

REFERAT Seniorrådet d. 20-01-2015

Mødedato Tirsdag d. 20. januar 2015 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 4, servicecenter Hørning

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat.....	3
Høringssag Kvalitetsstandard for sygepleje og kvalitetsstandard for Glashuset Kildevej 12.....	5
Nyt fra udvalgene.....	10
Punkter til Socialudvalget.....	12
Presse.....	14
Orientering omkring arbejdet på den kommunale hjemmeside.....	16
Nyt fra fagchefen.....	19
Eventuelt.....	23
Næste møde.....	25

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat

Godkendelse af dagsorden og referat

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Seniorrådet besluttede at godkendt dagsorden og referat.

Punkt 2: Hørings sag Kvalitetsstandard for sygepleje og kvalitetsstandard for Glashuset Kildevej 12

Bilag

Udkast Kvalitetsstandard Sygepleje

Udkast Kvalitetsstandard Glashuset v. Kildegården, Kildevej 12

Hørings sag Kvalitetsstandard for sygepleje og kvalitetsstandard for Glashuset Kildevej 12

RESUME

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på høring i Seniorrådet af en kvalitetsstandard for sygepleje og en kvalitetsstandard for Glashuset Kildevej 12. Sidstnævnte skal indgå i den samlede mængde kvalitetsstandarder, der omhandler hjemmehjælp.

Kvalitetsstandarderne er sendt i høring af Byrådet.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for sygepleje

Der er ikke noget lovkrav om en kvalitetsstandard for sygepleje. Med henblik på en fuld harmonisering af indsatsen i Skanderborg Kommune besluttede Socialudvalget på sit møde i november, at administrationen skulle færdiggøre et udkast til en kvalitetsstandard for sygepleje. Udkastet blev fremlagt på udvalgsmødet den 2. december 2014.

Indhold og struktur

Kvalitetsstandarden er opbygget med en indledning, der skitserer de overordnede rammer – den overordnede tilgang. Her har der været særligt fokus på at indskrive rehabilitering. Efterfølgende ligger selve kvalitetsstandarden, som er bygget op efter samme skabelon som de øvrige kvalitetsstandarder. Det skal bemærkes, at der i første omgang har været fokus på standardens faglige indhold. Administrationen er bevidst om, at der fremadrettet med fordel kan arbejdes med det sproglige og formidlingsmæssige.

I standarden lægges op til følgende serviceniveau for sygepleje:

"Borgere som har behov for sygepleje kan henvende sig igennem egen læge, sygehus, medarbejdere på social og sundhedsområdet - og ved direkte henvendelse til sygeplejen på ældreområdet.

Visitation af tid og hyppighed afhænger af opgavens art og en sygeplejefaglig vurdering.

Sygepleje ydes som udgangspunkt døgnet rundt alle ugens dage.

Det betyder mere konkret, at:

- Planlagt sygepleje ydes fortrinsvis i dagtimerne i hverdagen.
- Akut sygepleje ydes døgnet rundt alle ugens dage.

Kommunen har desuden et Akutteam, som inddrages dagligt i særlig komplicerede tilfælde i tidsrummet fra 7.00 til 19.00. I weekenden fra 8.00 – 16.00. Det er sygehuslæger, praktiserende læger og hjemmesygeplejersker, der henviser borgerne til Akutteamet."

I standarden lægges op til følgende serviceniveau for sagsbehandling:

"Sygeplejen iværksættes hurtigst muligt efter aftale med dig, dog senest indenfor 3 dage.

Akut sygepleje iværksættes inden for en time efter henvendelse."

Myndigheden på området varetages i de enkelte distrikter.

Kvalitetsstandard for Plejebolig Glashuset v. Kildegården, Kildevej 12

Administrationen er blevet opmærksom på, at særlige forhold gør sig gældende for plejeboligerne Bolig a, b, c, d, e, f, g, h, k, l, m, n på Kildevej 12. Dette skyldes den ændring i forhold til sammensætningen af beboergruppen, som udvalget besluttede i maj 2014, som betød, at der umiddelbart kunne påbegyndes visitation af ældre udviklingshæmmede til Glashuset.

