bane for at kunne gennemføre løbende og målrettede revurderinger, opnormeres visitationen med 2 fuldtidsstillinger. Finansieringen i 2021 sker via mindreforbruget på bevillingen ” Fælles området”, mens finansieringen for 2022 og frem skal afklares i forbindelse med budgetlægningen for 2022.

Med de foreslåede opnormeringer er det Fagsekretariatet Ældre & Handicaps vurdering, at man kan få afviklet sagspuklerne, og at man igen vil kunne overholde sagsbehandlingstiderne.

Hvis socialudvalget på baggrund af orienteringen ønsker en uddybende politikkontrol af opgaverne vedr. visitation til ydelserne personlig og praktisk hjælp og hjælpemidler, vil en sådan kunne foretages på socialudvalgets møde i februar.

## Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning
- at der tages stilling til finansieringen af opnormeringen på 2 fuldtidsstillinger i visitationen fra 2022 og frem i forbindelse med budgetlægningen for 2022
- at Socialudvalget tager stilling til om, der ønskes en politikkontrol af opgaverne vedr. visitation til ydelserne personlig og praktisk hjælp og hjælpemidler, herunder hvilke elementer, der skal indgå i politikkontrollen.

## Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning

- at der tages stilling til finansieringen af opnormeringen på 2 fuldtidsstillinger i visitationen fra 2022 og frem i forbindelse med budgetlægningen for 2022 i forbindelse med den af Byrådet bestilte analyse af, hvorvidt der skal ske demografiregulering på administrationsområdet
- at der på socialudvalgets møder april og august gives en status på situationen på myndighedsområdet vedr. sagsbehandlingstider.

# Punkt 7: Orientering om pilotprojekt med udgangspunkt i Sverigesmodellen ”Trygg Hemgång” på baggrund af forandring i Budget 2021

27.03.00-P20-1-20

## Resume

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på orientering om arbejdet med pilotprojektet "Tryghed hjemme", der er igangsat på baggrund af forandring i Budget 2021. Erfaringer fra pilotprojektet vil indgå i arbejdet med Budget 2022.

## Sagsfremstilling

Opstart og formål

Pilotprojektet "Tryghed hjemme" er i planlægningsfasen og forventes at starte op den 1. februar 2020.

Det overordnede formål for pilotprojektet er, at forbedre borgerens tryghed i eget hjem, og dermed styrke borgerens mulighed for at blive længere i eget hjem.

Endvidere har pilotprojektet følgende formål både i forhold til borgere og til organisationen:

- Borgere får bevaret eller øget deres livskvalitet og funktionsevne
- Fastholde lavt antal ventedage på sygehuset
- Nedsætte behovet for korttidspladser
- Udskyde behov for ansøgning til plejebolig
- Forebygge genindlæggelser
- Sikre rette indsatser fra hjemmepleje og sygepleje efter rehabiliteringsindsats

Der er påbegyndt udarbejdelse af succeskriterier til måling af effekten af indsatsen. Succeskriterier forventes både at måle på borgeroplevet tilfredshed/tryghed samt økonomiske parametre. Efter planen vil Socialudvalget til juni behandle en sag med delresultaterne af undersøgelsen. Pilotprojektet er planlagt til at køre i 2021.

## Koncept

Projektet tager udgangspunkt i erfaringer fra Sveriges modellen ”Trygg Hemgång”, og består af en indsats i borgers eget hjem udført af et tværfagligt rehabiliteringsteam.

Indsatsen starter med at brobygger/visitator identificerer borgere ud fra vurdering af behov for øgede indsatser i hjemmet efter fald i funktionsevne - blandt andet ved udskrivelse fra sygehus/korttidsplads.

Rehabiliteringsteamet tager over i hjemmet med det samme efter udskrivelsen og arbejder målrettet med at skabe tryghed for borgeren, samt med at inddrage borgeren i dagligdagens gøremål ud fra en rehabiliterende tilgang. Indsatsen er et tidsbestemt og afgrænset forløb, hvor der arbejdes med at øge trygheden for borgeren, og at borger genvinder tidligere funktionsniveau og selvstændighed, inden overdragelsen til almindelige hjemmepleje og sygepleje indsatser. Det forventes, at forløbene hos borgerne vil være på 2-4 uger.

Der udarbejdes konceptbeskrivelse med beskrivelse af samarbejdsflader, roller og ansvar. Der er en særlig opmærksomhed på afgrænsning/snitflade til § 83a indsats (rehabilitering efter serviceloven).

## Målgruppe

Målgruppen er hjemmeboende borgere og borgere, der udskrives fra sygehus eller korttidsplads til eget hjem, hvor der pga. ændret funktionsevne er opstået et nyt behov for hjælp af moderat til massiv karakter. Der er udarbejdet inklusions- og eksklusionskriterier, der danner grundlag for vurderingen af, om den enkelte borger skal være omfattet af indsatsen.

