

# REFERAT Seniorrådet d. 25-10-2016

**Mødedato** Tirsdag d. 25. oktober 2016 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 1.Ø.31, Fælleden

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat.....	3
Nyt fra udvalgene.....	4
Punkter til Socialudvalget.....	5
Presse.....	6
Fagchefen orienterer.....	7
Orientering omkring Kommune 3.0.....	9
Orientering om brobyggerordningen på Horsens Sygehus.....	11
Eventuelt.....	12
Næste møde.....	13

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat**

00.01.00-P35-230-16

### **Beslutning**

Dagsorden og referat er godkendt.

## **Punkt 2: Nyt fra udvalgene**

00.01.00-P35-230-16

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådets medlemmer orienterer om arbejdet i de øvrige udvalg.

- Økonomi og Socialudvalg: Karl-Erik / Aase / Bent / Kurt
- Miljø og Planudvalg: Kirsten M. / Raydon
- Kultur og Sundhedsudvalget / Undervisnings og Børneudvalget: Jens / Kirsten N. / Eva

Seniorrådet skal vurdere om der er sager som de ønsker at arbejde videre med.

### **Beslutning**

Seniorrådet har valgt ikke at aflevere et høringssvar omkring budget 2017 til 2020, da man ikke ser forringelser på ældreområdet.

Seniorrådet konstaterer ud fra arbejdet i Økonomiudvalget, at der forsat er økonomiske udfordringer på handicapbevillingen. Seniorrådet følger denne udvikling, da midlerne her ofte fra politisk hold ses i forhold til midlerne på ældreområdet.

## **Punkt 3: Punkter til Socialudvalget**

00.01.00-P35-230-16

### **Resume**

Seniorrådet skal vurdere om de har punkter som skal sendes til videre behandling i Socialudvalget

### **Beslutning**

Seniorrådet overvejer at sende følgende punkter videre til Socialudvalget:

- Er Skanderborg Kommune god nok til at følge op på borgersager.
- Er det ok at borgere kan nægtes hjælp, hvis borgere nægter at være med til en rehabiliterende indsats.

## **Punkt 4: Presse**

00.01.00-P35-230-16

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet gennemgår de sager som de har haft i pressen - samt koordinerer eventuelt kommende indlæg.

### **Beslutning**

Seniorrådet overvejer at indrykke et læserbrev med en bekymring om hvorvidt nok borgere får fornyet deres fritagelse fra den digitale post.

## **Punkt 5: Fagchefen orienterer**

00.01.00-P35-230-16

### **Sagsfremstilling**

Fagchef Lis Kaastrup orienterer om nyt fra ældreområdet. Punktet er dagsordensfastsat fra kl 9.30 til 10.30

### **Beslutning**

#### **Fagchefen orienterer:**

### **Værdighedsmilliarden**

- Der afventes en beslutning for fordeling af disse.

Aktuelle arbejdsområder på ældreområdet:

- Der er ansat en musikerterapeut til de kommunale plejecentre. Ordningen er finansieret via fondsmidler og skal være med til at skabe gode stunder for beboerne – både via fællesarrangementer samt mere individuelle forløb.
- Der arbejdes med brunch på flere af de kommunale plejecentre.

Nyt plejecenter i Ry.

- Der er et kommende møde i udvalget omkring placeringen på grunden.
- Der arbejdes i samarbejde med en masse borgergrupper m.v.

3. budgetopfølgning 2016:

- I forbindelse med den 3. budgetopfølgning er både Kildegården og Præstehaven nævnt, da deres budget afviger mere end 3%. Der er udarbejdet handleplaner.

Den kommunale klippekortsordning:

- Man er kommet sent i gang med udbredningen af ordningen på ældreområdet i år. Der er derfor ved at blive ansøgt om at få penge ført videre til næste år. Det er dog uklart om ministeriet vil acceptere dette.
- Der arbejdes forsat hårdt på, for at få pengene ud til borgerne her i 2016.

Venteliste til af plejeboliger:

- Der er i øjeblikket 2 til 4 ledige plejeboliger pr måned. Der står samtidig 14-16 borgere i kø.
- Folk bliver dog stadig tilbudt boliger, men siger nej da de ønsker andre plejeboliger. Det kommunale serviceniveau for plejeboliger bliver således stadig overholdt.
- Man oplever at det er bestemte boliger som er svært at få ulejet.

Nyt om de kommunale bygninger:

- Der er endnu usikkerhed omkring hvad der sker i forhold til et eventuelt salg af Låsby plejecenter.
- Der er stadig usikkerhed om hvad der skal ske med det gamle rådhus i Galten. Man har både overvejet scenarier for et salg samt evt at vælte huset, da det ikke umiddelbart kan bygges sammen med det eksisterende plejecenter.

Palliativ behandling:

- Det kommunale plejepersonale undervises i hvad det vil sige at være omkring en døende i eget hjem.
- Der er fokus på dette, da flere ønsker at slutte livet i eget hjem.
- Vigtigt med opmærksomhed på dette, da det kan være en svær situation af være i for plejepersonalet.
- Undervisningen er finansieret via værdighedsmilliarden.