I forbindelse med påbegyndelse af visitation til dette tilbud ønskedes det daglige arbejde med den nye målgruppe iværksat indenfor den sociale og sundhedsfaglige verden. Der blev peget på socialpædagoger og SOSU-assistenten jf. Servicelovens § 83 (pleje og omsorg) og § 85 (støtte og træning) med en fordelingsnøgle på 50/50. Behovet for at knytte sygeplejefaglige kompetencer på tilbuddet ville blive vurderet undervejs.

Projektet omkring Glashuset er tænkt som et tilbud, hvor en tværfaglig og helhedsorienteret indsats afprøves i praksis. Glashuset drives stadig under Kildegårdens kontrakt, og arbejdstilrettelæggelsen foregår fra Bostederne.

Det fremlagte udkast til kvalitetsstandard fastlægger serviceniveauet i plejeboligerne i Glashuset Bolig a, b, c, d, e, f, g, h, k, l, m, n på Kildevej 12.

Indhold og struktur

Kvalitetsstandarden er bygget op efter samme skabelon som de øvrige kvalitetsstandarder på ældre- og handicapområdet.

I standarden for de særligt målrettede plejeboliger lægges op til følgende:

Målgruppen er borgere med et omfattende behov for tæt kontakt til personalet, fordi de har et omfattende og varigt behov for pleje, omsorg og støtte til opgaver i dagligdagen over hele døgnet som følge af:

- udviklingshæmning
- varig, betydelig nedsat psykisk og / eller fysisk funktionsevne
- særlige sociale forhold
- en lille eller meget ringe egenomsorg.

Da der er tale om et særligt tilrettelagt botilbud til en afgrænset målgruppe, er det ikke omfattet af plejeboligarantien. Den enkelte borger bliver optaget på en venteliste til den ønskede bolig.

I forhold til serviceniveau for sagsbehandling oplyses det:

At kan borgerens sag ikke påbegyndes eller afgøres indenfor 4 uger, vil borgeren modtage et brev, hvor kommunen oplyser om den forventede sagsbehandlingstid.

Tids og procesplan

Da sagen blev sendt i det politiske system, var Handicaprådets og Seniorrådets mødedatoer i 2015 endnu ikke kendt, derfor blev høringsfristen sat til den 16. januar. For at muliggøre at sagen kan komme i høring i de to råd, er høringsfristen blevet forlænget til torsdag den 22. januar kl. 12.00.

Byrådet har fastlagt følgende tidsplan for den videre politiske behandling:

3. februar	Politisk behandling i Socialudvalget
18. februar	Politisk behandling i Økonomiudvalget
25. februar	Politisk behandling i Byrådet

INDSTILLING

Ældre og handicapchefen indstiller

- At Seniorrådet drøfter kvalitetsstandarden for sygepleje og kvalitetsstandarden for Glashuset v. Kildegården, Kildevej 12.
- At Seniorrådet udarbejder og fremsender et eventuelt hørings svar senest torsdag den 22. januar 2015 kl.

12.00.

Høringssvaret fremsendes til Seniorrådets sekretær, der vil sørge for videreformidlingen.

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Seniorrådet drøftede standarderne og besluttede:

I forhold til teksten:

”Det er hjemmesygeplejersken, der leverer sygeplejen. Efter en faglige vurdering og nøje instruktion af andre social og sundhedsmedarbejdere kan sygeplejen gives videre (delegeres).” Her vil Seniorrådet vil lave et høringssvar, hvor rådet kommenterer denne tekst og gør opmærksom på, at det skal indskrives, at der er tale om uddannede sundhedsmedarbejdere.