## Organisering

Rehabiliteringsteamet forventes at komme til at bestå af ca. 9 medarbejdere, der får en central organisering og vil være ledelsesmæssig forankret i driften.

Følgende faggrupper vil indgå i teamet: social- og sundhedsassistent, sygeplejerske og ergoterapeut med en fordeling af fuldtids- og deltidsansættelse.

Ansættelsessamtaler til det nye rehabiliteringsteam foretages medio december 2020.

Pilotprojektet afgrænses til at dække to distrikter, hvor de øvrige distrikter fungerer som kontrolgruppe. Det er valgt, at Rehabiliteringsteamet kører i distrikt Hørning og Galten, og forventes at have en tilgang af ca. 4-5 borgere pr. uge.

## Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

## **Punkt 8: Skriftlig orientering: Status på anbefalingerne fra psykiatriudvalget**

27.00.00-P15-1-18

### **Resume**

Sagen er sat på dagsordenen for at orientere om status på indsatserne i anbefalingerne fra Psykiatriudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Skanderborg Byråd vedtog med budgetaftalen for 2017 at nedsætte et særligt opgaveudvalg (herefter Psykiatriudvalget), der skulle komme med anbefalinger til Byrådet om, hvordan Skanderborg Kommune inden for de eksisterende rammer kan håndtere den stigende udvikling i antallet af borgere med psykiske lidelser - eller måske endda vende den markante stigning.

Byrådet godkendte Psykiatriudvalgets anbefalinger den 3. oktober 2018, herunder at hvert enkelt fagudvalg arbejder videre med anbefalingerne. Byrådet besluttede desuden at nedsætte en dialoggruppe, der skal følge implementeringen af anbefalingerne.

Der er igangsat en række tiltag i løbet af Psykiatriudvalgets virke. Det drejer sig både om konkrete indsatser og bevillinger til tidligere midlertidige funktioner.

Fagsekretariatet Ældre & Handicap, Fagsekretariatet Børn & Unge, Fagsekretariatet Beskæftigelse & Sundhed og Staben Kultur, Borgere og Plan har gjort status på anbefalingerne og præsenterer her udvalget for en status på indsatserne i anbefalingerne fra Psykiatriudvalget.

Denne sag bliver behandlet i hhv. Socialudvalget, Kultur- Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget samt Undervisnings- og Børneudvalget.

### **Indsatser**

En samlet oversigt findes i bilaget "Indsatser i anbefalingerne fra Psykiatriudvalget", og af disse er følgende inden for Socialudvalgets område:

- Helhedsplan for bo- og døgntilbud
  - 15 træningsboliger
  - Seks boliger i Annekset
  - To boliger til aflastning, afklaring/vurdering og akutophold
  - Én bolig til akuttilbud
- Indlæggelser og genindlæggelser
  - Brugerstyrede senge
  - Udgående ambulante teams i Regionspsykiatrien i Horsens
  - Klyngesamarbejdet
  - Samarbejds møder med deltagelse fra regionspsykiatrien Horsens og Skanderborg Kommune
  - Psykiatribrobygger
- Aktivitets- og Samværstilbud
  - Eksperimentere med en højere grad af sammentænkning af og fleksibilitet i tilbud på tværs af målgrupper, visiterede og uvisiterede tilbud og på tværs af beskæftigelsesrettede aktivitets- og samværstilbud
  - Fremtidig placering af Væksthuset

- Samarbejde mellem psykiatritilbud og sundhedsfremme
  - Vi skal have et tættere samarbejde mellem f.eks. Væksthuset og Sundhedsfremme med henblik på at imødekomme den enkeltes sundhedsmæssige udfordringer som f.eks. diabetes, overvægt og alkohol i regi af aktivitets- og samværstilbudet
  - Mestringsstrategier
  - Sundhedsplanen
- Øvrige indsatser/forandringer/budget 2019
  - Gruppebaserede støtteforløb i Socialpsykiatrien
  - Opbremsning af den stigende udgiftsvækst på handicap- og psykiatriområdet
  - Helhedsorienteret indsats for borgere med mange kommunale indsatser
- Øvrige indsatser/forandringer/budget 2020
  - Udvidelse af åbningstiden i aktivitets- og samværstilbud i socialpsykiatrien og yderligere mulighed for uvisteret tilbud
- Øvrige indsatser/forandringer/budget 2021
  - Sammenlægningen af Bostederne og Socialpsykiatrien
  - Aktivitetsmodel på handicap- og psykiatriområdet

## Dialoggruppe

For at understøtte både det politiske og administrative arbejde med anbefalingerne har Byrådet besluttet, at der skal nedsættes en dialoggruppe, der dels skal kvalificere og dels følge, at anbefalingerne bliver til virkelighed. Dialoggruppen blev nedsat pr. 1. januar 2019 og ophører med udgangen af december 2021. Dialoggruppen holder fire årlige møder, hvor ét af møderne afvikles som et dialogmøde med Skanderborg Kommunes Sundhedsstyregruppe.