#### Nyt byggeri:

- I forhold til det nye plejecenter i Ry vil man tage erfaringer med fra andre plejeboligbyggerier. Man vil således så vidt muligt sørge for ikke at ramme de udfordringer som man kender fra andre byggerier.

#### Henvendelser fra Seniorrådet:

- Seniorrådet efterspørger en respons i de sager som Seniorrådet giver videre til administrationen. Der ønskes ikke en orientering omkring selve udfaldet af sagerne, men blot at fagsekretariatet er i gang med at se på sagerne.
- Det er dog vigtigt at henvendelser sendes ind, for at man kan følge op på dem.

## Punkt 6: Orientering omkring Kommune 3.0

00.01.00-P35-230-16

### Sagsfremstilling

Seniorrådet har inviteret kommunaldirektør Lisbeth Binderup forbi, for at høre lidt mere omkring Kommune 3.0, som Seniorrådet hører en del om.

Lisebeth kommer forbi til en nærmere orientering. Punktet er dagsordensfastsat fra kl 10.30 til 11.30

### Beslutning

Kommunaldirektøren og Seniorrådet er i dialog omkring følgende:

Kommune 3.0

- Det er vigtigt at der er fokus på mennesker i stedet for systemer.
- Kommune 3.0 er en ny etik i forhold til arbejdet i kommunen. Man skal tænke mere på mennesker i stedet for hvilke ydelser der leveres.
- Arbejdet i kommunen er skiftet meget igennem tiderne. Helt tilbage fra den strenge myndighedsopgave i 1960'erne - til nu at møde borgerne mere i øjenhøjde.
- I 1980'erne gik fokus mere over på hvad kommunen skulle kunne levere. Der var meget fokus på målbare størrelser og et stort fokus på at kunne effekvisere arbejdet ud fra disse målbare værdier.
- Kommune 3.0 ses som en ny drejning, hvor man nu ønsker fokus på andet end blot penge og målbare indsatser. Der ønskes her et større fokus på mennesket, samholdet, fællesskabet m.v.
- Fokus i Kommune 3.0 er således:

o At gøre borgerne mere aktive i deres liv.

o De ansatte skal hjælpe borgerne med at være aktive i deres eget liv.

o Der er et øget fokus på at lære borgerne at klare sig selv i sammenhold med hinanden, da relationer til andre mennesker anses for at være meget vigtigt for en menneskes velbefindende.

o Kommunen ses som en professionel medhjælper for borgerne. Der er således vigtigt at hjælpe med at opbygge varme relationer til borgerne.

o Hver gang en medarbejder og en borger mødes, så skal borgeren gerne føle sig mere opbygget og ikke presset mere ned.

Seniorrådet spørger ind til Skanderborgmodellen:

- Politikerne beslutter hvordan tingene skal være.
  - Den enkelte leder beslutter hvordan de politiske visioner omdannes til praksis.
  - Seniorrådet kan se udfordringer i forhold til at kunne se overordnet på økonomien inden for fx ældreområdet, da man ikke kan tænke kontraktområdet og sekretariatet samlet set.
- 
- Der arbejdes dog videre med Skanderborgmodellen, da politikerne har besluttet dette. Men politikerne kan selvfølgelig afvige modellen, hvis de ønsker dette.

Seniorrådet vil gerne høre kommunaledirektørens holdning til om administrationen spiller en for stor rolle i forhold til den kommunale drift.

- Seniorrådet har fokus på dette, da en dominerende administration ikke umiddelbart stemmer overens med kommune 3.0
- Med en kommunestørrelse som i dag, så kan politikerne ikke tage sig af alle detaljer. Derfor er det nødvendigt at have administrationen til den daglige drift.

- Samarbejdet skal dog være præget af at politikerne skal skabe retningslinjer, som administrationen skal arbejde ud fra.
- Det er dog vigtigt at tjekke om administrationen arbejder ud fra den ønskede retning. Dette gøres løbende - for eksempel ved at der fremlægges anonyme sager for politikerne, for at se om de når frem til de samme afgørelser som administrationen. En sådan casegennemgang bruges som servicetjek på administrationens arbejde.
- Der er desuden mange statslige regler i forhold til det administrative arbejde som skal overholdes.
- Seniorrådets bekymring ses i sær i forhold til byggeri i Ry, hvor der kun sidder administrativt personale i projektgruppen. Lisbeth er ikke ordeligt inde i sagen, til at kunne følge nok op på den. Seniorrådet opfordres derfor til at vende sagen med fagchefen.

#### Økonomi:

- Seniorrådet spørger ind til økonomien, da de med bekymring har set penge flyttet på tværs af de økonomiske bevillinger - blandet andet fra ældreområdet.
- I forhold til økonomien er det vigtigt at den lovede ydelse leveres - og ikke om budgettet er blevet sat 100% korrekt op, det dette kan være svært at gøre helt præcist. Man kan derfor ikke gardere sig imod, at midler fjernes fra området.

#### Kontakt til det offentlige:

- Seniorrådet oplever at det kan være svært at komme i kontakt med det offentlige nogle gange.
- Dette bliver desværre tit set i forhold til at alt skal være billigt – samt den økonomiske politik fra regeringen, som bl.a. sætter grænser for hvor meget de offentlige udgifter må stige pr år.