Myndighedschefen deltog under punktet og oplyste:

Glashuset

Socialudvalget har godkendt, at Glashuset mellem Kildegaarden og Bostederne på Kildevej 12 fremover skal bruges til ældre borgere med udviklingshæmning.

Der er lavet kvalitetsstandard.

Myndighedschefen fremhævede følgende forhold:

- Målgruppen ikke er omfattet af plejeboligarantien (altså at man som borger skal have et tilbud inden for 2 måneder).
- Ved flytning på tværs af kommunegrænserne er det en betingelse, at du opfylder visitationskriterierne til det særligt tilrettelagte plejebolig tilbud i både Skanderborg Kommune og at den findes et sammenligneligt botilbud i den ønskede tilflytningskommune.

Spørgsmålet omkring teksten: ”du fysisk befinder dig i Danmark” – hvad ligger der i det:

I henhold til serviceloven skal man opholde sig i Danmark for at opretholde retten til et tilbud.

Spørgsmål omkring teksten: ”Kan din sag ikke påbegyndes eller afgøres indenfor 4 uger, vil du modtage et brev, hvor vi oplyser om den forventede sagsbehandlingstid.” – hvorfor får man ikke skriftlig kvittering:

Myndighedschefen oplyser, at det er på baggrund af en udtalelse fra ombudsmandsinstitutionen og så skyldes det et ønske om at flytte flest mulig ressourcer over på sagsbehandlingen så den bliver så hurtig og effektiv som mulig.

Sygepleje

Der er ikke krav om en kvalitetsstandard på området, men Socialudvalget har bedt administrationen om at udarbejde et udkast.

Der er lavet kvalitetsstandard for sygepleje.

Myndighedschefen fremhævede følgende forhold:

- Sygeplejen gælder for alle borgere i kommunen.
- Akutteamet er skrevet ind i standarden.
- Det er gratis at modtage sygepleje.
- Der er ingen egenbetaling på de materialer som anvendes i forbindelse med sygeplejeindsatsen.
- Der kan være en egenbetaling forbundet med indkøb af småhjælpemidler til brug for at lette den daglige pleje (det kunne eksempelvis være doseringsæsker til medicin, urinkolber, bækken og særlige lagner til beskyttelse af madras).
- Sygeplejeindsatsen foregår primært i kommunens sygeplejeklinikker og hvor det ikke kan lade sig gøre i borgerens hjem.
- Borgeren betaler selv for transporten til og fra sygeplejeklinikkerne.
- Klagerne fremsendes ikke til Ankestyrelsen, men til Patientklagenævnet. Klagefristen er 2 år.

Punkt 3: Nyt fra udvalgene

Nyt fra udvalgene

RESUME

Seniorrådets medlemmer orienterer om arbejdet i de øvrige udvalg.

- Økonomi og Socialudvalg: Karl-Erik / Aase / Bent / Kurt
- Miljø og Planudvalg: Marius / Raydon
- Kultur og Sundhedsudvalget / Undervisnings og Børneudvalget: Jens / Kirsten / Eva

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

- Økonomi og Socialudvalg: Socialudvalget har truffet beslutning som en plejeboligplan: Seniorrådet vil med interesse følge den fortsatte proces.
- Miljø og Planudvalg: Intet at bemærke.
- Kultur og Sundhedsudvalget / Undervisnings og Børneudvalget:
I forhold til kompetenceløft bliver der søgt penge i den kommunale OIK pulje.

Kurt og Karl-Erik har møde med andelsboligforeningen omkring faciliteter til opladning af el - scootere. Aktuelt er der ingen mulighed for det.

Punkt 4: Punkter til Socialudvalget

Punkter til Socialudvalget

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Intet at bemærke.

Punkt 5: Presse

Presse

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Der har været en del skrivelser omkring plejeboligplanen i pressen.

Kurt har foreslået, at hvis man har postnummer 8660, skal man i forbindelse med Skanderborg Festivalen have billig adgang til bodområderne.