## Dialoggruppens sammensætning:

- Bernd Bachmann, bruger fra det tidligere Psykiatriudvalg
- Helle Pedersen, pårørende fra det tidligere Psykiatriudvalg
- Medarbejderrepræsentant fra voksenpsykiatriområdet (Beskæftigelse og Sundhed, Kompetencecenter Skanderborg) (udpeges af LMU i januar)
- Anja Damsgaard, medarbejderrepræsentant fra børnepsykiatriområdet
- Anette Mølgaard, repræsentant fra SIND
- Helle Buch Mølle, repræsentant fra Handicaprådet
- Lis Kaastrup, administrativ ledelsesrepræsentant med ansvar for afvikling af og opfølgning på dialoggruppens møder

## Bilag

- Anbefalinger fra Psykiatriudvalget (folder PDF)
- Indsatser i anbefalingerne fra Psykiatriudvalget
- Kommissorium for opfølgning på anbefalinger fra Psykiatriudvalget og nedsættelse af dialoggruppe på psykiatriområdet.

## Indstilling

Ældre- og Handicapchefen indstiller,

- at udvalget tager status på indsatserne i anbefalingerne fra Psykiatriudvalget til efterretning.

## Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Indsatser i anbefalingerne fra Psykiatriudvalget

Anbefalinger psykiatriudvalget (folder PDF)

Kommissorium for dialoggruppe vers. 31102018

# **Punkt 9: Skriftlig orientering: Evaluering af temamødet med Socialudvalget og Frivilligt Socialt Arbejde og tilbagemelding vedr. anvendelse af midler afsat til nytårskur 2021**

27.15.12-G01-85199-09

## **Resume**

Socialudvalget orienteres om evaluering af temamødet med Socialudvalget og Frivilligt Socialt Arbejde den 6. oktober 2020 samt om anvendelse af midler afsat til nytårskur 2021.

## **Sagsfremstilling**

Opfølgning på temamøde

Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde (FSA) har på møde den 4. december 2020 evalueret afholdelsen af temamødet med Socialudvalget.

Følgegruppen var enige om, at det var en god mødeform med oplæg fra forskellige frivillige foreninger og efterfølgende drøftelser i mindre grupper. Det blev påskønnet, at hele Socialudvalget deltog, viste interesse og lagde engagement i temamødet og at administrationen også var repræsenteret.

Følgegruppen for FSA ønsker, at der også afholdes et temamøde i 2021, evt. med udgangspunkt i et overordnet tema. Temamødet skal gerne, som i 2020, afholdes forud for dialogmødet, dog gerne to måneder før, så der er mere tid til at forberede oplæg til dialogmødet. Følgegruppen vil gerne planlægge temadagen og invitere Socialudvalget til mødet.

Anvendelse af midler fra nytårskur 2021

Socialudvalget opfordrede på dialogmødet den 3. november 2020 følgegruppen til at finde alternativ anvendelse af de midler, der var afsat til afholdelse af nytårskur 2021. Følgegruppen forventer at anvende midler dels til frivilligdagen i september 2021 og dels til synliggørelse af det frivillige sociale område, herunder fastholdelse og rekruttering af frivillige.

Det præciseres, at nytårskuren 2021 alene skulle have været finansieret af § 18 midler fra eksisterende budget. Der er således ikke tale om tilførte midler.

## **Indstilling**

Koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

## **Punkt 10: Meddelelser**

00.01.00-A00-73-20

### **Sagsfremstilling**

- En kommune hvor alle er med - dagsordenspunkt i Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget samt Undervisnings og Børneudvalget
- Godkendelse af private tilbud
- Status på Covid
- KL Liveevent januar-februar 2021

### **Beslutning**

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

## **Punkt 11: Evt.**

00.01.00-A00-73-20

### **Sagsfremstilling**

Vedhæftet er den dynamiske årsplan for Socialudvalget for 2021.

### **Beslutning**

Afklaring af deltagelse i online KL arrangementer.

### **Bilag**

Dynamisk årsplan for Socialudvalget 2021

## **Punkt 12: Underskriftsark; godkendelse af beslutningsprotokol**

00.01.00-A00-73-20

### **Sagsfremstilling**

Beslutningsprotokollen føres under møderne, og det forudsættes, at beslutningerne afstemmes undervejs i mødet - det kan f.eks. ske ved oplæsning af det protokollerede.

Beslutningsprotokollen godkendes og underskrives ved afslutning af mødet af de tilstedeværende udvalgsmedlemmer. Det sker digitalt ved at anvende knappen "godkendelse" øverst til venstre i First Agenda.

Bemærk, at godkendelse ikke kan fortrydes.

### **Beslutning**

Socialudvalget vedtog,

- at godkende protokollen.