## **Punkt 7: Orientering om brobyggerordningen på Horsens Sygehus**

00.01.00-P35-230-16

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet har efterspurgt en opdatering på brobyggerordningen hos Horsens Sygehus. Seniorrådet vil blandt andet gerne høre om hvordan sagerne til brobyggerne udvælges.

Kontraktholder Jeanett Søborg kommer forbi og orienterer. Punktet er dagsordensfastsat fra kl 11.30 til 12.00

### **Beslutning**

#### **Oplægget fra Jeanett har meget fokus på hvilke borgere som brobyggerne er inde over:**

- Der er typisk tale om ældre medicinerede patienter.
- Man er ikke inde over alle indlæggelser, men kun de mest komplekse sager.
- Brobyggerne har adgang til at se ind i det kommunale omsorgssystem. Brobyggerne kan således se den plejemæssige dagligdag for de patienter som er skrevet ind.
- Brobyggerne finder således selv de sager som man mener er relevante. Man har dog en fast dialog med hospitalet omkring disse borgere, bl.a. fordi brobyggerne ikke har adgang til de regionale sygejournaler.
- Brobyggerne udarbejder plejeforløbsplaner sammen med sygehusene. Herefter går brobyggerne i gang med selve arbejdet med kontakt til borger, pårørende, visitation m.v.
- De sager som ender hos brobyggerne er typisk borgere som falder meget i funktionsniveau, som betyder at der skal igangsættes pleje eller hvor den nuværende pleje skal intensiveres.
- Brobyggerne ser også på om der skal bestilles hjælpemidler, arbejdspladsvurderinger i forhold til borgernes hjem med videre i forbindelse med udskrivningerne.
- Borgerne "slippes" på selve hospitalet – brobyggerne følger således ikke fysisk borgerne hjem, da dette ikke kan nås på grund af sagsflowet. Der arbejdes dog meget på at få en så god hjemkomst som muligt.
- De komplekse borgere kan have svært ved at gennemskue hvem de har været i kontakt med under indlæggelsen. Det kan således være derfor at folk ikke altid husker kontakten med brobyggerne.
- Der kan være sager som ikke kan ses af brobyggerne. Dette er typisk sager hvor borgerne ikke er kendte i omsorgssystemet – og nu skal udskrives til pleje – at der kan være udfordringer. Her bør hospitalspersonalet fra Horsens dog tage fat i brobyggerne og henlede deres opmærksomhed på sagerne (der er aftale en konkret procedure for dette).

## Punkt 8: Eventuelt

00.01.00-P35-230-16

### Beslutning

#### Ansøgning om fritagelse for digital post

- Seniorrådet ser store udfordringer ved, at borgerne ikke altid ved at deres dispensation skal fornyes.
- Formanden tager kontakt til Borgerservice, for at høre hvilke papirer der skal udfyldes - samt om der skal benyttes en fuldmagt ved en indsamling af disse.
- Seniorrådet anbefaler, at man kunne sprede kendskabet til fornyelsen af dispensationen via hjemmeplejen. Man er dog samtidig klar over, at dette kan være svært at nå i praksis, da dispensationen skal fornyes inden 1. november.

#### Ny app omkring plejecenter

- Plejecenter Bøgeskov har taget en app i brug, som følger med den digitale velkomstkærm som findes på plejecenter Dagmargården.
- App'en giver pårørende mulighed for at se hvad der sker på centret, hvilket personale der er til stede m.v.
- Seniorrådet er interesseret i at lære mere om app'en - samt at høre om den eventuelt kan bredes ud til flere plejecentre. Der bookes derfor en medarbejder til Seniorrådets novembermøde, til at fremvise app'en samt forklare lidt mere om hvad den kan.

#### Erindringsstuer

- Seniorrådet følger med stor interesse arbejdet med erindringsstuerne, da man hører meget positivt omkring disse.
- Seniorrådet vil derfor gerne have projektleder Meta Filsø Sørensen forbi, for at høre mere omkring projektet, samt om man overvejer at udvide idéen til flere af de kommunale plejecentre.

#### Opsøgende hjemmebesøg

- Seniorrådet diskuterer hvorvidt et fælles arrangement er den bedste løsning til at fange alle i målgruppen.
- Holdningen er spiltet. Nogle mener sagtens at arrangementet kan gå, mens at andre mener at emnet er for privat til at kunne blive behandlet i fællesskab.

#### Tilmeldning til stormøde i Regionsældrerådet:

- Mødet bliver den 28. november i Fårvang.
- Kurt, Bent, Raydon, Jens, Kirsten M, Aase og Kirsten N ønsker at deltage.
- Administrationen tjekker op med Eva og Karl-Erik og arrangerer en samlet tilmelding.

## **Punkt 9: Næste møde**

00.01.00-P35-230-16

### **Resume**

Punkter om emner som Seniorrådet ønsker at arbejde videre med på senere møder.

Seniorrådets næste møde er d. 22. november 2016

### **Beslutning**

Seniorrådet har ikke yderligere til næste møde