Punkt 6: Orientering omkring arbejdet på den kommunale hjemmeside

Orientering omkring arbejdet på den kommunale hjemmeside

RESUME

Katrine Vinzentsen Dalgaard fra fagsekretariatet Ældre & Handicap kommer forbi for at fortælle om det aktuelle arbejde med at forbedre den kommunale hjemmeside.

I den forbindelse vil Katrine gerne have Seniorrådets indspark til hvordan hjemmesiden kan gøres mere brugervenlig og overskuelig.

Punktet er dagsordensfastsat fra kl. 10.00 til 10.30.

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Katrine Dalgaard er ansat fra oktober 2014 – til slut august 2015.

Hendes opgave er at lave en mere informativ og tilgængelig hjemmeside.

Stikordsreferat fra orienteringen og drøftelsen med Katrine:

- Undersøge hvor mange bruger hjemmesiden. Rambøll har lavet undersøgelse der viser at 63 % foretrækker at bruge hjemmesiden og ikke telefonen til selvbetjeningsløsninger.
- 116.000 brugere af hjemmesiden i perioden
- Hvordan kommer man til hjemmesiden via pc, smartphone eller tablets? Det har betydning for den måde, man tilrettelægger hjemmesiden på.
- I Skanderborg Kommune tilgår 68 % af brugerne hjemmesiden fra pc, 16 % fra tablet og 16 % fra smartphone.
- Katrine er ved at gennemgå tekst og indhold, og inddrager her borgere i gennemgangen af de enkelte sider.
- Målet er, at der ligger en mere informativ og tilgængelig hjemmeside til juni 2015.
- I forhold til Seniorrådets egen siden, så taler Katrine videre med Karl-Erik og Kurt.
- Der er nye hjemmeside på vej – her tales der om bedre selvbetjeningsmuligheder, erhvervsområdet, tilgængelighed og synlighed.

Kommentarer fra Seniorrådet:

- Ældreforum har lavet undersøgelse af Skanderborg Kommunes hjemmeside, som Katrine kan drage nytte af. Resultatet viste blandt andet, at der manglede oplysninger om priser på plejeboliger.
- Det er Seniorrådet erfaring, at tablets er væsentlig mere tilgængelige for ældre end pc'ere.
- De relevante oplysninger ligger efter al sandsynlighed på Skanderborg.dk, men det er tilgængeligheden, det kniber med. Især søgefunktionen er ikke særlig god – når man søger på et specifikt emne, kommer der alt for meget irrelevant og forstyrrende information.

Punkt 7: Nyt fra fagchefen

Nyt fra fagchefen

RESUME

Fagchefen orienterer om nyt fra ældreområdet.

Punktet er dagsordensfastsat fra kl 10.30

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Orienteringen fra Fagchefen.

Plejeboligplanen – nedenfor er beslutningen fra Socialudvalgsmødet den 13. januar indsat:

"Socialudvalget vedtog som et led i udvalgets politikformulerende arbejde følgende overordnede formål og mål for den fremtidige plejestruktur:

Formål

Det er formålet med en ny plejeboligstruktur, at vi samler mindre plejecentre i større enheder med tilbud om tidssvarende boliger, faciliteter og arbejdsmiljø. Moderne plejecentre skal dække behovet for aktiviteter, genoptræning, akut pleje, aflastning med videre. Centrene skal drives i samspil med omgivelserne. De skal være åbne for områdets borgere, der kan bidrage med liv i centrene, samt borgere der kan have behov for at drage nytte af centrenes faciliteter og tilbud.

Udvikling i det nære sundhedsvæsen med tidligere udskrivning, større og mere komplekse krav til kommunen, samt senere og tungere borgernes flytning til plejeboliger med stigende krav til høj faglighed til følge, bør tænkes ind i fremtidens pleje- og ældreboligstruktur.

Mål

En ny pleje- og ældrebolig-struktur bør følge hovedstrukturen i kommunen inddelt i områder med et i Skanderborg og et i hver af centerbyerne Hørning, Ry og Galten Skovby, og at det fortsat skal tilstræbes at tilbyde borgerne pleje- eller ældrebolig i det område, de ønsker.

De 4 områder skal med tiden udvikles til at rumme nedenstående funktioner, baseret på faglige kompetencer:

- Plejeboliger / ældreboliger
- Demensafsnit
- Faciliteter for pårørende / frivillige / børn / borgerne
- Aktivitetscenter
- Genoptræning
- Sundhedsklinik
- Akut / aflastning
- Aktiviteter for borgere med andre behov
- Selvstændige køkkener med cafe, hvortil byens borger og pårørende vil have adgang.

Socialudvalget vedtog endvidere:

- at der etableres et nyt plejecenter med de nødvendige antal boliger i Ry, for eksempel på området ved

det gamle rådhus

- at de nuværende plejeboliger i Ryvang kan bringes i anvendelse til andre formål, eventuelt sælges
- at visitering til Søkilde stopper, når der foreligger en indledende administrativ beskrivelse og beregning af nye plejeboliger i Ry.
- at Dalbogård ophører som plejecenter og søges anvendt til andet formål, gerne aktiviteter for lokalområdet, når der er opført nyt center i Ry
- at Baunegården ophører som plejecenter og søges anvendt til andet formål og aktiviteter i lokalområdet
- at Søndervang fortsat drives sammen med Galten Skovby plejecenter og indgår i en senere behovsanalyse
- at Galten Skovby området følger efter Ry-området med om- / og nybygninger.

Endelig vedtog Socialudvalget, at Fagsekretariatet Ældre og Handicap anmodes om at udarbejde:

- en tidsplan for det videre forløb
- et notat om behov og kapacitet i Ryområdet.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.”

Fagschefens bemærkninger:

At der introduceres et nyt begreb ”områder” – dette har ikke betydning for den administrative organisering i distrikter, der således kan fortsætte som hidtil.

At der på de fremtidige centre laves lokale køkkener, der kan lave mad til det enkelte plejecenters beboere. Dette nødvendiggør drøftelse af -

- Den fremtidige ledelsesstruktur/form på køkkenområdet.
- Hvordan håndteres fritvalgsområdet.

Handicapchefen vil inddrage Seniorrådet i den dialog, der skal være omkring indretningen af de fremtidige centre.

Der vil sandsynligvis blive efterspurgt analyser af konsekvenser, omkostninger mv.

Det er vurderingen, at Byrådet sandsynligvis vil sende sagen i høring.

Klippekort ordning

I torsdags fik kommunen meddelelse om at den klippekortordning, der er målrettet ældre er frigivet.

I 2015 er der tale om 650.000 kroner

I 2016 er der tale om 1.300.000 kroner

Penge skal søges, og der er ansøgningsfrist den 17. februar. Meddelelsen fra Socialministeriet sendes ud med referatet.

Ældremilliarden

Socialministeriet har godkendt Skanderborg Kommunes ansøgning. Oplysninger om ansøgningen kan findes i

referatet fra det sidste Socialudvalgsmøde.

Referatet kan findes her: <http://skanderborg.instant.cohaesio.net/Socialudvalget/02-09-2014%20Referat%20af%20Dagsorden.aspx>

Punkt 8: Eventuell

Eventuelt

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Kurt og Karl-Erik har møde med andelsboligforeningen omkring faciliteter til opladning af el - scootere. Aktuelt er der ingen mulighed for det.

Husk tilmelding til møde i Danske Ældreråd den 26. februar 2015.

Næste besøg på plejecentre bliver på Baunegården, Møllehjørnet og Dagmargården den 4. februar 2015.

Punkt 9: Næste møde

Næste møde

RESUME

Intet at bemærke.

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 20-01-2015

Intet at bemærke.